

بِت كَم حطس ىل ع ةداهش لآ ف أطخ :UCCX 8.0 لآ ع شت لآ ءانثأ لآ ك ولآ

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

فآ 8.0 (UCCX) Cisco Unified Contact Center Express، فلفآ "سطح المكتب الوكفل من Cisco" العففد من تحذفرات الشهادات أثناء التشففل. فوض هذآ المسند كفففة أستكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا فوجد متطلبات خاصة لهذآ المسند.

[المكونات المستخدمة](#)

تسند المعلومات الوارءة فف هذآ المسند إلى Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

تم إنشاء المعلومات الوارءة فف هذآ المسند من الأجهزة الموجودة فف بئنه معملفة خاصة. بدأت جمفع الأجهزة المسكءمة فف هذآ المسند بلكوبن ممسوح (افتراضف). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأفر المحتمل لآف أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية للحصول على مفزفد من المعلومات حول اصطلاحات المسندات.](#)

[المشكلة](#)

بعد الترقية من SU2 إلى UCCX 8.5.1 إلى SU3، يتم إغلاق CAD بشكل غير متوقع عند ضغط العميل على CTRL N في CAD باستخدام مستعرض مدمج. الإجراء المتوقع هو علامة تبويب جديدة يجب فتحها.

الحل

أتمت أحد من هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

- قم بإلغاء تحديد "الإطارات المنبثقة في Windows الجديد" إذا كنت تتطلب علامات تبويب جديدة.
 - امتنع عن استخدام CTRL+N لفتح علامة تبويب جديدة إذا كنت تريد "إصدارات منبثقة في النوافذ الجديدة".
- ملاحظة: وثقت هذا في cisco بق [CSCua86175](#) id (يسجل زبون فقط).

المشكلة

في Cisco UCCX 8.0، يلقي سطح المكتب الوكيل من Cisco بعدة تحذيرات لشهادات أثناء التشغيل. هذا يعني أنه في كل مرة تحاول فيها الوصول إلى "سطح المكتب الوكيل من Cisco"، يطلب منك باستخدام شاشة تنبيه أمان قبول شهادة التوقيع الذاتي أو رفضها أو التحقق منها. تظهر هذه الشاشة في كل مرة تقوم فيها بالاتصال بالخادم. إذا اخترت نعم، فإن هذا يقبل الشهادة الموقعة ذاتيا لجلسة العمل تلك.



وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCtj10020](#) id (يسجل زبون فقط).

الحل

تنفيذ هذا الحل البديل:

1. قم بتثبيت الشهادة الموقعة ذاتيا من خادم UCCX. ملاحظة: مع تثبيت الشهادة الموقعة ذاتيا، تقوم بإلغاء المطالبة من خلال شاشة تنبيه التأمين. قم بإجراء هذه الخطوات لتثبيت الشهادة الموقعة ذاتيا: في شاشة تنبيه التأمين، اختر عرض الشهادة (بدلا من نعم). يظهر نافذة جديد وسترى إصدار إلى = إصدار بواسطة. هذا يعني أنها شهادة موقعة ذاتيا. اختر شهادة التثبيت. سيقوم النظام الآن بتثبيت الشهادة الموقعة ذاتيا.

2. ثق بالناشر عندما يصدر التطبيق الصغير لجافا تحذيرا.

معلومات ذات صلة

- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

