Jabber ليلحتل Windows Crash Dump ةادأ مادختساب

المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> إجراء تحليل تفريغ الأعطال ل Cisco Jabber ل Windows تكوين رموز WinDBG تحليل تفريغ الأعطال في WinDBG

المقدمة

يصف هذا المستند الإجراء المستخدم لتحليل ملف **.dmp** الذي يتم إنشاؤه عند تعطل عميل Cisco Jabber ل Windows.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من cisco Jabber ل Windows.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Jabber ل Windows الإصدار x.9 و Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) الإصدار x.8.6.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

إجراء تحليل تفريغ الأعطال ل Cisco Jabber ل Windows

أستخدم أداة WinDbg لإجراء تحليل تفريغ التعطل. قم بتنزيل الأداة من <u>موقع WinDBG على الويب.</u>

تکوین رموز WinDBG

- 1. لتغيير مسار الرمز، تصفح إلى **ملف > مسار ملف رمز > مسار رمز**.
 - 3. لصق هذا النص في النافذة:

SRV*c:\websymbols*http://msdl.microsoft.com/download/symbols

5. وانقر فوق **OK**.

تحليل تفريغ الأعطال في WinDBG

1. بدء WinDBG.



3. من القائمة **ملف**، انقر فوق **فتح تفريغ التعطل**.

.4

WinDbg:6.2.9200.16384 X86		
ile Edit View Debug Window	Help	
Open Source File	Ctrl+O	
Close Current Window	Ctrl+F4	
Open Executable	Ctrl+E	
Attach to a Process	Fő	
Open Crash Dump	Ctrl+D	
Connect to Remote Session	Ctrl+R	
Connect to Remote Stub		
Kernel Debug	Ctrl+K	
Symbol File Path	Ctrl+S	
Source File Path	Ctrl+P	
Image File Path	Ctrl+I	
Open Workspace	Ctrl+W	
Save Workspace		
Save Workspace As		
Clear Workspace		
Delete Workspaces		
Open Workspace in File		
Save Workspace to File		
Map Network Drive		
Disconnect Network Drive		
Recent Files	•	
Exit	Alt+F4	Sys 0: <none> Proc 000:0 Thrd 000:0 ASM OVR CAPS NUT</none>

4. أختر ملف .dmp (memory.dmp، user.dmp وما إلى ذلك)، وانقر فوق **فتح** أو اسحب ملف .dmp وإفلاته في WinDBG. يستعمل هذا مثال ال fullUMP مبرد.

Open Crash Dump			*
) 🕞 - 📕 🕨 chrisjoi	nes 🕨	 Search chris jones 	Q
Organize 🔻 New fol	der)H •	11 0
🛊 Favorites	Name	Date modified	Туре
Marktop	🕌 Config	4/2/2013 11:29 AM	File folder
😹 Downloads	3 JabberWerxCpp	4/2/2013 11:29 AM	File folder
💯 Recent Places	🔒 PersonManager	4/2/2013 11:29 AM	File folder
	🎉 SystemInfo	4/2/2013 11:29 AM	File folder
😹 Libraries 💡	i fulldump	4/2/2013 10:51.AM	DMP File
Documents			
J Music			
E Pictures			
Videos			
	1		
Computer			
System (C:)	1921		
	• • I ₂		'
File name: fulldump		 Crash Dump Files 	•
		Onen la	Cancal

6. في نافذة الأوامر بالأسفل، أدخل **!تحليل - v**، واضغط على **إدخال**.



.7

8. يمكنك رؤية تقدم التحليل على الجزء السفلي الأيسر من الشاشة. في هذه الصورة، الحالة "مشغول."



يقوم هذا الأمر بإجراء تحليل باستخدام عرض تفصيلي كامل للبيانات ويكون مفيدا للحصول على مزيد من المعلومات.

.9

10. دخلت in order to خرجت، **q** في الأمر نافذة، واضغط **يدخل**. فيما يلي مثال على إخراج محلل التفريغ:

analyze -v! <

<snip>

:STACK_TEXT .WARNING: Frame IP not in any known module. Following frames may be wrong 02f4e80c 01457967 7ffdac00 00000104 02f4e86c 0x0 02f4e848 0145637d 0000001 02f4e86c 02f4ed58 wxvault+0x7967 02f4ea88 7c8138b7 7ffdac00 0000000 02f4eac8 wxvault+0x637d 02f4ed1c 009a436f 00b413b4 02f4ed58 0000000 kernel32!FindFirstFileA+0x3a 02f4edb8 0000000 0000000 00000000 0000000 CUPCK9+0x5a436f

STACK_COMMAND: ~8s; .ecxr ; kb

SYMBOL_STACK_INDEX: 1

SYMBOL_NAME: wxvault+7967

FOLLOWUP_NAME: MachineOwner

MODULE_NAME: wxvault

IMAGE_NAME: wxvault.dll

DEBUG_FLR_IMAGE_TIMESTAMP: 450162c1

:FAILURE_BUCKET_ID NULL_INSTRUCTION_PTR_c0000005_wxvault.dll!Unknown

BUCKET_ID: APPLICATION_FAULT_NULL_INSTRUCTION_PTR_NULL_POINTER_READ_DETOURED_NULL_IP wxvault+7967

قم بفحص module_name وimage_name. تشير المعلومات التي توفرها هذه التطبيقات، مثل wxvault.dll أو CiscoJabber.exe، إلى التطبيق الذي تسبب في حدوث عطل. في هذه الحالة، حدث التحطم بسبب مشاكل مع تطبيق Cisco Jabber.exe وليس مع جهاز المستخدم. يظهر بحث Google أن wxvault.dll مرتبط بمجموعة أدوات Trust Suite من ااعل للمكاتب الاستشارية.

قم بإرسال تقرير مشكلة Cisco Jabber إلى مركز المساعدة التقنية ل Cisco لتحديد ما إذا كانت عملية تفريغ الأعطال مرتبطة بعيب معروف لديه حل بديل ممكن.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما