

AppAdmin ةحفص حتف رذعت :UCCX 7.x

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

بعد تثبيت جديد ل Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x، لا يمكنك الوصول إلى صفحة AppAdmin. يناقش هذا المستند كيفية استكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Contact Center Express 7.x.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

بعد تثبيت جديد ل Cisco Unified Contact Center Express 7.x، لا يمكنك الوصول إلى صفحة AppAdmin ويتم تلقي رسالة الخطأ هذه:

الحل

أنجزت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. من خادم UCCX، أختَر Start <البرامج> مسؤول Cisco Unified CCX <أداة Cisco Unified CCX Service Utility.
2. في مربع تنشيط العملية، قم بتمكين خدمة مراقبة LDAP على سطح المكتب من Cisco وخدمة مزامنة سطح المكتب من Cisco وخدمة وكيل SQL من Microsoft.
3. تأكد من تشغيل خدمات IIS و WWW.
4. احذف مجلد appAdmin في هذا الموقع: C:\ProgramFiles\wfaavid\tomcat_appadmin\webapps
5. تأكد من أن ملف profile.ini له عنوان IP الخاص بالخادم. إذا لم تكن هناك مساحة، فقم بإضافة عنوان IP للخادم.
6. قم بتشغيل services.msc، وأعد تشغيل خدمة Cisco Unified Node Manager.

معلومات ذات صلة

- [بتعذر على مستخدم المسؤول تسجيل الدخول إلى صفحة CRA AppAdmin](#)
- [يفشل تسجيل الدخول إلى CRS AppAdmin مع رسالة الخطأ "إصدارات عميل Cisco JTAPI غير متناسقة"](#)
- [UCCX 7.x: غير قادر على رؤية الوكيل الجديد](#)
- [بتعذر إنشاء موثر RM JTAPI من صفحة إدارة حلول الاستجابة \(CRS\) من Cisco](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا