

ةدق ع مدخت سمل اة فاضل دن ع أطخ :UCCX 7.x رفوتل اة لعل ع وومجم ل

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يناقش هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء وإصلاحها رسالة خطأ AdminPwd ClusterException التي تم تلقيها عندما يقوم المستخدم بإضافة عقدة ثانية إلى نظام المجموعة باستخدام Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco UCCX 7.x.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميح Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

عند محاولة إضافة العقدة الثانية إلى نظام المجموعة باستخدام UCCX 7.x من Cisco، تلقي رسالة خطأ

وثقت هذا إصدار ب Cisco بق CSCsy13029 id (يسجل زبون فقط).

الحل

أنجزت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. بعد RDP/VNC في الخادم، انتقل إلى بدء<البرامج>برنامج<CCX Administrator>أداة Cisco Unified Admin Utility لتشغيل أداة Admin المساعدة.
2. قم بتسجيل الدخول باستخدام كلمة مرور "الإدارة"، وإعادة ضبط كلمة المرور لحساب CRSAserving.
3. حدد خانة الاختيار CRSAserving للمستخدم، وانقر فوق علامة التبويب Option.
4. طقطقت يثبت كلمة جديد، وبعد ذلك ثبت ال نفسه كلمة على كلا نادل.

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا