

المشكلة

يجب أن تظهر موارد البرنامج المحذوف في قائمة العملاء غير النشطين في صفحة AppAdmin في CRS قبل حذفها. في صفحة CRS AppAdmin، اختر الأنظمة الفرعية < RmCm وانقر فوق الموارد.



System Applications Subsystems Tools Help

Customer Response Solutions Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

IPCC Express Configuration

Skills

Resources [Open Resources Summary Report](#)

Resource Groups [Inactive Agents](#)

Contact Service Queues

RM JTAPI Provider

Assign Skills

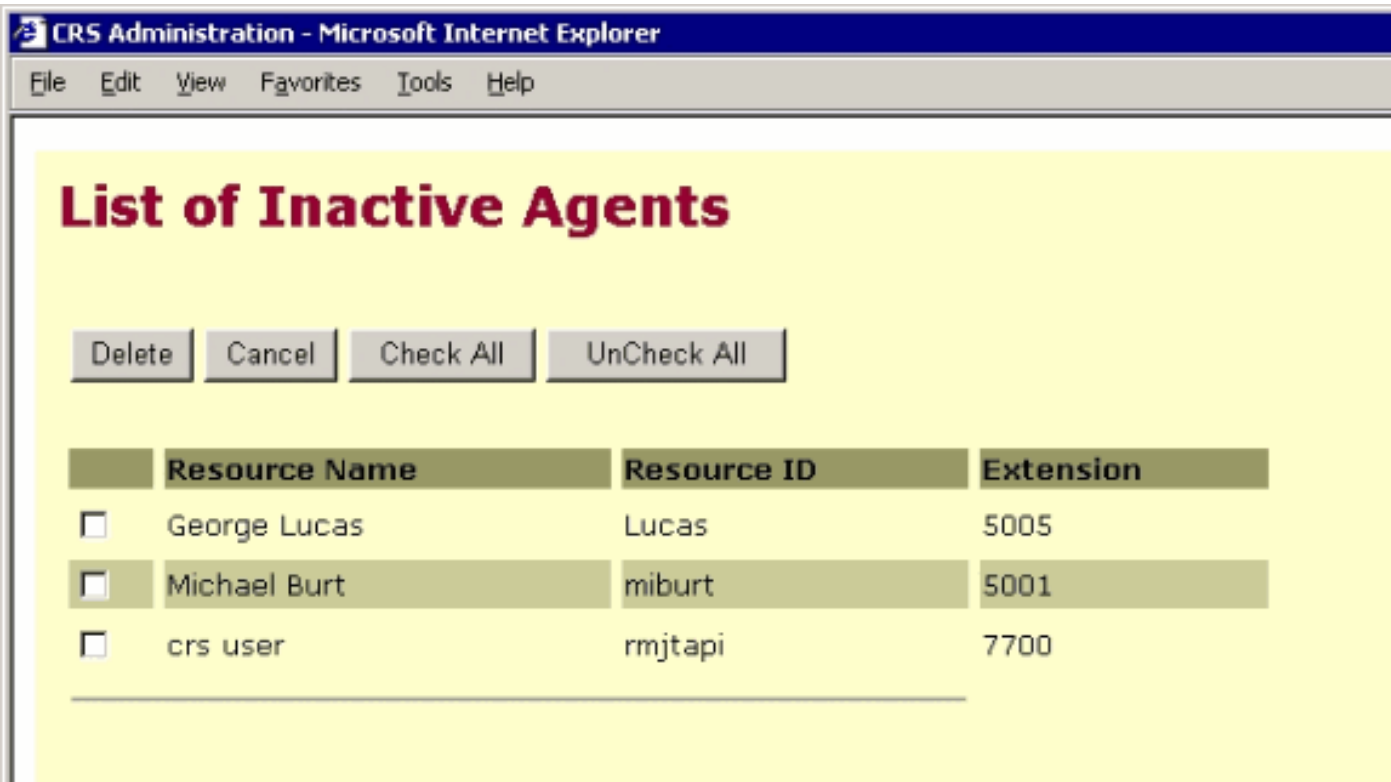
Remote Monitor

Agent Based Routing Settings

Teams

Resource Name	Resource Group	IPCC Express Extension	Team
12345 12345	dstest2	4545	Default
David Ortiz		3006	Default
Brendan Shank		4545	Default
Dice K	dstest1	3007	Default
John Doe	dstest1	3001	Default
George Lucas		5005	Default

يمكنك رؤية إرتباط إلى العملاء غير النشطين في هذه الصفحة. انقر فوق الارتباط لعرض قائمة البرامج غير النشطة، كما هو موضح.



CRS Administration - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

List of Inactive Agents

Delete Cancel Check All UnCheck All

Resource Name	Resource ID	Extension
<input type="checkbox"/> George Lucas	Lucas	5005
<input type="checkbox"/> Michael Burt	miburt	5001
<input type="checkbox"/> crs user	rmjtapi	7700

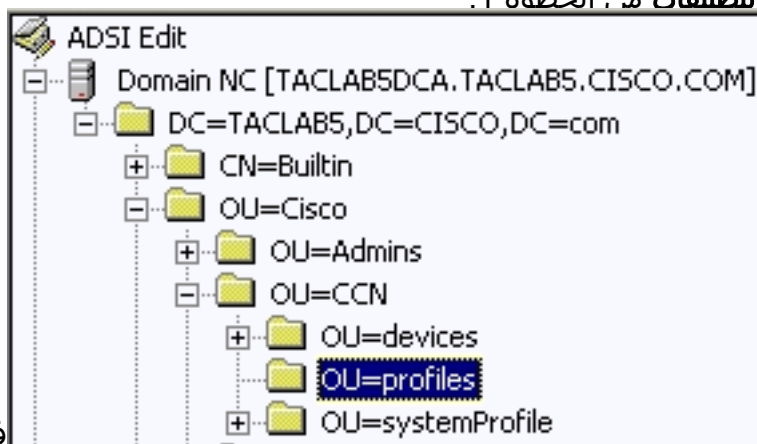
في بعض الحالات، عند إزالة عميل من خادم IPCC Express، لا تنتقل موارد الوكيل إلى الحالة غير النشطة. لا يمكنك حذف عميل بالكامل في هذه الحالة. يصف القسم التالي كيفية استكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

الحل

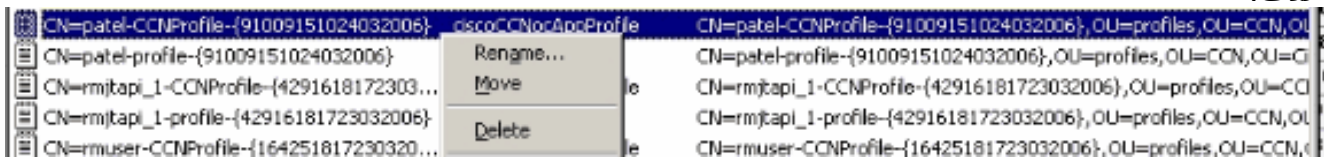
خطوات يدوية لجلب العميل إلى قائمة العملاء غير النشطين

أكمل الخطوات التالية:

1. اختر **System > CRS AppAdmin > معلومات LDAP**، وقم بتدوين ملاحظة بهذه القيم المحددة: اسم مستخدم مسؤول LDAP موقع قاعدة التطبيقات
2. تحتاج إلى استخدام الأداة المساعدة لتحرير واجهة خدمات (Active Directory) لحذف البرنامج العميل يدويًا. على خادم AD، قم بتشغيل أداة تحرير ADSI وأدخل وحدة تحكم الإدارة (MMC) من Microsoft مع بيانات اعتماد اسم المستخدم من الخطوة 1.
3. في ADSI، انتقل إلى موقع قاعدة التيطقات من الخطوة 1.



4. انتقل لأسفل إلى OU وتحديدها. الأيمن من الإطار، حدد موقع CiscoCCNocAppProfile الخاص بواجهة مستخدم IPCC Express المراد إزالتها.
5. انقر بزر الماوس الأيمن على CiscoCCNocAppProfile لوكيل المستخدم السريع IPCC واختر حذف.



6. في حالة فشل الحذف، يجب [تطبيق الأذونات الصحيحة](#) لاسم مستخدم مسؤول LDAP داخل Active Directory والمحاولة مرة أخرى.
7. إذا نجح الحذف، اختر **AppAdmin > الأنظمة الفرعية > RmCm < الموارد > الوكلاء غير النشطين** ووكيل المستخدم السريع IPCC يظهر في القائمة.

معلومات ذات صلة

- [IPCC: دليل استكشاف أخطاء البروتوكول الخفيف للوصول إلى الدليل \(LDAP\) وإصلاحها](#)
- [دعم الاتصالات الموحدة والصوت](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دق ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل
ىل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل
(رفوتم طبارل) ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل