

مقرر لـ عمال كمل ا هي جوت ة داع لـ CME ني وكت ي ج راخ

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[فشل إستدعاء إعادة التوجيه إلى الرقم الخارجي](#)

[Faliure عبر ISDN PRI](#)

[تكوين قاعدة الترجمة الصوتية](#)

[معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

تتطلب إعادة توجيه المكالمات في Cisco CallManager Express في بعض الأحيان تكويننا خاصا لحساب التغييرات في معرف المتصل أو بروتوكولات الخدمات التكميلية المختلفة المستخدمة من قبل ISDN أو بروتوكول بدء جلسة العمل (SIP). يصف هذا المستند الحلول الشائعة للفشل في إعادة توجيه المكالمات على النظام الأساسي Cisco Unified CallManager Express.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من cisco CallManager Express.

[المكونات المستخدمة](#)

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[فشل إستدعاء إعادة التوجيه إلى الرقم الخارجي](#)

عندما يحاول المستخدم إعادة توجيه مكالمة إلى رقم PSTN خارجي أو هاتف محمول باستخدام الأمر **call-forward noan**، يحصل المستخدم على نغمة طلب وبغشيل إعادة توجيه المكالمة. ولكن في نفس الوقت، يمكن إجراء مكالمة من الرقم الداخلي إلى نفس PSTN الخارجي أو رقم الهاتف الجوال.

ISDN PRI عبر Faliure

عندما يكون اتصال PSTN الصادر هو ISDN PRI، فإن المكالمات عبر المسافات الطويلة مع أي معرف خط اتصال (CLID) بخلاف المحدد من قبل Telco تفشل. عند إعادة توجيه المكالمات، يظل رقم الاتصال كما هو ولا يسمح Telco بإكمال المكالمات لأنه يتوقع رقم اتصال مختلف. هذا هو الرقم الذي يتم إعادة توجيه المكالمات منه. لحل هذه المشكلة، قم بتكوين قاعدة الترجمة لإجبار ANI للمكالمات الصادرة، والتي يجب أن تكون القيمة المتوقعة لـ Telco.

تكوين قاعدة الترجمة الصوتية

لترجمة رقم جهة الاتصال، يمكنك استخدام قاعدة ترجمة صوتية.

قم بإنشاء قاعدة ترجمة صوتية في وضع التكوين العام. لمزيد من المعلومات حول قواعد الترجمة الصوتية، ارجع إلى قواعد الترجمة الصوتية.

```
voice translation-rule 100
```

```
/rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1
```

*This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to ---!
.Voice Translation Rules !--- for more details*

```
voice translation-profile 1
```

```
translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
```

```
number 3007
```

```
translation-profile outgoing 1
```

*The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound ---!
.calls*

وهذا يتيح لك إعادة توجيه المكالمات إلى أرقام PSTN الخارجية أو أرقام الهواتف المحمولة التي لم يتم إنشاؤها من المتصلين الداخليين.

ملاحظة: إذا كان لديك موجه Cisco CallManager Express يشغل برنامج Cisco IOS الإصدار 12.1(4)T15، وإذا فشل إعادة توجيهه من مجموعة الاتصال إلى رقم آخر، فأنت بحاجة إلى الرجوع إلى برنامج Cisco IOS الإصدار 12.1(4)T9.

معلومات ذات صلة

- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعلاء و
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل