

مت يتل NT ةمدخ ةمزح دي دحت ةي فيك اهت ي ب ث ت

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [حزم خدمة Microsoft](#)
- [تحديد حزمة الخدمة المثتة](#)
- [الطريقة الأولى](#)
- [أسلوان](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يشرح هذا المستند كيفية التأكد من نظام التشغيل Microsoft Windows وحزمة الخدمة المثبتين على جهاز كمبيوتر إدارة الاتصالات الذكية (ICM) من Cisco.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- كيفية أستكشاف أخطاء Microsoft Windows وإصلاحها

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Windows 2000 و Microsoft Windows NT 4.0

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

حزم خدمة Microsoft

حزم الخدمة هي الوسيلة التي يتم من خلالها توزيع تحديثات منتجات Microsoft Windows. تحافظ حزم الخدمة على تحديث المنتج، كما تقوم بتوسيع وظائف الكمبيوتر وتحديثها. تتضمن حزم الخدمة التحديثات وأدوات إدارة النظام وبرامج التشغيل والمكونات الإضافية. ويتم تجميع كل هذه الأجهزة بسهولة تامة حتى يتسنى لك تنزيلها بسهولة تامة. تكون حزم الخدمة تراكمية. وهذا يعني أن كل حزمة خدمة جديدة تحتوي على جميع الإصلاحات في حزم الخدمة السابقة وأي إصلاحات جديدة.

تحديد حزمة الخدمة المثبتة

هناك طريقتان لتحديد حزمة خدمة Microsoft Windows المثبتة على نظام Cisco ICM فردي. أختار الطريقة التي تتاسبك.

الطريقة الأولى

أكمل الخطوات التالية:

1. من موجه أوامر أو من شاشة التشغيل، اكتب **winver**، واضغط ENTER. شكل 1 - أمر **winver**



2. استنادا إلى إصدار Microsoft Windows المثبت، إما أن يظهر مربع الحوار حول Windows NT (شكل 2) أو مربع الحوار حول Windows (شكل 3). يظهر مربع الحوار الإصدار والإنشاء وحزمة الخدمة المثبتة. شكل 2 - Microsoft Windows NT



شكل 3 - نظام التشغيل

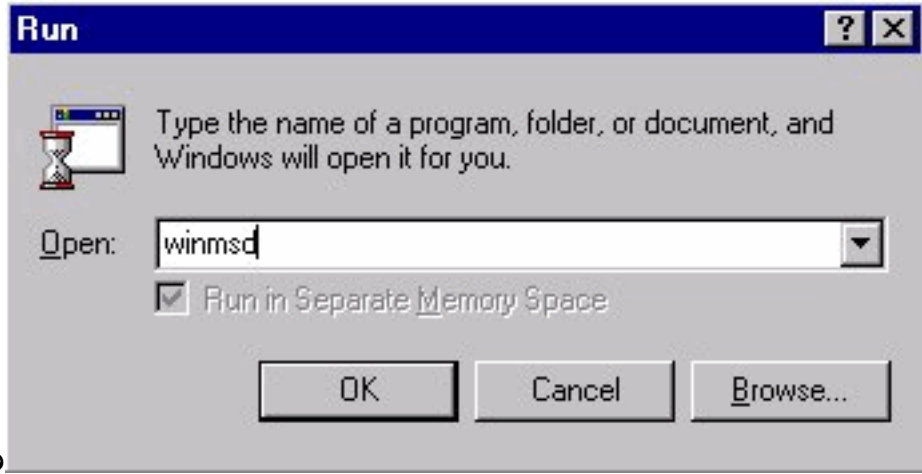
Microsoft Windows 2000



أسلويان

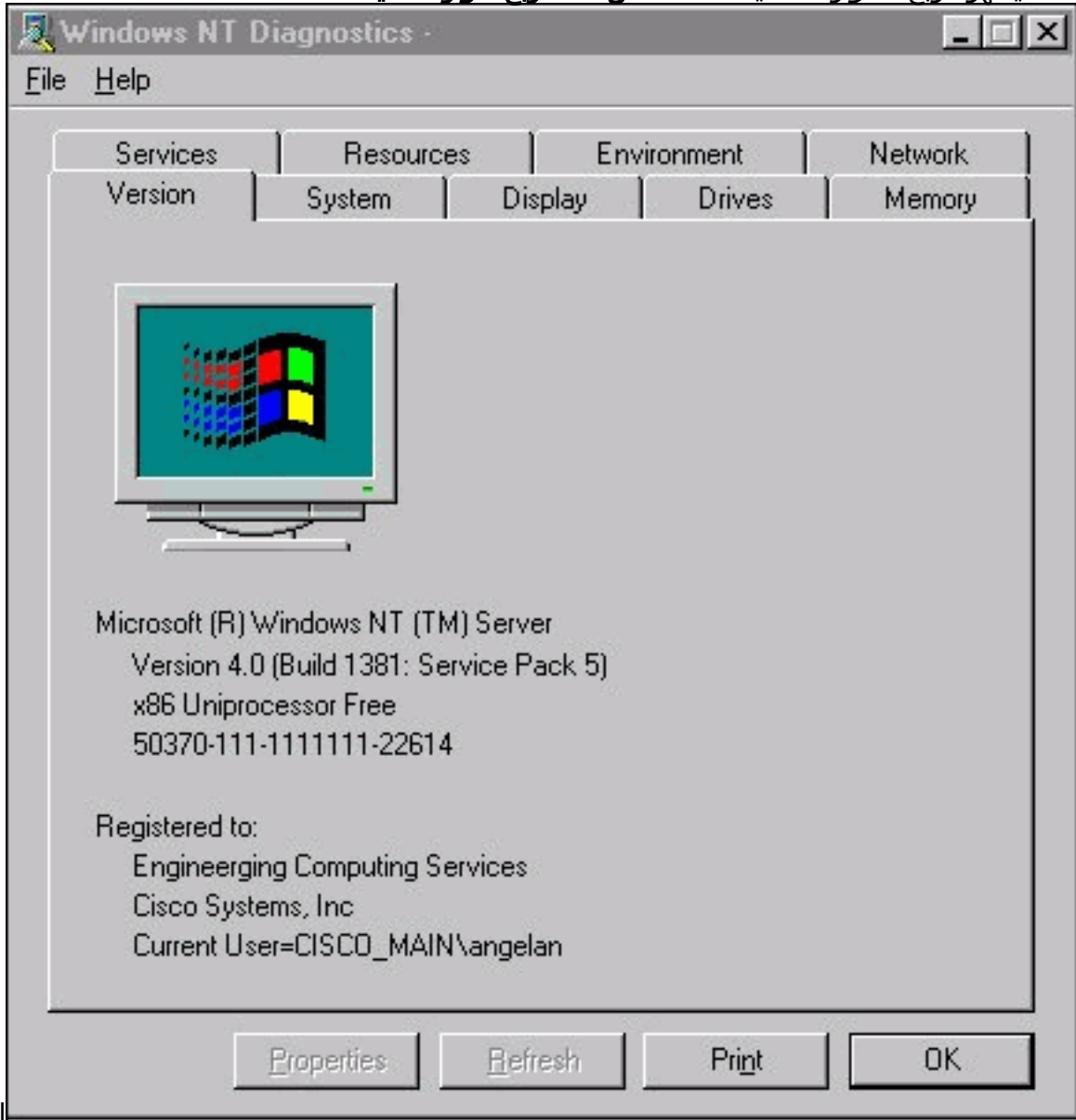
أكمل الخطوات التالية:

1. في موجه أوامر أو في شاشة التشغيل، اكتب winmsd، واضغط ENTER. الشكل 4 - الأمر winmsd



في حالة Microsoft Windows

NT، يظهر مربع الحوار "تشخيصات": الشكل 5 - مربع حوار تشخيصات Windows NT



انقر فوق

علامة التبويب الإصدار. تعرض علامة التبويب هذه معلومات حول إصدار حزمة الخدمة المثبت. في المثال الموجود في الشكل 5، يتم تثبيت حزمة الخدمة 5.

2. بالنسبة لنظام التشغيل Microsoft Windows 2000، يظهر مربع الحوار "معلومات النظام": شكل 6 - مربع الحوار "معلومات النظام"

Item	Value
OS Name	Microsoft Windows 2000 Server
Version	5.0.2195 Service Pack 3 Build 2195
OS Manufacturer	Microsoft Corporation
System Name	GEOTXL2HDS1
System Manufacturer	Hewlett Packard
System Model	HP NetServer
System Type	X86-based PC
Processor	x86 Family 6 Model 8 Stepping 6 GenuineIntel ~798 ...
BIOS Version	08/07/00
Windows Directory	F:\WINNT
Locale	United States
Time Zone	Central Standard Time
Total Physical Memory	589,292 KB
Available Physical Memory	336,924 KB
Total Virtual Memory	2,029,288 KB
Available Virtual Memory	1,543,320 KB
Page File Space	1,439,996 KB

مجلد ملخص النظام هو المجلد الافتراضي الذي يظهر. راجع عنصر الإصدار لأحدث إصدار Service Pack مثبت. يجب متابعة أحدث حزمة خدمة Microsoft Windows NT، ولكن الأهم من ذلك، استخدام حزمة الخدمة الصحيحة مع إصدار Cisco ICM. لتحديد حزمة الخدمة الصحيحة لنظامك، راجع [قائمة مكونات الصنف](#).

عند تحديد حزمة الخدمة الصحيحة لعقدة Cisco ICM، يمكنك الحصول عليها من [مركز تنزيل Microsoft Service Pack](#).

معلومات ذات صلة

- [مركز تنزيل Microsoft Service Pack](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا