

# زواجتي": UCCX 8.0 إلى لوخدلا ليحست أطخ ةزهجال اهنويوكت مت يتل اتاقحلما ددع "هب حومسمل اىصقأال دحلا ليكولا

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [دعم خطوط متعددة ل Unified CCX 8.0](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

عندما يحاول الوكيل تسجيل الدخول إلى "سطح المكتب الوكيل من Cisco"، يفشل تسجيل الدخول وتظهر رسالة الخطأ هذه:

The number of configured extensions for agent devices exceed maximum allowed  
يوضح هذا المستند كيفية حل رسالة الخطأ والإجراءات الموصى بها.

راجع أيضا هذه المستندات:

- [UCCX: عدم تسجيل الدخول إلى سطح المكتب الوكيل](#)
- [UCCX 7.x/8.x: يتعذر تسجيل الدخول إلى وكيل هاتف بروتوكول الإنترنت من Cisco](#)

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Unified Communications Manager، الإصدار x.7

• Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 8.x

• سلسلة 9900/8900/6900 من هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

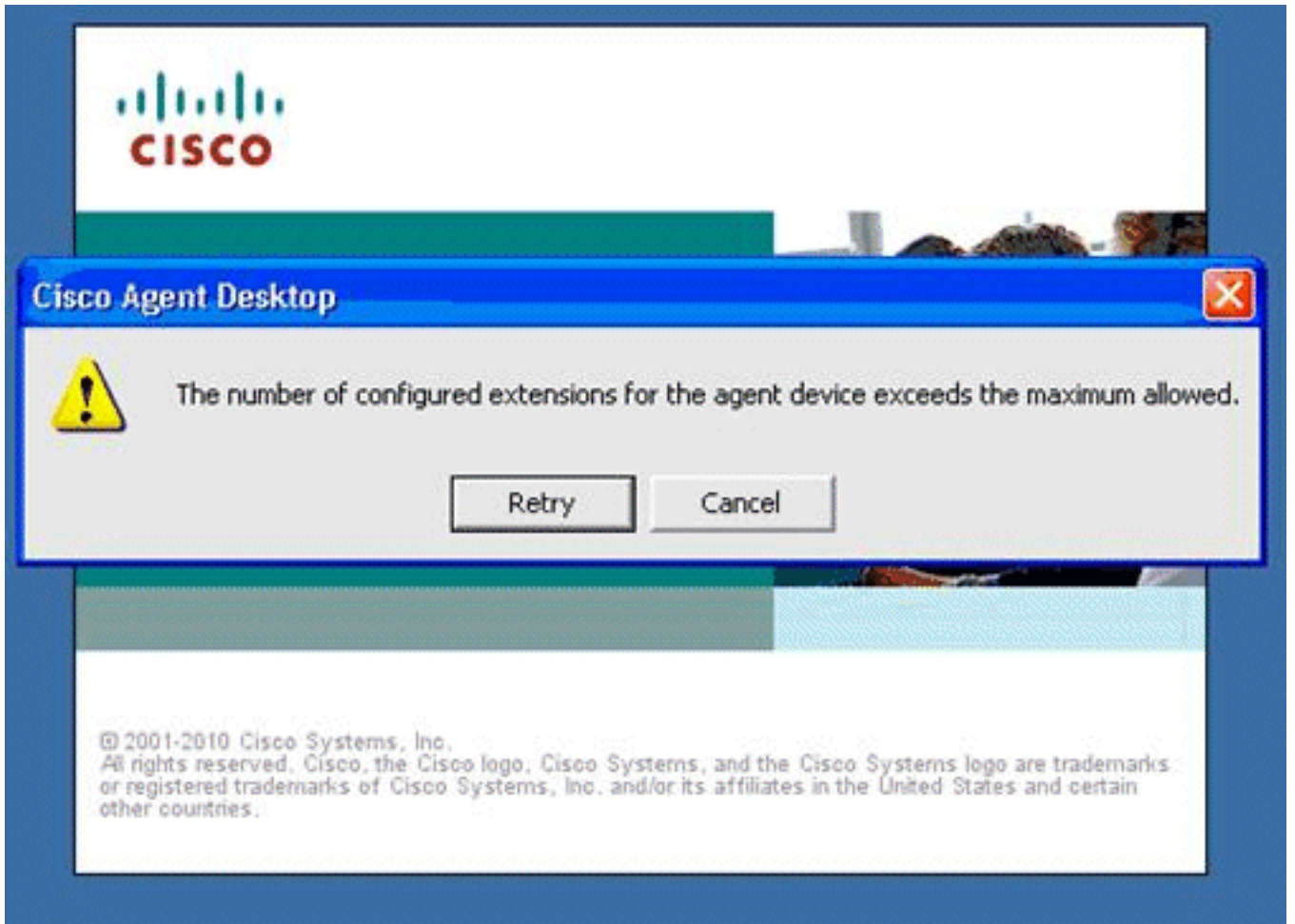
## دعم خطوط متعددة لـ Unified CCX 8.0

يدعم Cisco Unified CCX استخدام هواتف السلسلة 9900/8900/6900 كأجهزة عميلة. تقوم شاشات Cisco Unified CCX بالمطالبة بخطوط متعددة لدعم الاتصال عبر الخط (JAL) والنقل المباشر عبر الخط (DTAL) على هذه الأجهزة الوكيل. تتم مراقبة ما يصل إلى أربعة خطوط بواسطة Cisco Unified CCX. ويتضمن ذلك خط واحد من قوائم التحكم في الوصول (ACD) وثلاثة خطوط غير قائمة على قوائم التحكم في الوصول (ACD)، ولكن يمكن التحكم في خط قائمة التحكم في الوصول (ACD) فقط من سطح المكتب الوكيل. في حالة تكوين أكثر من أربعة خطوط على جهاز وكيل، يتعذر على العميل تسجيل الدخول باستخدام هذا الهاتف. كما يتم دعم JAL و DTAL على أجهزة الوكيل التي تستخدم هواتف فئة 7900 ويمكن تكوين ما يصل إلى 4 خطوط على هذه الهواتف.

## المشكلة

عندما تحاول تسجيل الدخول، يفشل سطح المكتب الوكيل من Cisco أو IPPA في رسالة الخطأ هذه:

The Number of Configured extensions for the agent device exceeds  
.the maximum allowed



**ملاحظة:** تحقق من تكوين الخط المشترك أثناء تسجيل دخول الوكيل. لا تسمح للعامل بتسجيل الدخول إذا تم تكوين الملحق الخاص به كسطر مشترك.

## الحل

هذه التكوينات غير مدعومة لهواتف العملاء:

- امتداد CCX مخصص لأجهزة متعددة.
- خطان على هاتف عامل لهما نفس الملحق، ولكنهما موجودان في أقسام مختلفة.
- تشكيل من ال نفسه unified CCX ملحق في أكثر من واحد أداة توصيف، أو تشكيل من ال نفسه unified CCX ملحق في أي تركيب من أداة توصيف وجهاز. (يتم دعم تكوين امتداد CCX الموحد في ملف تعريف جهاز واحد.) طبقا لوثائق CCX الموحدة، لا يتم دعم البنود المشتركة. وهذا يعني أنه لا يمكن وجود ملحق على أجهزة طرفية متعددة على نفس القسم. في إصدارات CCX الموحدة الأقدم من 8.0(1)، لا توجد تحققات لضمان استخدام البنود المشتركة. ونتيجة لذلك، يتم السماح للعملاء بتسجيل الدخول بغض النظر عما إذا كانت البنود المشتركة مستخدمة أم لا.

أنجزت in order to حللت الإصدار، هذا steps:

1. تأكد من أن عميل CCX الموحد يحتوي على أربعة ملحقات فقط تم تكوينها على الهاتف.
2. قم بإعادة تشغيل مدير CTI عن طريق تنفيذ الخطوات التالية: من منطقة التنقل الخاصة بتطبيق Cisco Unified Communications Manager، اختر Cisco Unified ServiceAbility وانقر فوق Go. اختر أدوات < مركز التحكم - خدمات الميزات. اختر Cisco CTI Manager، والذي تريد تنشيطه، وانقر حفظ.

CM Services		
	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Messaging Interface	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated

CTI Services		
	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager Attendant Console Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Manager Assistant	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco WebDialer Web Service	Activated

أحلت ال workaround في cisco بق [CSCth96226](https://www.cisco.com/c/en-us/Security-Response/Advisories/2016/01/csc96226.html) id ([يسجل](#) زبون فقط) ل كثير معلومة على هذا مشكلة وحل.

## معلومات ذات صلة

- [UCCX: خطأ سطح المكتب الوكيل من Cisco "تتعدر تنزيل الملف"](#)
- [تعذر على الوكيل تسجيل الدخول إلى سطح المكتب الوكيل من Cisco](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل