

وأقرب طات عاشنإ دنع أطخ ثدحي UCCX: هثي دحت

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[خطأ: لا يوصى بتحديث التطبيق لأن استخدام ذاكرة كومة الذاكرة المؤقتة ل Engine قد تجاوز الحد الذي تم تكوينه](#)

[الحل](#)

[خطأ: لم تتم تهيئة مخزن بيانات المستودع](#)

[الحل](#)

[فشل البرامج النصية ذات خطوة إنشاء مستند ملف](#)

[الحل](#)

[خطأ: بيانات BLOB غير كافية](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يناقش هذا المستند كيفية استكشاف المشكلات التي تحدث وإصلاحها عند محاولة إنشاء تطبيق أو تحديثه في Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

خطأ: لا يوصى بتحديث التطبيق لأن استخدام ذاكرة كومة الذاكرة المؤقتة ل Engine قد تجاوز الحد الذي تم تكوينه

عندما تحاول تحديث التطبيق، تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
It is not recommended to update the application as Engine heap memory usage
exceeded configured threshold. Click OK to continue and Cancel to exit
بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تكون مكبات التكدس التي تم إنشاؤها تلقائياً (ملفات hprof) موجودة في C:\Program
Files\wfaavid\log\MIVR
```

وهذا يحدث عندما يتم الاحتفاظ بعدد كبير من كائنات DeferredDocumentImpl في كومة الذاكرة المؤقتة وتحميل العديد من مستندات XML الكبيرة في الذاكرة تحت حمل محرك UCCX.

وثقت هذا إصدار ب Cisco بق [CSCtf13713](#) id (يسجل زبون فقط)

الحل

جرب أحد هذه الحلول البديلة لحل المشكلة.

- قم بتقليل عدد وثائق XML وحجمها المستخدمة في تدفق المكالمات.
- لا تستخدم وثائق XML كبيرة متعددة لفرض منطق البرمجة، أستخدم الاستدعاءات إلى قاعدة بيانات بدلا من ذلك.
- قم بإعادة تشغيل محرك UCCX على فواصل زمنية منتظمة استنادا إلى مستوى صوت المكالمات.
- قم بتعديل البرنامج النصي لاستخدام جلسة عامة للحصول على بيانات XML. في هذه الحالة، يتم تحميل نسخة واحدة من ملف XML في جلسة عامة في المرة الأولى التي تكون فيها الحاجة إليه بواسطة مكالمات. المكالمات التالية التي تبحث عن نفس المعلومات في ملف XML لم تعد تقوم بتحميل ملف XML في الذاكرة لكل مكالمات. بل يذهبون إلى الدورة العالمية ويحصلون على البيانات المطلوبة. وهذا يسمح بتحميل نسخة واحدة فقط من ملف XML في كومة الذاكرة المؤقتة، ويتم الاحتفاظ به في كومة الذاكرة المؤقتة طوال مدة جلسة العمل. في حالة عدم وجود استدعاءات تتطلب معلومات من ملفات XML التي تم تحميلها في جلسة العمل لمدة 30 دقيقة، تكون جلسة العمل قديمة ويتم إلغاء تحميل كافة مستندات XML من كومة الذاكرة المؤقتة. ما إن يأتي استدعاء جديد أن يتطلب بيانات XML، الجلسة أنعشت تلقائياً وملفات XML محملة في كومة الذاكرة المؤقتة عند الطلب مرة أخرى. يمكنك العثور على بعض موارد البرمجة المفيدة في برنامج قراءة مستودع البرامج النصية تحت [أدلة التصميم السريع لمركز الاتصال الموحد من Cisco](#).

خطأ: لم تتم تهيئة مخزن بيانات المستودع

عندما تحاول الوصول إلى إدارة البرامج النصية من التطبيقات < إدارة البرامج النصية، تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
Error reading Scripts
.Repository Data Store not initialized
Please activate the Repository Data Store by
navigating to control center page
```

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. على خادم UCCX، أختَر Start < البرامج < مسؤول Cisco Unified CCX < أداة Cisco Unified CCX Service Utility.
2. في مربع تنشيط العملية، قم بتمكين خدمة مراقبة LDAP على سطح المكتب من Cisco وخدمة مزامنة سطح المكتب من Cisco وخدمة وكيل SQL من Microsoft.
3. قم بتشغيل services.msc، وإعادة تشغيل خدمة مدير العقدة الموحدة من Cisco.

فشل البرامج النصية ذات خطوة إنشاء مستند ملف

فشلت البرامج النصية التي تستخدم خطوة CreateFileDocument لتحميل ملف، مثل ملف XML، من دليل العمل الحالي مع إستثناء الأمان. تحدث هذه المشكلة عند إستيراد البرنامج النصي Cisco Unified 8.x pre-UCCX إلى Contact Center Express 8.x ويحتوي على خطوة CreateFileDocument التي تشير إما إلى مسار نمط Windows معين أو "CreateFileDocument("test.xml").

وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCTi89552](#) id ([يسجل](#) زبون فقط).

الحل

أثناء الوصول إلى مستند XML يتم تحميله إلى مستودع المستندات، لا تكون هناك حاجة إلى CreateFileDocument. بدلا من ذلك، استخدم CreateXMLDocument(DOC[test.xml]) للإشارة إلى وثيقة XML التي سيتم قراءتها.

ملاحظة: في حالة الوصول إلى ملف لم يتم تحميله إلى المستودع، يوصى بتحميل الملف أولا ثم الإشارة إليه في البرنامج النصي.

خطأ: بيانات BLOB غير كافية

عندما تتم قراءة ملف XML في البرنامج النصي، يتم إستلام رسالة خطأ BLOB .

الحل

يرجع ذلك إلى وجود مشكلة في الطريقة التي يتم بها معالجة الملفات الكبيرة من قبل البرنامج النصي. تتم قراءتها، ولكنها تتجاوز ذاكرة النظام. إضافة خطوة التخزين المؤقت للوثيقة يتيح للبرنامج النصي تخصيص مساحة كافية من الذاكرة للبرنامج النصي، مما يتيح للوثيقة أن يتم تحميلها بنجاح.

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل