

ليكو نيوك ت نم ليكولا زاهج يف ايئاقولت هليجست متيل Cisco

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المهمة الرئيسة](#)
- [المهمة](#)
- [التعليمات بالتفصيل](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يشرح هذا المستند إجراء تكوين عميل ليتم تسجيله تلقائياً في سطح المكتب الوكيل من Cisco.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

المهمة الرئيسية

المهمة

في هذا القسم، تقدم لك معلومات تكوين عامل ليتم تسجيله تلقائياً في سطح المكتب الوكيل من Cisco.

التعليمات بالتفصيل

أتمت هذا steps in order to شكلت وكيل أن يكون تلقائياً سجلت في Cisco وكيل سطح المكتب:

1. من خادم UCCX، اختر بدء < البرامج > Cisco < سطح المكتب > مسؤول سطح المكتب، ثم قم بتشغيل Cisco Desktop Administrator.
2. حدد مركز الاتصال الخاص بك، و قم بتوسيع تكوين تدفق العمل.
3. حدد مجموعات تدفق العمل، واختر ملف من أعلى الشاشة، وانقر جديد.
4. أدخل اسم مجموعة تدفق العمل، مثل التسجيل التلقائي.
5. بمجرد إنشاء مجموعة تدفق العمل للتسجيل التلقائي، قم بتوسيع مجموعة تدفق العمل للتسجيل التلقائي، و قم بتوسيع وكيل CAD.
6. حدد تدفقات عمل الاتصال الصوتي. تظهر نافذة إلى اليمين.
7. انقر فوق إضافة (Add). أنت حضضت على الاسم.
8. أدخل اسم إختيارك، مثل التسجيل التلقائي، وانقر موافق. تظهر شاشة تحرير تصنيف جهة اتصال صوتية مع المكالمات الواردة الافتراضية في القائمة المنسدلة.
9. حدد زر تحرير الراديو لظروف حقل البيانات، وحدد ليس فارغاً، وانقر فوق موافق.
10. اقبل أي شرط يكون خيار افتراضي حقيقي للإجراءات التنفيذية عندما قسم، وانقر موافق. يظهر إطار عمل تدفق عمل جهة الاتصال الصوتية - التسجيل التلقائي.
11. بالنسبة للأحداث، حدد تم الرد، وحدد جديد ضمن القواعد (الخاصة بالحدث الحالي). يتم مطالبتك باسم القاعدة.
12. أدخل اسماً من إختيارك، مثل بدء التسجيل على Answer، وانقر موافق.
13. انقر فوق إضافة ضمن قسم الإجراءات (للقاعدة الحالية). يعرض مربع.
14. انقر على علامة التبويب إجراء الأداة المساعدة، وانقر فوق جديد. يتم مطالبتك باسم الإجراء.
15. أدخل اسماً من إختيارك، مثل بدء التسجيل على Response.
16. اختر تسجيل من القائمة المنسدلة نوع الإجراء، واختر بدء من نافذة الإجراء المنسدلة، وانقر فوق موافق.
17. انقر على زر إضافة عملية. يمكنك الآن مشاهدة الحدث الذي تم الرد عليه وإجراءات بدء التسجيل على قواعد الإجابة و بدء التسجيل على العمليات.
18. حدد زر تحرير الراديو العلوي ضمن شروط القاعدة الحالية، وحدد ليس فارغاً، وانقر فوق موافق. يتم تحديد خانة الاختيار تمكين قاعدة تلقائياً.
19. انقر فوق تطبيق، ويتم حفظ القاعدة والحدث. يتم إرجاعك إلى الشاشة للخطوة 7.
20. حدد تدفق عمل الاتصال الصوتي الذي قمت بإنشائه في الخطوة 7، وانقر تحرير لإضافة حدث تسجيل التوقف والقواعد المقابلة.
21. كرر الخطوات 8-20 لإضافة قاعدة تسجيل الإيقاف. تذكر أنه للخطوة 12، تقوم بتكوين الحدث المسقط بدلا من الحدث الذي تم الرد عليه.
22. أخيراً، أضف الوكيل الذي تريد مراقبته إلى مجموعة تدفق العمل من خلال Cisco Desktop Admin.

التحقق من الصحة

لا يوجد حالياً إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا تتوفر حالياً معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

معلومات ذات صلة

- [تكوين التسجيل التلقائي لعملاء CAD](#)
- [\(UCCX 7.0\(1\) - يبدأ الوكلاء تسجيلات المكالمات مباشرة من CAD](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا