

Cisco Unified Communications Manager

نيوان عل ارتفء اطخأ فاشكتسأ - 5.x/6.x/7.x اهال صإوء عرس ل او ي صخش ل

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[خطأ \[404 HTTP\]](#)

[الحل](#)

[تعذر على PAB و Fast Dials الخروج](#)

[الحل](#)

[خطأ: ضغط أدلة الأزرار مرتين](#)

[الحل](#)

[يتعذر تغيير "Fast Dials" من صفحة ويب ل CCMser](#)

[الحل](#)

[يتعذر الوصول إلى الدليل الشخصي من زر الخدمات](#)

[الحل](#)

[إستخدام الدليل الشخصي على هاتفك](#)

[ديالات سريعة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يتناول هذا المستند مشكلة مشتركة تحدث عند إستخدام ميزتي هاتف IP، وهما نظامي الأساسي السريع ودفتر العناوين الشخصي، مع Cisco Unified Communications Manager، الإصدار 5.x/6.x/7.x.

المتطلبات الأساسية

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Communications Manager، الإصدار 5.x/6.x/7.x.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

خطأ 404 [HTTP]

بعد ترقية Cisco Communications Manager من x.4 إلى x.5، فشل My Fast Dials وخدمات دفتر العناوين الشخصي في العمل، ويظهر خطأ [HTTP] 404 على شاشة هاتف IP.

الحل

ترجع هذه المشكلة إلى تغيير في التصميم في Cisco Communications Manager، الإصدار x.5. قبل Cisco Communications Manager، كان دفتر العناوين الشخصية (PAB) وديالاتي السريعة تتألف من مجموعة من صفحات الويب وخدمة ويب لهاتف IP وكائن ActiveX ومكتبة. في Cisco CallManager 5.0، تم تحويل خدمة ويب لهاتف IP من صفحات الخادم النشطة إلى صفحات JavaServer.

في Cisco Unified Communications Manager، الإصدار x.5، تم دمج دفتر العناوين الشخصية وديالاتي السريعة في مدير الاتصالات الموحدة.

في الإصدار السابق، كان Personal Directory خدمة IP Phone مشتركة. وهذا يعني أنه يجب على المسؤول توفير خدمة هاتف IP الخاص بالدليل الشخصي قبل اشتراك المستخدم. بالنسبة ل Cisco Unified Communications Manager 5.x، لم يعد الدليل الشخصي خدمة اشتراك. وهذا يقلل من الحاجة إلى قيام المسؤول بتوفير الخدمة.

1. انقر أيقونة الدلائل للدليل الشخصي حتى تظهر.
 2. يوجد الآن دفتر العناوين الشخصية والرسائل السريعة الخاص بي في قسم الدليل الشخصي.
 3. أختار دلائل < دليل شخصي > تسجيل الدخول على هاتف IP، واستخدم معرف المستخدم ورقم التعريف الشخصي.
 4. تظهر دواياتي السريعة و PAB.
- ملاحظة: إذا لم تحل الخطوات السابقة المشكلة، فأعد تشغيل خدمة Cisco Tomcat على الخادم.

تعذر على PAB و Fast Dials الخروج

لا يتم تسجيل الخروج من "دفتر العناوين الشخصي (PAB)" و"رسائل فورية" عندما يقوم مستخدم جديد بتسجيل الدخول إلى (Extention Mobility (EM على هاتف. إن بدون أنت داخل PAB و Fast Dials على هاتف وبعد ذلك آخر مستعمل سجل الدخول إلى EM على ذلك الهاتف، PAB و Fast Dials من المستعمل أصلي يبقى سجلت الدخول.

الحل

in order to دخلت ال EM أن يحصل المستعمل أداة ملف تعريف (UDP)، أنت يضطر أخترت أدلة < دليل شخصي > تسجيل دخول in order to دخلت إلى ال PAB و سريع دبالس. إذا قمت بتسجيل الخروج من em، يجب أن تختار دلائل < دليل شخصي > مرة أخرى من أجل تسجيل الخروج من PAB و Fast Dials أو أي شيء آخر PAB و Fast Dials لا يزالان نشيطين على الهاتف على الرغم من أنهما قاما بتسجيل الخروج من EM. راجع معرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCsi98094 (العملاء المسجلون فقط) للحصول على مزيد من المعلومات.

خطأ: ضغط أدلة الأزرار مرتين

عندما تحاول الوصول إلى الدلائل الشخصية، تظهر رسالة الخطأ .

الحل

وثقت الإصدار ل هذا إصدار ب cisco بق CSCsl95467 id (يسجل زبون فقط)

يتعذر تغيير "Fast Dials" من صفحة ويب ل CCMser

يتعذر على المستخدمين تغيير Fast Dials من صفحة ويب CCMUser.

الحل

لحل هذه المشكلة، قم بتعيين معلمة المؤسسة show speed dials إلى true.

يتعذر الوصول إلى الدليل الشخصي من زر الخدمات

في CIPC، يمكن للمستخدمين الوصول إلى الدليل الشخصي من خلال زر دلائل ولكن ليس من خلال زر خدمات.

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. اختر الجهاز < إعدادات الجهاز > خدمات الهاتف. في عنوان URL للخدمة الذي تم إيداعه في الدليل الشخصي، قم بتعيينه على عنوان URL هذا: `http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab` ملاحظة: استبدل عنوان IP بعنوان IP الخاص بالخادم.
2. قم بتعيين نوع الخدمة على خدمة هاتف IP القياسية.
3. حفظ التغييرات وتحديث الاشتراك.
4. قم بإعادة تشغيل CIPC.

استخدام الدليل الشخصي على هاتفك

ديالات سريعة

Fast Dials هي خدمة بعنوان URL هذا: `http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do` والمعلمتين `pin` و `userID`، حساسة للحالة، حيث يتم تكوين رقم التعريف الشخصي (PIN) بمحتويات مقنعة.

إذا ضغطت زر خط مرتبط بخدمة الدليل الشخصي في قالب زر الهاتف المخصص، والذي تم تكوينه على الهاتف، يمكنك الوصول إلى Fast Dials من خلال الدليل الشخصي. تحتوي مجموعة ميزات الدليل الشخصي على دفتر العناوين الشخصي (PAB) والديالات السريعة.

أكمل الخطوات لإضافة رمز طلب سريع جديد.

1. اضغط على زر الدلائل على هاتف IP.
2. اختر دليل شخصي < رسائل شخصية سريعة.
3. اضغط على الطلب السريع.
4. ركزت رمز طلب سريع غير معين واضغط تحديد.

- 5. اضغط على تعيين.
- 6. أدخل رقم هاتف.
- 7. اضغط على Update.

معلومات ذات صلة

- دليل شخصي
- دفتر العناوين الشخصية على الإصدار x.6 من برنامج CallManager دفتر العناوين الشخصية على الإصدار x.6
- من برنامج CallManager
- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا