

Cisco إلى اهني زختو تابل اطم لاي محت رذعتي Unified Contact Center Express 8.0

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

في Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0، لا يمكنك عرض موجه الأمر، كما لا يمكنك تخزين أي ملفات wav. يوضح هذا المستند كيفية أكتشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

عندما تحاول وضع النص التنفيذي على UCCX 8، فإن هذه الدالة لا تعمل. يتعذر عليك إعادة تشغيل المطالبة، كما لا يمكنك تخزين أي ملفات wav.

الحل

في UCCX 8، تختلف طريقة تحميل مطالبة عن UCCX 7. إنه ليس إصدار Windows حيث يمكنك رؤية التلميحات في wav. في الإصدار 8، يتم تحميلها إلى المستودع حيث يتم تخزينها.

يمكن ل Cisco AutoAttendant فقط استخدام مطالبات الترحيب المخزنة على محرك CCX الموحد من Cisco. لتكوين الرد التلقائي لاستخدام مطالبة ترحيب مخصصة، يجب تحميله إلى الخادم وتكوين مثل الرد التلقائي المناسب من Cisco.

أتمت هذا steps أن يضع النص التنفيذي على UCCX 8.

1. افتح <http://servername/AppAdmin> في مستعرض الويب الخاص بك لبدء إدارة Cisco الموحدة CCX.
2. من القائمة الرئيسية لإدارة Cisco Unified CCX، اختر تطبيقات < إدارة سريعة. ملاحظة: تظهر نافذة إدارة المطالبة.
3. من القائمة المنسدلة لدليل اللغة، اختر اللغة والدليل الخاصين حيث يجب تحميل المطالبة.
4. أتمت هذا steps in order to أضع رسالة حث جديد: انقر فوق إرتباط تشعبي جديد لمطالبة. ملاحظة: يظهر مربع الحوار 'اسم الملف في موجه الأمر'. انقر تصفح لاختيار شاشة الملف. انتقل إلى مجلد ملف wav. المصدر وانقر نقرا مزدوجا على ملف wav. الذي تريد تحميله إلى Cisco Unified CCX Engine. انقر في حقل الاسم لتأكيد إختيارك في حقل اسم الملف الوجهة. لتحميل ملف wav، انقر فوق تحميل لتحميل ملف wav. ملاحظة: يعرض النظام رسالة تفيد بنجاح التحميل. انقر فوق الارتباط التشعبي الرجوع إلى الإدارة الفورية. يتم تحديث النافذة، ويعرض الملف في نافذة "إدارة المطالبة".

المشكلة

بينما تحاول قراءة ملف date.xml، تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
java.io.FilePermission) :MIVR-SECURITY_MGR-2-Exception:Java.security.AccessControlException  
( date.xml
```

أو

بينما تحاول الكتابة في currentState.xml، تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
java.io.FilePermission) :MIVR-SECURITY_MGR-2-Exception:Java.security.AccessControlException  
(currentstate.xml write
```

الحل

أثناء الوصول إلى مستند XML يتم تحميله إلى مستودع المستندات، لا تكون هناك حاجة إلى CreateFileDocument. استخدم ببساطة CreateXMLDocument(DOC[test.xml]) للإشارة إلى وثيقة XML التي سيتم قراءتها. إذا قمت بالوصول إلى ملف لم يتم تحميله إلى المستودع، فمن المستحسن أن يتم تحميل الملف أولاً ثم الإشارة إليه في البرنامج النصي. راجع معرف تصحيح الأخطاء من [CSCti89552](https://www.cisco.com/c/en/us/techcenter/csc/CSCti89552) Cisco (العملاء المسجلون فقط) للحصول على مزيد من المعلومات.

معلومات ذات صلة

- [UCCX 8.0: يحدث خطأ عند إنشاء تطبيق أو تحديثه](#)
- [UCCX: عدم تسجيل الدخول إلى سطح المكتب الوكيل](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل وه
ىل اءمءاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل