

OpctEST Command-Line ة دعاس م ل ا ة ا د ا ل ا م ا د خ ت س ا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [تشغيل الاختبار](#)
- [أوامر opctest](#)
- [معلومات التصحيح](#)
- [خيار إنهاء وإنهاء](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

تتيح لك أداة سطر الأوامر لاختبار وحدة تحكم الأجهزة الطرفية المفتوحة (OPC) عرض معلمات مختلفة وتعيينها في عملية OPC لبوابة الأجهزة الطرفية (PG) لإدارة الاتصالات الذكية من Cisco. يمكنك تشغيل الخيار في موجه أوامر Microsoft Windows OS أو من جلسة عمل برنامج Telnet.

ملاحظة: أستخدم موجه أوامر، إما في جهاز كمبيوتر أو من خلال PCanywhere. يكون استخدام موجه الأمر أفضل لأن أعمدة البيانات غالبا ما تعرض أكثر مما يمكن أن يظهره برنامج Telnet.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

تشغيل الاختبار

أتمت هذا steps in order to بدأت خيار:

1. قم بإصدار الأمر ICM node name /node custname /cust opctest. ملاحظة: يشير اسم العميل، واسم عقدة ICM هو اسم العقدة. والمثال على ذلك هو opctest /cust abc /node pgx.
 2. قم بإصدار الأمر opctest /? في موجه الأوامر. يبدي هذا أمر أنت معلومة على جار opctest.
 3. بعد بدء تشغيل opctest، اكتب help أو ؟ لعرض قائمة بجميع الأوامر المتاحة. الأمر الأكثر شيوعا هو status، والذي يعرض حالة وصحة PG.
- هنا بعض العينة المخرجات:

```
?/ C:\> opctest
Version: Release 4.0, Build 04624
[Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer
[?/] [node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help/]
```

الشكل 1 يوضح مخرجات أكثر تفصيلا لأمر الحالة:

شكل 1- مخرج حالة OpctEst

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process LastStateChange LastHeartBeat
A opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr --- --
B pgag OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr --- --
B opc H-- 03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent LastStateChangeTime ConnectATime Status ConnectBTime Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 A PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side State LastStateChange LastHeardFrom
1 ? CTI_NULL 12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG.

Processes on the PGs & their states.

PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller
SEE NOTE BELOW

Peripheral Interface Manager/PIM

CTI Server

ملاحظة: في الإصدار 4.1 من ICM، يعرض قسم وكيل العبارة الطرفية (PGAgent) فقط وقت للجانب النشط الحالي. في هذا المثال، PGAgent على PG5B هو الجانب النشط. PG5A خامل:

```
PGAgent LastStateChangeTime ConnectATime Status ConnectBTime
Status
SideA P-- 02/01 11:50:23 (3.2 hr) IDLE AGENT
IDLE AGENT
```

أوامر opctest

اكتب تعليمات أو ؟ في موجه أوامر opctest لعرض قائمة الأوامر المتوفرة.

تتطلب بعض أوامر opctest، مثل `list_agents` و `list_trunk_group`، محولا إضافيا واحدا أو أكثر من محولات سطر الأوامر. اكتب اسم الأمر /؟ للحصول على الصياغة المناسبة. فيما يلي مثال:

```
opctest: la
.list_agents: Error for PeripheralID: Missing argument

?/ opctest: la
[Usage: list_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState
[group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout/]
[?/] [help/]

opctest: la 5004
SkillGroup=      0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16
TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=      1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7
TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=      2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20

opctest: ltg
.list_trunk_groups: Error for PeripheralID: Missing argument

opctest: ltg 5004
Perph#    SkTargetID NTGSKTargetID NumTrunks  LastHHU      Tracing Ext
ConfigParam
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5057      0
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5058      1
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5059      2
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5060      3
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5061      4
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5062      5
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5063      6
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5064      7
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5065      8
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5066      9
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5067     10
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5010     12
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5011     13
0         14:30:00 02/01      -1         5005         5068     14
```

معلومات التصحيح

قم بإصدار الأمر `debug` لتمكين تصحيح أخطاء محدد ضمن `opctest`. يمكن الأمر `debug` التحكم في تصحيح الأخطاء من خلال تشغيل التتبع. يعد تمكين عنصر التحكم في تصحيح الأخطاء أكثر فعالية من إذا قمت بضبط السجل أو قمت بتشغيل `EMSTraceMask` لعملية OPC. يظهر تمكين عنصر التحكم في تصحيح الأخطاء التتبع من جانب OPC، والذي تحتاج إلى تتبع إضافي له. يتم عرض نتيجة التتبع في ملفات سجل نظام إدارة أحداث (EMS) OPC. استخدم `dumplog` لعرض إخراج سجلات EMS. راجع كيفية استخدام الأداة المساعدة Dumplog للحصول على مزيد من المعلومات.

فيما يلي مثال:

```
      ?/ opctest: debug
[Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing
[skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer/]
[pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg] [/icmsg] [/opcmsg/]
[mdsmmsg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg/]
[?/] [physctrlr] [/periph] [/all] [/help/]
```

قم بإصدار الأمر **debug /routing** إذا كنت بحاجة إلى أكتشاف أخطاء مسار الترجمة وإصلاحها.

عندما تنتهي من أكتشاف الأخطاء وإصلاحها، استخدم المحول **noall/** لإيقاف تشغيل كافة عمليات تتبع OPC. إذا تركت التتبع محلقاً، قد ينتج عن ذلك مشاكل في الأداء.

[خيار إنهاء وإنهاء](#)

أصدرت ال **quit** أمر **in order to** خرجت الخيار أداة مساعدة.

تحذير: استخدم الحذر عند إصدار الأمر **exit_opc**. يرشد هذا الأمر عملية OPC للخروج على كلا جانبي PG، إذا كان مزدوج. تقوم "إدارة العقد" بفرض إعادة تشغيل العملية، والتي تقوم بعد ذلك بفرض إعادة تحميل تكوين موجه المكالمات. يتم مسح جميع حالات الأجهزة الطرفية والوكلاء الداخلية. بعد ذلك، يقوم برنامج OPC و Peripheral (PIM) بإعادة إصدار PG وتكوينه.

[معلومات ذات صلة](#)

- [كيفية استخدام أداة Dumplog المساعدة](#)
- [جاري البحث عن التتبع](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا