

# IPiVR فلم مازن عاطخأ

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يقدم هذا المستند معلومات حول كيفية أكتشاف أخطاء نظام الملفات وإصلاحها الخاصة بخادم IPiVR الذي يستقبل رسائل الخطأ.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1).

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### [الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميح Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## [المشكلة](#)

مع Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1)، يختبر خادم IPiVR رسائل خطأ نظام الملفات بعد إيقاف تشغيل غير متوقع.

.EXT3-fs error (device sda6) in start\_transaction: Journal has aborted  
بعد تسجيل الدخول عبر SSH إلى واجهة سطر الأوامر، يتم تلقي هذا الإخراج:

```
:WARNING  
.The /common file system is mounted read only  
.Please use Recovery Disk to check the file system using fsck
```

## الحل

وثقت هذا إصدار ب cisco بق [CSCTi28336](#) id (يسجل زبون فقط)، حيث ال cisco unified Communications (CUCM) Manager إستعادة يحتاج أن يكون استعملت in order to ركضت المبرد نظام تدقيق بما أن الوصول الجذر معاق افتراضيا على ال UCCX نادل. لذلك، لا يمكن تشغيل FSCK. قم بإجراء هذه الخطوات:

1. قم بتمهيد النظام باستخدام قرص إسترداد CUCM.
2. من قائمة قرص الاسترداد المضغوط، أختار الخيار 'f' لتشغيل فحص نظام الملفات. ملاحظة: قد يكون هذا خيارا مختلفا، لذلك تحتاج إلى التأكد من إختيار الحرف أو الرقم المعروض لتشغيل فحص نظام الملفات.
3. عند الاكتمال، أختار الخيار 'q' لإنهاء قرص الاسترداد المضغوط.
4. قم بإخراج القرص المضغوط عند مطالبتك، ثم أعد تشغيل النظام.

## المشكلة

ويجري تشغيل رسالة جزئية عند إستعمال التلفزيون لتوليف الخطاب الروسي.

## الحل

قد يكون سبب هذه المشكلة هو VoiceBrowser ل UCCX الذي يرسل طول المحتوى الخاطئ، إذا كان السطر يحتوي على أحرف غير إنجليزية. يقوم VoiceBrowser بتمرير عدد الأحرف بدلا من حجم الصف بالبايت. يؤدي هذا إلى مشكلة في تشغيل TTS. يتم تشغيل 50٪ فقط من الرسالة لأن حجم الحرف غير الإنجليزي يمكن أن يكون 2 بايت (على عكس بايت واحد للغة الإنجليزية). أحلت ل كثير معلومة، cisco بق [CSCTr28214](#) id (يسجل زبون فقط).

ملاحظة: راجع أيضا معرف تصحيح الأخطاء من [CSCTq52199](#) Cisco (للعلماء المسجلين فقط).

## معلومات ذات صلة

- [ملاحظات الإصدار الخاصة ب Cisco Unified Contact Center Express و Cisco Unified IP IVR، الإصدار \(2\)8.0](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل