ريغ مدختسم دوجو ةلااح Microsoft Outlook رەظُي ةحيحص

المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>المشكلة</u> <u>الحل</u> <u>التحديث يدويا</u> <u>تحديث باستخدام البرنامج النصي</u>

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مواجهتها في Microsoft Outlook حيث تظهر أيقونات "التواجد" للمستخدم معلومات غير صحيحة أو لا تظهر أي معلومات على الإطلاق. كما تم توفير حل للمشكلة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Microsoft Outlook 2010 و 2013
- تطبيق Jabber أو Jabber Cisco Unified Personal Communicator

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- تطبيق Microsoft Outlook 2010
- Cisco Jabber ل Windows، الإصدار x.9

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

لا تظهر أيقونات "التواجد" للمستخدم في Microsoft Outlook معلومات، أو تظهر معلومات متقطعة، أو تظهر معلومات غير صحيحة.

الحل

تأكد من ملء حقل **عناوين** الوكلاء لكل مستخدم إتصالات موحدة (UC)، وأن عنوان SIP يشير إلى عنوان الرسالة الفورية (IM) للمستخدم على Cisco Unified Presence (CUP). يجب تنسيق هذا ك:

:SIP

من Active Directory (AD)، قم بتحرير السمة لكل مستخدم UC لتحديث حقل proxyAddress بعنوان SIP للمستخدم. ويمكن القيام بذلك يدويا باستخدام ADSchemaWizard.exe المضمن مع أداة الإدارة المساعدة، أو من خلال برنامج نصي.

التحديث يدويا

يمكنك تحديث الحقل يدويا من **محرر السمات** المضمن مع AD 2008:

📴 Active Directory Users and Computers					
File Action View Help					
⇔ ⇒ 2 📅 🐇 🗈 🗙 🗊 🧟 忌 🛛 🖬 🗞 🗞 🐨 🝸 🗾 🍇					
Active Directory Users and Co Image: Saved Queries	omput Name Type Description				
 ➡ dccomics.com ➡ Builtin ➡ Computers ➡ Domain Controllers ➡ endusers ➡ Amit Sharma ➡ Bojapa Avrame 	Bruno Van Turnhout Properties Security Password Replication Dial-in Objection Published Certificates Member Of Password Replication Dial-in Objection Objection	rct			
 Bruno Van Turr ⊕ Schristos Georg ⊕ S Daniel rodrigue ⊕ S German Mendiv ⊕ S Jelena Ardalic 	Attributes: Attribute Value Prof Multi-valued String Editor	×			
 	pro> Attribute: proxyAddresses pro> pub Value to add: pwc Add				
 Imponenting Imponenting Ritesh2 Space Imponentian Sara Sheridan Seppe Gielen Tijana Pejnovic Trad Tobeichet 	regi: repli repli repli repli repli repli				

كما يمكن القيام بذلك باستخدام أي إصدار من AD من خلال الأداة المساعدة adsiedit.msc، والتي يتم تشغيلها من Start > Run على خادم AD.



هناك طريقة أخرى لإكمال العملية من خلال إستخدام الأداة المساعدة ADSchemaWizard.exe، الموجودة في Cisco Jabber لحزمة إدارة Windows. تقوم هذه الأداة المساعدة بتحديث المستخدمين وتضيف حقل عنوان SIP. لا يقتصر ذلك على مستخدمي الاتصالات الموحدة فقط. قم بتشغيل الأداة المساعدة أولا باستخدام الخيار "إنشاء ملف إستيراد للاستيراد يدويا" للتأكد من رضاك عن التغييرات التي ينفذها المعالج في AD.

enerate/Import Generate LDIF and/or import?	uļuļu cisco
WARNING!	
Ensure that Active Directory is backed	up before preforming any import
Choose one of the following options	
C Generate and import changes to Ac	tive Directory
 Generate import file to manually imp 	port
Cancel	<back next=""></back>

بمجرد اكتمال العملية، افتح ملف **Idif** مع محرر وقم بمراجعة التغييرات المقترحة. تأكد من أن عناوين SIP بالتنسيق الصحيح (Presencedomain>@<SIP:<cupuserid>). إذا كنت راضيا عن التغييرات، قم بتشغيل المعالج مرة أخرى مع الخيار "إنشاء التغييرات واستيرادها إلى Active Directory"، أو قم باستيراد ملف **Idif** الذي تم إنشاؤه يدويا.

تحديث باستخدام البرنامج النصي

يمكنك أيضا تحديث الحقل باستخدام أدوات البرمجة النصية الخارجية. راجع وثائق الأدوات المساعدة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تنفيذ هذه المهمة.

بمجرد تحديث حقول **proxyAddress** في AD، يقوم خادم Microsoft Exchange بتحميل التغييرات وتحديث دفاتر العناوين. يحدث هذا تلقائيا، ولكنه قد يستغرق بعض الوقت. ارجع إلى مسؤول Microsoft Exchange إذا كان يجب الإسراع بذلك. لإكمال ذلك في بيئة معملية، على خادم Microsoft Exchange 2010، أستخدم أوامر PowerShell التالية:

تحديث قائمة العناوين العمومية:

Get-GlobalAddressList | Update-GlobalAddressList تحديث دفتر العناوين غير المتصل:

Get-OfflineAddressBook | Update-OfflineAddressBook إعلام "خادم Client Access" بوجود دفتر عناوين غير متصل محدث: Get-ClientAccessServer | Update-FileDistributionService

بمجرد اكتمالها، قم بإعادة تشغيل عميل Microsoft Outlook حتى يتم سحبه في المعلومات الجديدة. لتنزيل ملفات دفتر العناوين الجديدة، أختر **إرسال/إستقبال>مجموعات إرسال/إستقبال>تنزيل دفتر العناوين**.

0 📑 🤊	Ŧ					
File	Home	Send / Receive	Folder	V	iew	
		8				
Send/Receive			Show Progress	Can A	icel II	
	4	1 "All Accounts" Group	I			
Favorites		2 "Bruno Van Turnhout" Only 🔰 🖡				
🖂 Inbo:	1	Download Address <u>B</u> ook				
🔄 Dele	. 🔊	Define Send/Receive Groups				
	-	<u>D</u> isable Scheduled Ser	nd/Receive		ks A <u>c</u>	
A hupptum@decomics.com						

بعد تحديث دفتر العناوين بشكل صحيح، تحقق من أن جهات الاتصال تحتوي على عنوان SIP الصحيح. أختر جهة اتصال، وقم بعرض **خصائص Outlook،** ومن علامة التبويب **عناوين البريد الإلكتروني،** تحقق من إدراج عنوان SIP الصحيح.

Preferences							
test	Bruno Van Available	Turnhout		*	×		
Sent: Mon 12/17,	Ę	6 -	E.		¥		
To: 🛛 🗷 Bruno Van Turnhout				Schedu	ule	a <u>M</u> eeting]
			🤯 Add to Instant Messaging Contacts			stant Messaging Contacts	
			Add to Outlook Co <u>n</u> tacts			utlook Co <u>n</u> tacts	
				<u>L</u> ook L	Jp (Outlook Contact	
				Outloo	ok F	Properties	
						6	

💶 Bruno Van Turnhout	_ 🗆 X
Bruno Van Turnhout	
General Organization Phone/Notes Member Of E-mail Addresses	1
E-mail addresses:	
SIP:bvanturn@dccomics.com SMTP:bvanturn@dccomics.com	
Add to Contacts	
OK Cancel	Apply

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما