

# أداة Cisco ICM Rtest Utility

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[كيفية تشغيل وتفسير سير الطراز](#)

[بتم الآن البحث عن موجه مكالمات ICM باستخدام RTTEST](#)

[إيقاف تشغيل تتبع الأخطاء في الوقت الحالي](#)

[إنهاء جلسة العمل الأخيرة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند الأداة المساعدة الأحدث لإدارة الاتصالات الذكية (ICM) من Cisco، والتي تتيح لك عرض معلمات مختلفة وتعيينها على موجه مكالمات ICM. يمكنك تشغيل الأداة المساعدة الأحدث بثلاث طرق:

- من موجه أوامر مباشرة على إحدى عقد موجه مكالمات Cisco ICM
- من جلسة عمل على برنامج Telnet إلى إحدى عقد موجه مكالمات Cisco ICM
- من موجه أوامر باستخدام PCanywhere إلى إحدى عقد موجه المكالمات Cisco ICM

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco ICM
- الأداة المساعدة TCP/IP Telnet
- برنامج Symantec PcAnywhere

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- جميع إصدارات Cisco ICM

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## [كيفية تشغيل وتفسير سير الطراز](#)

اكتب طلب في موجه أوامر يتبعه /تعليمات أو /?. هذا يعطيك جملة إستخدام بناء الجملة. على سبيل المثال:

```
?/ c:\icr\cicr1\ra\logfiles>rttest
Version: Release 4.0, Build 04624
[Usage: rttest [/f InputFile] [/system SystemName
[cust Customer/]
[?/] [node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help/]
خيارات سطر الأوامر المطلوبة لاستدعاء الأمر هي:
```

<p>عندما يكون "العميل" مختصراً يتكون من ثلاثة أو أربعة أو خمسة أحرف يشير إلى مثل .ICM ارجع إلى <a href="#">اصطلاحات</a> <a href="#">ات</a> <a href="#">تسمية</a> <a href="#">خادم</a> .ICM</p>	<p>/عميل العميل</p>
<p>حيث يكون ICRNo إما مسحاح تحديد أو مسحاح تحديد، حسب <b>المسحاح</b> تحديد آخر مطلوب تشغيله. ارجع إلى</p>	<p>/عقدة ICRNode</p>

اصطلاحات  
تسمية  
خادم  
ICM

1. ما إن يتم تشغيل الأمر، فأدخل ؟ أو تعليمات في نافذة مطالبة الأحداث لسرد جميع أوامر التوجيه المتوفرة.
2. إذا تم تشغيل الأمر الأحداث، يمكنك الحصول بسرعة على حالة الوقت الفعلي لنظام ICM بالكامل.
3. في موجه الأمر الأخير، اكتب **status**.
4. اضغط على **Enter** في نافذة مطالبة **Est**.
5. يقوم توجيه الحالة بإرجاع الحالة الحالية لكل عملية من عمليات موقع ICM المركزي وخادم عبارة الأجهزة الطرفية (PG) ل ICM والجهاز الطرفي الخاص بموزع المكالمات التلقائي (ACD) ووحدة الاستجابة الصوتية (VRU) من جهة أخرى.

```
c:\> rttest /cust csco /node routera
:rttest
rttest: status
Router Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03134
Release Date: 12/23/98 13:30:08
Current Time: 03/17 16:00:42
(Local Time: 03/17 11:00:42 (-5.0 hr
(Router Up: 02/21 01:01:45 (24.6 day
(Router Sync: 03/11 11:06:20 (6.2 day) (A->B
```

LastHeartBeat	LastStateChange	عملية
		أي جي أي
		مركز الدمج المخصص
	M- 03/06 11:10:20 موافق (11.2 يوم)	A CSFS
03/17: 00:12 30 (ثانية)	MH 03/06 11:10:20 موافق (11.2 يوم)	دبا
		a dbw
03/17: 00:17 25 (ثانية)	MH 03/06 11:10:20 موافق (11.2 يوم)	A lgr
	M- 03/06 11:10:20 موافق (11.2 يوم)	a rcv
03/17: 00:15 27 (ثانية)	MH 03/06 11:10:20 موافق (11.2 يوم)	A RTR
03/17: 00:19 23 (ثانية)	MH 03/06 11:10:20 موافق (11.2 يوم)	آر تي إس
	M- 03/06 11:10:20 موافق (11.2 يوم)	أي سير

		بي أي جي
		شركة B
	m- 03/11 11:08:34 موافق (6.2 يوم)	B CSFS
03/17: 00:38 4) (ثوان)	6.2) 11:07:02 11/03 حسنا، (يوم)	B DBA
		B dBW
03/17: 00:17 25) (ثانية)	6.2) 11:08:36 11/03 حسنا، (يوم)	بي إل جي آر
	M- 03/11 11:08:35 موافق على (6.2 يوم)	B RCV
03/17: 00:15 27) (ثانية)	6.2) 11:07:03 11/03 حسنا، (يوم)	بي آر
03/17: 00:29 13) (ثانية)	6.2) 11:07:02 11/03 حسنا، (يوم)	B RTS
	m- 03/11 11:07:02 موافق (6.2 يوم)	بي تسيير

LastHeart Beat	LastStateChange	ضابط
03/17:00: 3) 39 (ثوان)	06/03 المدير المالي (11.2 يوم) 11:10:22	إيه تي إن سي_1,128
03/17:00: 8) 34 (ثوان)	المدير المالي (6.2 يوم) 11:07:05/03	إيه تي إن سي_2,129
03/17:00: 11) 31 (ثانية)	17/03 المدير المالي (11.3 ساعة) 04:42:31	CA_PG9.9
03/17:00: 10) 32 (ثوان)	11/03 المدير المالي (6.2 يوم) 10:30:16	FL_PG7.7
03/17:00: 13) 29 (ثانية)	12/03 المدير المالي (5.2 يوم) 10:50:43	GA_PG6.6
03/17:00: 10) 32 (ثوان)	11/03 المدير المالي (6.1 يوم) 11:29:27	IA_PG5.5
03/17:00: 4) 38 (ثوان)	11/03 المدير المالي (5.9 يوم) 16:31:36	NY_PG3.3

03/17:00: 4) 38 (ثوان)	المدير المالي 11/03 (يوم 5.9) 16:33:37	TX_PG4.4
03/17:00: 9) 33 (ثوان)	المدير المالي 13/03 (يوم 3.7) 22:18:32	VA_PG1.1
03/17:00: 10) 32 (ثوان)	المدير المالي 16/03 (ساعة 16.4) 23:31:31	VB_PG2.2
<b>LastHear dFrom</b>	<b>LastStateChange</b>	<b>جهاز طرفي</b>
03/17:00: 40 (2 ثانية)	CoS 03/17 04:42:38 (11.3 ساعة)	CA_PG9
03/17:00: 40 (2 ثانية)	CoS 03/11 10:30:18 (6.2 يوم)	FL_PG7
03/17:00: 41 (1 ثانية)	CoS 03/16 06:21:18 (33.6 ساعة)	GA_PG6
03/17:00: 40 (2 ثانية)	CoS 03/11 11:29:30 (6.1 يوم)	IA_PG5
03/17:00: 41 (1 ثانية)	CoS 03/11 16:31:42 (5.9 يوم)	NY_PG3
03/17:00: 8) 34 (ثوان)	CoS 03/11 16:37:53 (5.9 يوم)	TX_PG4
03/17:00: 41 (1 ثانية)	CoS 03/13 22:18:40 (3.7 يوم)	VA_PG1
03/17:00: 41 (1 ثانية)	CoS 03/16 23:31:33 (16.4 ساعة)	VB_PG2

الأقسام الرئيسية الثلاثة لمخرجات الحالة هي العملية ووحدة التحكم والأجهزة الطرفية.

يوضح القسم الأول، المسمى "عملية" في العمود الأول من إخراج الحالة، حالة كل عملية من عمليات موقع ICM المركزي. يتكون أحد المواقع المركزية ل ICM من موجه مكالمات ICM ومسجل قاعدة بيانات ICM. في معظم الحالات، يوجد موقعان مركزيان ل ICM - SideA و SideB للتكرار.

أولا، يتم عرض المعلومات العامة مثل إصدار الموجه وتاريخ البناء. ثم يتم عرض هذه الإحصائيات الإضافية:

هذا هو التوقيت العالمي المنسق (UTC). وتستخدم معظم معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية التوقيت العالمي المنسق كمرجع زمني مشترك.	<b>الوقت الحالي</b>
هذا هو الوقت	<b>التوقيت المحلي</b>

المحلي ل ICM، كما هو محدد بواسطة إعدادات المنطقة الزمنية على موجه إستدعاءات Cisco ICM.	
هذا هو الوقت الذي ظلت فيه وظيفة موجه إستدعاء Cisco ICM قيد التشغيل.	موجه لأعلى
يوضح هذا الجانب الذي تم إرسال نقل الحالة إليه في آخر مرة من قبل موجه مكالمات ICM من Cisco إلى الجانب الأخر.	مزامنة الموجه

التالي حالة العملية، مقسومة إلى ثلاثة أعمدة: Process و LastStateChange و LastHeartbeat. العملية هي عملية موقع ICM المركزي.

يحتوي LastStateChange على عدة حقول:

يدل على أن العملية تسير بشكل جيد.	موافق
يدل على إستخدام بروتوكول خدمة توصيل الرسائل (MDS) الخاص من Cisco للحفاظ على مزامنة العملية.	M
الإشارة إلى العملية ترسل وتتلقى رسائل دقات قلب داخية باستخدام بروتوكول MDS.	H
التاريخ الحالي.	التاريخ
الوقت المحلي الحالي.	الوقت
معروض بين أقواس، هذا هو	وقت التشغيل

طول الفترة الزمنية التي كانت فيها العملية في الحالة الحالية.	
إذا كانت العملية ترسل وتتلقى نبضات قلب MDS، فإن هذه القيمة هي الطابع الزمني لآخر نبضات القلب التي تم إرسالها أو استقبالها بواسطة العملية.	LastHeartBeat

يوضح القسم الثاني، الذي يحمل اسم وحدة التحكم في العمود الأول من إخراج الحالة، حالة خوادم Cisco ICM PG.

وحدة التحكم هي اسم وحدة التحكم (ICM PG) كما هو محدد في برنامج Config Manager من ICM.

يحتوي LastStateChange على عدة حقول:

يدل على أن خادم ICM PG قد قام بتنزيل تكوين من موجه مكالمات ICM بنجاح.	C
يدل على تكوين ICM PG بالكامل والتكوين صالح.	و
يدل على أن ICM PG متصل ويتصل بموجه	O

إستدعاء .ICM	
التاريخ الحالي.	التاريخ
الوقت المحلي الحالي.	الوقت
معروض بين أقواس، هذا هو طول الفترة الزمنية التي كانت فيها العملية في الحالة الحالية.	وقت التشغيل

يوضح القسم الثالث، المسمى "الأجهزة الطرفية" في العمود 1، حالة الأجهزة الطرفية التابعة لجهات خارجية مثل أجهزة ACD و VRU.

الجهاز الطرفي هو اسم الجهاز الطرفي (ACD أو VRU) كما هو محدد في تكوين ICR.

يحتوي LastStateChange على عدة حقول:

يدل على تكوين الجهاز الطرفي بشكل صحيح للاتصال ببطاقة ICM .PG	C
للإشارة إلى أن الجهاز الطرفي متصل بالإنترنت، على سبيل المثال، تم إنشاء إتصالات مع ICM .PG	O

يدل على أن الجهاز الطرفي في الخدمة، على سبيل المثال، يتم إرسال بيانات الوكيل والاتصال إلى ICM.PG.	S
التاريخ الحالي.	التاريخ
الوقت المحلي الحالي.	الوقت
معروض بين أقواس، هذا هو طول الفترة الزمنية التي كانت فيها العملية في الحالة الحالية.	وقت التشغيل
تاريخ ووقت وطول الوقت الذي قام فيه الجهاز الطرفي بإرسال بيانات صالحة إلى ICM.PG.	LastHeardFrom

## يتم الآن البحث عن موجه مكالمات ICM باستخدام RTTEST

يمكنك تمكين مستويات تتبع معينة داخل الأمر إذا تم إصدار الأمر debug، متبوعة بخيار تتبع واحد أو أكثر. ويمكن بعد ذلك عرض إدخلات التتبع المقابلة في سجلات الموجهات.

على سبيل المثال، إذا تم إصدار الأمر `debug /route` من داخل الأمر، فسيتم تشغيل التتبع. وهذا يوضح:

- الرقم المطلوب (DN)
  - التعرف التلقائي على الرقم (ANI)
  - تم إدخال أرقام المتصل (CED)، إن وجدت
  - تم إرجاع تسمية توجيه ICM إلى شبكة الناقل
- لعرض جميع الاحتمالات ل `rttest /debug`، قم في موجه الأمر بالأحدث، بإصدار الأمر `debug /?` كما هو موضح:

```
?/ rttest: debug
[Usage: debug_control [/realtime] [/5minute
[agent] [/config] [/route/]
[halfhour] [/rcmeter] [/expr] [/select] [/dupadd/]
[failpgerror] [/symbol] [/tranroute] [/datain/]
[delivery] [/cic] [/admin] [/pervarsumm] [/pervardetail/]
[expform] [/vru] [/callq] [/activepath] [/all] [/help/]
[?/]
```

تقوم جميع عمليات ICM بكتابة تتبع مستوى افتراضي لتسجيل الملفات التي يمكن عرضها باستخدام الأداة المساعدة [Dumplog](#). لمزيد من المعلومات، ارجع إلى [كيفية استخدام الأداة المساعدة Dumplog](#).

#### ملاحظة:

- عند تمكين مستويات تتبع محددة، تتم كتابة التفاصيل المقابلة إلى ملفات سجل الموجه في دليل ملف السجل.
  - حجم ملف السجل الفردي الافتراضي هو 99 كيلوبايت.
  - حجم ملف سجل التجميع الافتراضي هو 600 ك.
  - إذا تم تحويل تتبع الموجه إلى مستوى أعلى من اللازم، فسيتم التفاف ملفات السجل الفردية بسرعة - ربما في غضون دقيقة - إذا كان مستوى صوت المكالمات مرتفعاً. في هذه الحالة، لا يستطيع كنت على قبض كثير معطيات لأن الفسحة بين دعامين الوقت جدا صغير. من أجل الالتفاف حول هذا الأمر، يمكن زيادة ساعات ملفات سجل الموجهات إذا تم تغيير بعض إعدادات تسجيل Microsoft Windows NT.
- ملاحظة: تأكد من توفر مساحة كافية على القرص قبل زيادة ساعات ملف السجل.

لإدخال سجل Windows NT:

1. من موجه أوامر، قم بإصدار الأمر `regedt32`.
  2. بعد تحديد مساحة القرص المتوفرة، يمكن تغيير إعدادات السجل هذين للسماح بملفات سجل أكبر للموجه:
- ملاحظة: يتم عرض القيم في صورة سداسية عشرية بشكل افتراضي. انقر زر انتقاء عشري لترى قيمة الأساس 10.

```
\software\geotel\icr\cisco\routera\ems\currentversion\library\...\
processes\rtr\EMSAIILogFilesMax
\software\geotel\icr\cisco\routera\ems\currentversion\library\processes\...\
rtr\EMSLogFileMax
```

ملاحظة: يتم عرض هذه القيم في بنود متعددة بسبب قيود المساحة.

تحدد المعلمة الأولى، `EMSAIILogFilesMax`، الحد الأقصى لمساحة القرص التي يخصصها الموجه لجميع ملفات السجل مجتمعة.

تحدد المعلمة الثانية، `EMSLogFileMax`، الحد الأقصى للحجم الذي يخصصه الموجه لكل ملف سجل. على سبيل المثال، إذا قمت بضبط `EMSAIILogFilesMax` على 20 ملغ، و `EMSLogFileMax` على 2 ملغ، فلن ينتج عن الموجه في النهاية أكثر من 10 ملفات، بحيث لا يزيد حجم كل منها عن 2 ملغ.

## إيقاف تشغيل تتبع الأخطاء في الوقت الحالي

عند عرض سجلات الموجه، من الممارسات الجيدة تعطيل جميع عمليات التتبع التي تمت إضافتها لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ويتم تحقيق ذلك باستخدام الأمر `noall` في الأمر الأحدث، كما هو موضح:

```
c:\icr\cd\ra\logfiles>rttest /cust cd /node routera  
RTTEST Release 4.0 service pack 3, Build 04959
```

```
rttest: debug /noall
```

## إنهاء جلسة العمل الأخيرة

من المهم جدا أن تستقبل من الجلسة الأخيرة عند انتهائها. في حالة ترك عدد كبير جدا من جلسات العمل الأخيرة قيد التشغيل في الخلفية، يتم إستنزاف موارد النظام ويتأثر توجيه المكالمات بشكل سلبي.

```
rttest: quit
```

## معلومات ذات صلة

- [كيفية استخدام أداة Dumplog المساعدة](#)
- [اصطلاحات تسمية خادم Cisco ICM](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعلاء و  
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إلال دن تسمل