# بتكم حطس ىلع ةداەشلا يف أطخ :UCCX 8.0 ليغشتلا ءانثأ ليكولا

# المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>الاصطلاحات</u> <u>الحل</u> <u>الحل</u> <u>الحل</u> معلومات ذات صلة

# <u>المقدمة</u>

في 8.0 (Cisco Unified Contact Center Express، يلقي "سطح المكتب الوكيل من Cisco" العديد من تحذيرات الشهادات أثناء التشغيل. يوضح هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

# <u>المتطلبات الأساسية</u>

#### <u>المتطلبات</u>

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

#### <u>المكونات المستخدمة</u>

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

#### <u>الاصطلاحات</u>

راجع <u>اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.</u>

### <u>المشكلة</u>

بعد الترقية من UCCX 8.5.1 SU2 إلى SU3، يتم إغلاق CAD بشكل غير متوقع عند ضغط العميل على CTRL N في CAD باستخدام مستعرض مدمج. الإجراء المتوقع هو علامة تبويب جديدة يجب فتحها.

### <u>الحل</u>

أتمت أحد من هذا steps in order to حللت هذا إصدار:

• قم بإلغاء تحديد **"الإطارات المنبثقة في Windows الجديد"** إذا كنت تتطلب علامات تبويب جديدة.

• امتنع عن إستخدام CTRL+N لفتح علامة تبويب جديدة إذا كنت تريد **"إصدارات منبثقة في النوافذ الجديدة"**. ملاحظة: وثقت هذا في cisco بق CSCua86175 (<u>سجل</u> زبون فقط).

#### <u>المشكلة</u>

في Cisco UCCX 8.0، يلقي سطح المكتب الوكيل من Cisco بعدة تحذيرات لشهادات أثناء التشغيل. هذا يعني أنه في كل مرة تحاول فيها الوصول إلى "سطح المكتب الوكيل من Cisco"، يطلب منك باستخدام شاشة تنبيه أمان قبول شهادة التوقيع الذاتي أو رفضها أو التحقق منها. تظهر هذه الشاشة في كل مرة تقوم فيها بالاتصال بالخادم. إذا أخترت **نعم**، فإن هذا يقبل الشهادة الموقعة ذاتيا لجلسة العمل تلك.

Security Alert	
ß	Information you exchange with this site cannot be viewed or changed by others. However, there is a problem with the site's security certificate.
	The security certificate is from a trusted certifying authority.
	The security certificate date is valid.
	The name on the security certificate is invalid or does not match the name of the site
	Do you want to proceed?
	Yes <u>N</u> o <u>V</u> iew Certificate

وثقت هذا إصدار في cisco بق id <u>CSCtj10020</u> (ي<u>سجل</u> زبون فقط).

#### <u>الحل</u>

تنفيذ هذا الحل البديل:

1. قم بتثبيت الشهادة الموقعة ذاتيا من خادم UCCX.**ملاحظة:** مع تثبيت الشهادة الموقعة ذاتيا، تقوم بإلغاء المطالبة من خلال شاشة تنبيه التأمين.قم بإجراء هذه الخطوات لتثبيت الشهادة الموقعة ذاتيا:في شاشة **تنبيه التأمين**، أختر **عرض الشهادة** (بدلا من نعم).يظهر نافذة جديد وسترى **إصدار إلى = إصدار بواسطة**. هذا يعني أنها شهادة موقعة ذاتيا.أختر **شهادة التثبيت**. سيقوم النظام الآن بتثبيت الشهادة الموقعة ذاتيا. 2. ثق بالناشر عندما يصدر التطبيق الصغير لجافا تحذيرا.

# <u>معلومات ذات صلة</u>

- <u>دعم تقنية الصوت</u>
- <u>دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحّدة</u>
  - <u>الدعم التقني والمستندات Cisco Systems</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما