

# Unified Communications Manager Express 7.x

## ثدحألأ ةل وادتم لآ ةلئسألأو

### المحتويات

#### المقدمة

- [من أين يمكنني الحصول على مصفوفة توافق IOS لأحدث إصدارات Cisco Unified CME؟](#)
- [هل يمكنني تغيير ترتيب الأدلة على Cisco Unified CME؟](#)
- [هل يتم دعم مفتاح iDivert في Cisco Unified CME؟](#)
- [هل تدعم Cisco Unified CME نمط الطلب "+"؟](#)
- [هل تدعم Cisco Unified CME حديقة المكالمات الموجهة؟](#)
- [هل تدعم Cisco Unified CME ميزة مراقبة المكالمات؟](#)
- [هل توفر Cisco Unified CME دفتر عناوين شخصي؟](#)
- [هل تدعم Cisco Unified CME إمكانية التنقل أو ميزة SNR؟](#)
- [ما هي الميزات المتقدمة المتوفرة في نظامي Cisco Unified CME 7.1 و 8.0؟](#)
- [ما هي إصدارات CME التي تدعم هواتف IP من السلسلتين 8900 و 9900 الجديدة من Cisco؟](#)
- [كم عدد أرقام الطلب السريع المحلية التي يمكن تكوينها باستخدام Cisco Unified CME 8.5؟](#)
- [يرجع بحث فارغ في الدليل المحلي CME خطأ تحليل XML على هواتف IP ذات الإعدادات المحلية الروسية. كيف يمكنني أستكشاف هذه المشكلة وإصلاحها؟](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

### المقدمة

يجب هذا المستند على بعض الأسئلة الأكثر شيوعاً حول Cisco Unified Communications Manager Express 7.x (Cisco Unified CME) والإصدارات الأحدث.

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

q. من أين يمكنني الحصول على مصفوفة توافق IOS لأحدث إصدارات Cisco Unified CME؟

أ. تفضل بزيارة [مصفوفة توافق إصدار برنامج Cisco Unified CME و Cisco IOS Software.](#)

للحصول على معلومات الدعم ل Cisco Unified CME، بما في ذلك معلومات التصميم والتكوين واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، ارجع إلى [Cisco Unified Communications Manager Express.](#)

س. هل يمكنني تغيير ترتيب الأدلة على Cisco Unified CME؟

أ. لا، من غير الممكن تغيير ترتيب الأدلة. تكون أدلة محفوظات المكالمات الثلاثة الأولى "مرمزة بشكل ثابت" في هاتف IP.

Q. هل يتم دعم مفتاح iDivert في Cisco Unified CME؟

a. حالياً، يتم دعم iShift ل Cisco Unified Communications Manager فقط، وليس ل Cisco Unified CME. ومع ذلك، كحل بديل، حاول استخدام النقل المباشر إلى البريد الصوتي. يمكن إجراء هذا التكوين باستخدام الخيار E.164. ارجع إلى [نقل متصل مباشرة إلى علية بريد Unity Express](#) للحصول على معلومات التكوين.

هناك حل بديل آخر لتحقيق وظيفة iShift في بنية Cisco Unified CME هو باستخدام المفتاح السهل DND. سيؤدي هذا إلى إعادة توجيه أي مكالمات واردة إلى وجهة إعادة توجيه المكالمات لكل خط تم تكوينه على الهاتف. على سبيل المثال، لإعادة التوجيه إلى البريد الصوتي، اضغط على مفتاح DND السهل.

**ملاحظة:** إذا لم يتم تعيين وجهة إعادة توجيه الاستدعاء، يؤدي الضغط على مفتاح DND اللينى إلى تعطيل النظير. الضغط على مفتاح DND السهل أثناء مكالمات واردة لإعادة توجيه المكالمات إلى وجهة عدم الرد عند تمكين إعادة توجيه المكالمات بدون إجابة. إذا لم يتم تمكين "إعادة توجيه المكالمات"، يؤدي الضغط على المفتاح اللينى ل DND إلى تعطيل الرنين الصوتي والتبني المرئي، ولكن معلومات المكالمات مرئية على شاشة الهاتف. راجع [تكوين عدم الإزعاج](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

يتوفر حل بديل ثالث ل Cisco Unified CME 4.3 أو إصدار أحدث. تتيح ميزة لمستخدم الهاتف نقل المتصل مباشرة إلى ملحق البريد الصوتي.

قم بإجراء هذه الخطوات:

1. اضغط على المفتاح TrnsfVM السهل لإيقاف المكالمات قيد الانتظار.
2. أدخل رقم الملحق.
3. اضغط على المفتاح TrnsfVM السهل مرة أخرى لتنفيذ النقل.

**ملاحظة:** لا يتم دعم المفتاح السهل TrnsfVM على هاتف بروتوكول الإنترنت الموحد من Cisco طراز 7905 أو 7912 أو 7921 أو الهواتف التناظرية المتصلة بالمحول VG224 من Cisco أو Cisco ATA. تدعم هذه الهواتف برنامج Trnsfm FAC.

## س. هل تدعم Cisco Unified CME نمط الطلب "+"؟

أ. نعم، تدعم Cisco Unified CME نمط طلب + الرقم الذي يبدأ بالإصدار 7.

## ق. هل تدعم Cisco Unified CME حديقة المكالمات الموجهة؟

أ. نعم، تدعم Cisco Unified CME حديقة المكالمات الموجهة بدءاً من الإصدار 7.1.

## ق. هل تدعم Cisco Unified CME ميزة مراقبة المكالمات؟

أ. نعم، تدعم Cisco Unified CME ميزة مراقبة المكالمات بدءاً من الإصدار 7.1.

## ق. هل توفر Cisco Unified CME دفتر عناوين شخصي؟

أ. نعم، توفر Cisco Unified CME دفتر عناوين شخصي يبدأ بالإصدار 8.x.

## ق. هل تدعم Cisco Unified CME التنقل أو ميزة SNR؟

a. يدعم Cisco Unified CME التنقل أو ميزة الوصول إلى الرقم الواحد (SNR) بدءاً من الإصدار 7.1. أنجزت هذا steps in order to شكلت الحركة على Cisco Unified CME:

1. قم بتمكين ميزة التنقل وتكوين SNR تحت رقم الدليل.
2. قم بإنشاء قالب هاتف إلكتروني وتعيين خيار برنامج التنقل ضمن قالب الهاتف الإلكتروني هذا.
3. تطبيق قالب ePhone الذي تم إنشاؤه حديثاً على ePhone.

## ق. ما هي ميزات التطوير المتقدمة المتوفرة في الإصدارين 7.1 و 8.0 من Cisco Unified CME؟

يوفر الإصدار 12.4(24)T عددا من ميزات Cisco Unified CME و Cisco Unified SRST المتقدمة، بما في ذلك SNR، و Whisper Intercom، وتحسينات جانب SIP، ومزامنة اسم/كلمة مرور مستخدم CME/CUE، و MLPP عبر PRI، ومراقبة BLF المحسنة، وتحديث DND لجانب SIP، والفيديو عبر خطوط SIP بين CMEs.

## ق. أي إصدارات من CME تدعم هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) الجديدة من السلسلة Cisco 8900 و Series 9900؟

يوفر CME 8.5 A. دعم لسلسلة هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) الجديدة من Cisco 8900 و 9900، كما يوفر CME 8.6 إمكانيات تعاون محسنة، بما في ذلك دعم خدمة الفيديو الهاتفية لهواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco بالإضافة إلى مؤتمر الفيديو الأصلي للعديد من هواتف بروتوكول الإنترنت من Cisco. كما أن برنامج CME 8.6 سيوفر إمكانية تنقل محسنة عن طريق السماح للمستخدمين بالوصول إلى تمديد هواتفهم التجارية من خلال أجهزتهم التي تعمل بتقنية iPhone أو iPod Touch.

## ق. كم عدد أرقام الطلب السريع المحلية التي يمكن تكوينها باستخدام Cisco Unified CME 8.5؟

a. بالنسبة ل Cisco Unified CME 8.5، الحد هو 33 إدخال طلب سرعة محلي (أرقام من 1 إلى 33). تستخدم السرعات المحلية ملف speedDial.xml.

ملاحظة: في نظام Cisco Unified CME، يمكن أن يحتوي كل هاتف على ما يصل إلى 33 رقم طلب سرعة محلي (الرموز من 1 إلى 33)، وما يصل إلى 99 رقم طلب سرعة على مستوى النظام (الرموز من 1 إلى 99)، أو مجموعة من الأرقام. إذا قمت ببرمجة كل من رقم طلب سريع على مستوى النظام ومحلي بنفس رمز الطلب السريع (علامة)، فإن الرقم المحلي يصبح هو الأعلى. في العادة، ستحتاج إلى حجز الرموز من 1 إلى 33 لأرقام الطلب السريع المحلية لكل هاتف واستخدام الرموز من 34 إلى 99 لأرقام الطلب السريع على مستوى النظام حتى لا يوجد تعارض.

راجع [أزرار طلب سرعة](#) المستند [والطلب المختصر](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

## س. يرجع بحث فارغ في الدليل المحلي CME خطأ تحليل XML على هواتف IP ذات الإعدادات المحلية الروسية. كيف يمكنني استكشاف هذه المشكلة وإصلاحها؟

أ. كحل بديل، أستخدم الترجمة المحلية الإنجليزية. وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCtq80497](#) id ( [يسجل](#) زبون فقط).

## معلومات ذات صلة

- [مدير الاتصالات الموحدة الفائق لدليل مسؤول النظام من Cisco](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا