# ءاطخأ فاشكتسا "java.lang.NullPointerException" دنع اهحالصإو ررحم يف يصنلا جمانربلا ريغتم ريرحت UCCX

## المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>الاصطلاحات</u> <u>الحل</u> معلومات ذات صلة

## <u>المقدمة</u>

مع Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)، عند محاولة إنشاء متغير أو تحديثه، أو عند محاولة إنشاء تصحيح أخطاء تفاعلي في Cisco Unified Contact Center Express Editor، تظهر رسالة خطأ java.lang.NullPointerException. يوفر هذا المستند معلومات حول كيفية أستكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

## المتطلبات الأساسية

### <u>المتطلبات</u>

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### <u>المكونات المستخدمة</u>

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى 1)Cisco Unified Contact Center Express 7.0).

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

#### <u>الاصطلاحات</u>

راجع <u>اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.</u>

## <u>المشكلة</u>

مع Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1)، تظهر رسالة خطأ java.lang.NullPointerException عند محاولة تنفيذ أي من هذه الخطوات باستخدام محرر CRS على جهاز عميل بعيد:

- قم بإنشاء متغير جديد عن طريق النقر فوق الزر المنسدل لنوع المتغير
  - تحدیث/تحریر/تخصیص خصائص متغیر
  - تشغيل تصحيح الأخطاء التفاعلي (**تصحيح الأخطاء > برنامج نصي**



تحدث هذه المشكلة عندما يتم تثبيت محرر CRS على عميل XP بعيد وعندما يتم تعيين النظام على إستخدام **نمط Windows XP** ل Windows والأزرار عند تشغيل محرر UCCX. عند تشغيل "المحرر" على خادم UCCX، لا يتم رؤية الخطأ.

وثقت هذا إصدار في cisco بق d <u>CSCso68954</u> id (يسجل زبون فقط).

## <u>الحل</u>

تنفيذ هذا الحل البديل:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز **المحرر** على سطح المكتب وحدد **خصائص**. انتقل إلى علامة التبويب **التوافق**. حدد المربع الخاص **بتشغيل هذا البرنامج في وضع التوافق** واختر Windows 2000 من القائمة المنسدلة.

isco Unified CCX Editor Properties 🛛 😨 🗙
General Shortout Compatibility Security
If you have problems with this program and it worked correctly on an earlier version of Windows, select the compatibility mode that matches that earlier version.
Compatibility mode
Run this program in compatibility mode for.
Windows 2000
Settings
T But in 256 calors
Fin Run in 640 x 480 screen resolution
Disable visual themes
User account privileges
Fin Allow non-administrators to run this program
Learn more about program compatibility
OK Cancel Apply

طقطقة **يطبق** وok<u>ا</u>

2. تغيير النسق إلى **نمط Windows التقليدي** ل Windows والأزرار. قم بإجراء هذه الخطوات:انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب، ثم حدد **خصائص**.في صفحة **المظهر**، حدد **نمط Windows التقليدي** لأنظمة Windows والأزرار.طقطقة **يطبق** و**ko** أن يغير

nemes Desktop	Screen Saver	Appearance	e Settin	gs	
Inactive Wir	ndow			- D ×	
Active Wind	low			_ 0	×
Normal Dis	abled Selecte	ed			
Window Te	xt				
Message	lov		XII		
riessoger	10A				
Message Te	oxt OK	1			
Message Te	OK	]			
Message Te	OK				
Windows and butto	OK				
Windows Classic s	oK OK ns: yle				
Windows and butto Windows Classic s Color scheme:	oxt OK ns: yle				
Windows and butto Windows Classic s Color scheme: Windows Standard	oxt OK ns: yle			-	
Windows and button Windows Classic s Color scheme: Windows Standard	oxt OK ns: yle			Effects	
Windows and button Windows Classic s Color scheme: Windows Standard	oxt OK ns: yle			Effects	5

3. إذا أخترت إستخدام **نمط Windows XP**، يمكنك تغيير النمط إلى Windows Classic من أجل Windows والأزرار. ومع ذلك، يجب إعادة تشغيل المحرر وتغيير النمط مرة أخرى إلى Windows XP في خصائص المحرر.

## <u>معلومات ذات صلة</u>

- <u>دعم تقنية الصوت</u>
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحّدة
  - <u>الدعم التقني والمستندات Cisco Systems</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما