

زك رمل عيرس لاي طاي تحال ا خسن لاة لك شم دحوم لاة لاصت الة

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [مشكلات معروفة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

مع (Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)، يفشل النسخ الاحتياطي على الأشرطة، ويتم تلقي رسالة الخطأ هذه:

```
.com.cisco.archive.impl.ArchiveFailureException: Unable to contact Call Manager  
.Please make sure that the Call Manager is running and connected to the network  
يوضح هذا المستند كيفية أكتشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.
```

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى (Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين مسموح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

المشكلة

مع (Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)، يفشل النسخ الاحتياطي على الأشرطة، ويتم تلقي رسالة الخطأ هذه:

```
,Backup Message=FailureResponse id=95
archiveId=CRS_1257440808146_, errorCode=NETWORK_CONNECTION_ERROR, statusMessage=Unable to
contact Call Manager. Please make sure that the Call Manager is running and connected to
:the network com.cisco.database.bar.component.DBArchiveComponent; nested exception is
:com.cisco.archive.ArchiveException: Failed to process request; nested exception is
:com.cisco.database.bar.DBBarException: Database backup failed; nested exception is
:com.cisco.database.bar.DBBarException: Database backup failed; nested exception is
com.cisco.database.util.DBException: BACKUP DATABASE craDistribution TO
DISK='C:\DOCUME~1\CRSADM~1\LOCALS~1\Temp\CRS_1257440808146_56906\com.cisco.database.bar.co
mponent.DBArchiveComponent56909\craDistribution.dmp' WITH SKIP FAILED; nested exception
:is
java.sql.SQLException: Could not locate entry in sysdatabases for database
craDistribution'. No entry found with that name. Make sure that the name is entered'
:correctly., SQLException Details
[SQLException] (ErrorMsg=Could not locate entry in sysdatabases for database]
craDistribution'. No entry found with that name. Make sure that the name is entered'
(correctly. SQLState=08004, SQLErr#=911
.Nested SQLException](ErrorMsg=BACKUP DATABASE is terminating abnormally]
SQLState=S1000, SQLErr#=3013)java.sql.SQLException: Could not locate entry in sysdatabases
for database 'craDistribution'. No entry found with that name. Make sure that the name is
.entered correctly
```

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. قم بإيقاف "إدارة عقد CRS" من خدمات Windows.
2. انتقل إلى Start (البدء) < Programs (البرامج) < Query Analyzer > Microsoft SQL Server (محلل الاستعلام).
3. في شاشة الاتصال ب SQL Server، قم بإدخال الإعدادات التالية: في حقل SQL Server، أدخل اسم خادم Cisco CRS، ServerName\CRSSQL. تحت توصيل باستخدام، اختر مصادقة Windows.
4. وانقر فوق OK. يتم فتح نافذة محلل استعلام SQL. في أعلى الوسط بالشاشة، لديك الخيار لتحديد قواعد بيانات مختلفة، مثل db_cra، db_reporting، وFCRasSvr.
5. تحقق مما إذا كانت قاعدة بيانات craDistribution موجودة. (من غير المحتمل وجود قاعدة بيانات craDistribution).
6. تنفيذ هذا الاستعلام في نافذة محلل استعلام SQL:

```
;use db_cra

'exec craAddLocalDistributor '1

GO

;use db_cra_repository

'exec craAddLocalDistributor '1

GO
```

;use FCRasSvr

'exec craAddLocalDistributor '1

GO

- ملاحظة:** يستغرق إنشاء قاعدة بيانات `craDistribution` بضع دقائق.
7. قم بتحديث قواعد البيانات الموجودة في Enterprise Manager على خادم CRS SQL.
 8. من قابلية الصيانة، قم بتمكين هذه الخدمات: خدمة مراقبة LDAP لسطح المكتب من Cisco خدمة مزامنة سطح المكتب من Cisco
 9. بمجرد رؤية قاعدة بيانات `craDistribution`، قم بإعادة تشغيل "إدارة عقد CRS" من خدمات Windows.
- بعد اكتمال هذه الخطوات، يجب أن تكون قادراً على متابعة النسخ الاحتياطي.

مشكلات معروفة

وهناك قضايا معروفة مماثلة:

- [CSCse15624](#) (العملاء المسجلون فقط) — `ArrayIndexOutOfBoundsException` في طبقة المستودع
- [CSCtb16475](#) (العملاء المسجلون فقط) — إزالة تثبيت بناء SR4 الإصدار 19، لا يعمل النسخ الاحتياطي (`BarsCLLi` مفقود)
- [CSCsy04635](#) (العملاء المسجلون فقط) — يفشل النسخ الاحتياطي مع `ARCHIVE_CREATION_ERROR`
- [CSCtj11587](#) (العملاء المسجلون فقط) — يستخدم مثل قاعدة بيانات `UCCX 8` دائماً أحرف حالة أقل

المشكلة

فشل النسخ الاحتياطي ل UCCX مع رسالة الخطأ هذه: : SFTP SFTP

الحل

تحدث هذه المشكلة عندما يكون المسار المعرف للنسخ الاحتياطي أي شيء آخر غير شرطة مائلة عكسية (\)، والتي هي الدليل الجذر في معظم الحالات. تأكد من إدخال مسار النسخ الاحتياطي ك \.

معلومات ذات صلة

- [IPCC Express](#): تلميحات أستكشاف المشكلات وإصلاحها لمشكلات الترقية والنسخ الاحتياطي والاستعادة
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوت مء مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء چرء. ةصاغل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرت مء مء مء دقتل ةل
ىل إمءءاد ةوچرلاب ىصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ىل صأل ىزىل چن إل دن تسمل