

ءاطخأ فاشككسا

دن ع اهال صإو "java.lang.NullPointerException" ررحم يف يصنلا چمانربلا ريغتم ريحرت UCCX

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

مع (Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1 عند محاولة إنشاء متغير أو تحديثه، أو عند محاولة إنشاء تصحيح أخطاء تفاعلي في Cisco Unified Contact Center Express Editor، تظهر رسالة خطأ `java.lang.NullPointerException`. يوفر هذا المستند معلومات حول كيفية استكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى (Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

المشكلة

مع (Cisco Unified Contact Center Express 7.0)1، تظهر رسالة خطأ `java.lang.NullPointerException` عند محاولة تنفيذ أي من هذه الخطوات باستخدام محرر CRS على جهاز عميل بعيد:

- قم بإنشاء متغير جديد عن طريق النقر فوق الزر المنسدل لنوع المتغير
- تحديث/تحرير/تخصيص خصائص متغير
- تشغيل تصحيح الأخطاء التفاعلي (تصحيح الأخطاء < برنامج نصي



تفاعلي)

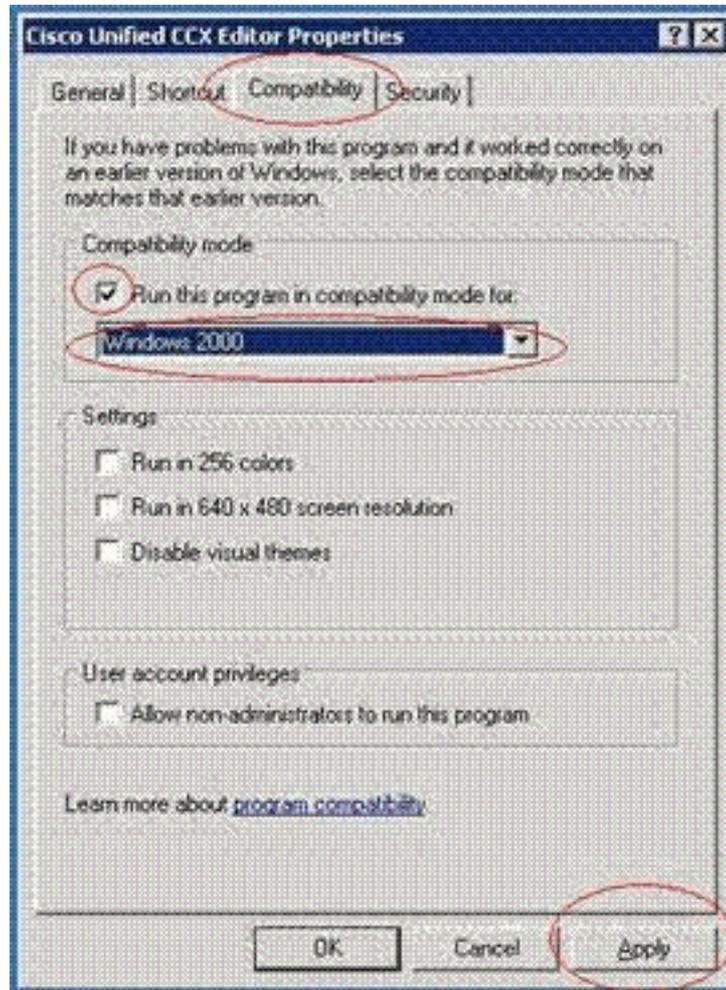
تحدث هذه المشكلة عندما يتم تثبيت محرر CRS على عميل XP بعيد وعندما يتم تعيين النظام على استخدام **نمط** Windows XP ل Windows J والأزرار عند تشغيل محرر UCCX. عند تشغيل "المحرر" على خادم UCCX، لا يتم رؤية الخطأ.

وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCso68954](https://support.cisco.com/servlet/JSP?url=ft_jsp?id=CSCso68954) id ([يسجل](#) زبون فقط).

الحل

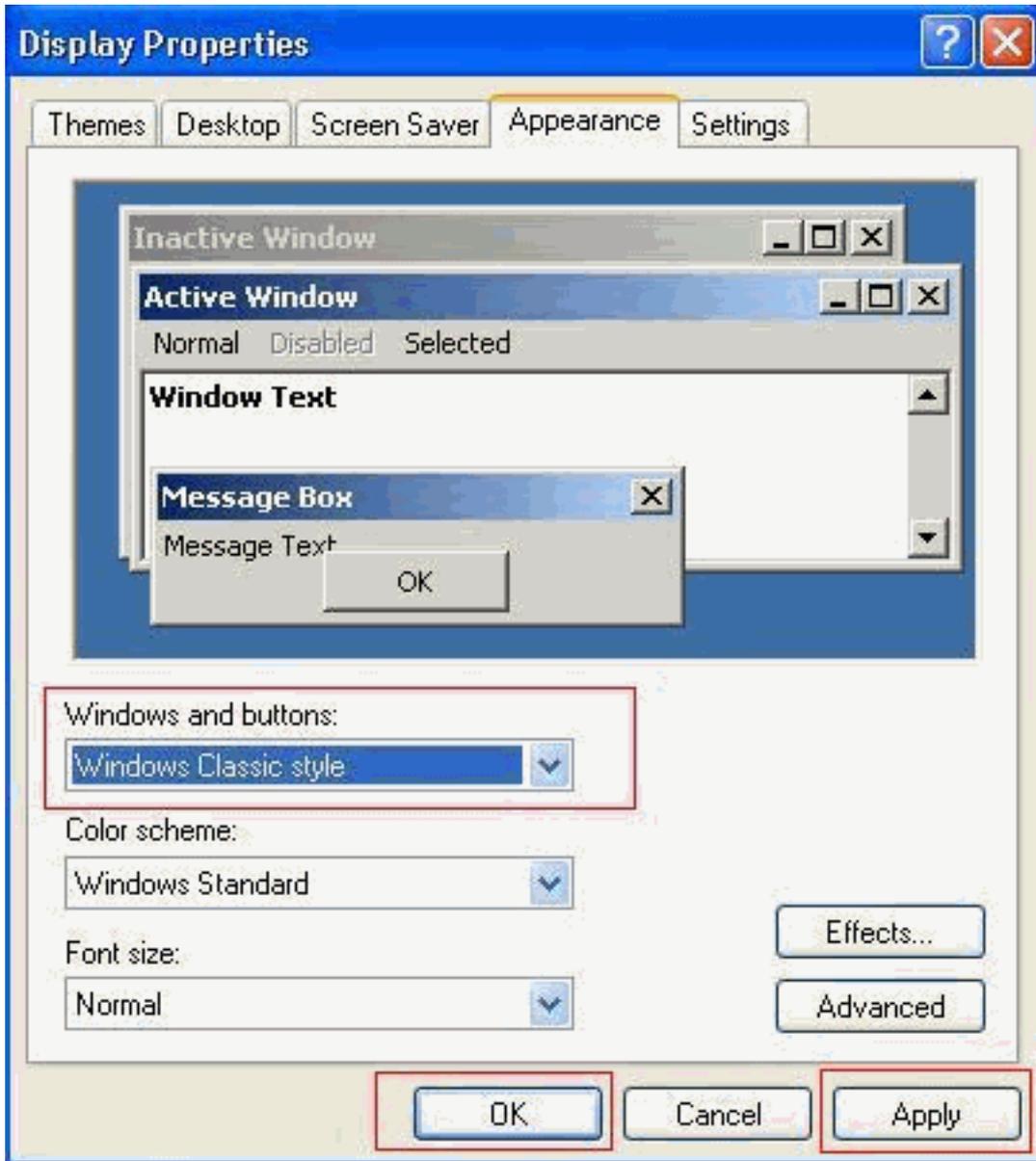
تنفيذ هذا الحل البديل:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز المحرر على سطح المكتب وحدد خصائص. انتقل إلى علامة التبويب التوافق. حدد المربع الخاص بتشغيل هذا البرنامج في وضع التوافق واختر Windows 2000 من القائمة المنسدلة.



طقطقة يطبق وok.

2. تغيير النسق إلى نمط Windows التقليدي ل Windows والأزرار. قم بإجراء هذه الخطوات: انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب، ثم حدد خصائص. في صفحة المظهر، حدد نمط Windows التقليدي لأنظمة Windows والأزرار. طقطقة يطبق وok أن يغير



الإعدادات.

3. إذا اخترت استخدام نمط Windows XP، يمكنك تغيير النمط إلى Windows Classic من أجل Windows والأزرار. ومع ذلك، يجب إعادة تشغيل المحرر وتغيير النمط مرة أخرى إلى Windows XP في خصائص المحرر.

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءنل دن تسمل