

تارابتخإ عاشنإب لچسملإ لئغشت ةداعإ موقت ةمئءقلا SNMP

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحلول](#)
- [الحل 1](#)
- [الحل 2](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند رسائل الملائمة لبروتوكول إدارة الشبكة البسيط (SNMP) القديمة في بيئة مؤسسة Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) ويوفر طريقتين محتملتين لمنع الإبلاغ عن هذه الرسائل المعلوماتية.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- مؤسسة ICM من Cisco
- فهم بروتوكول SNMP

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

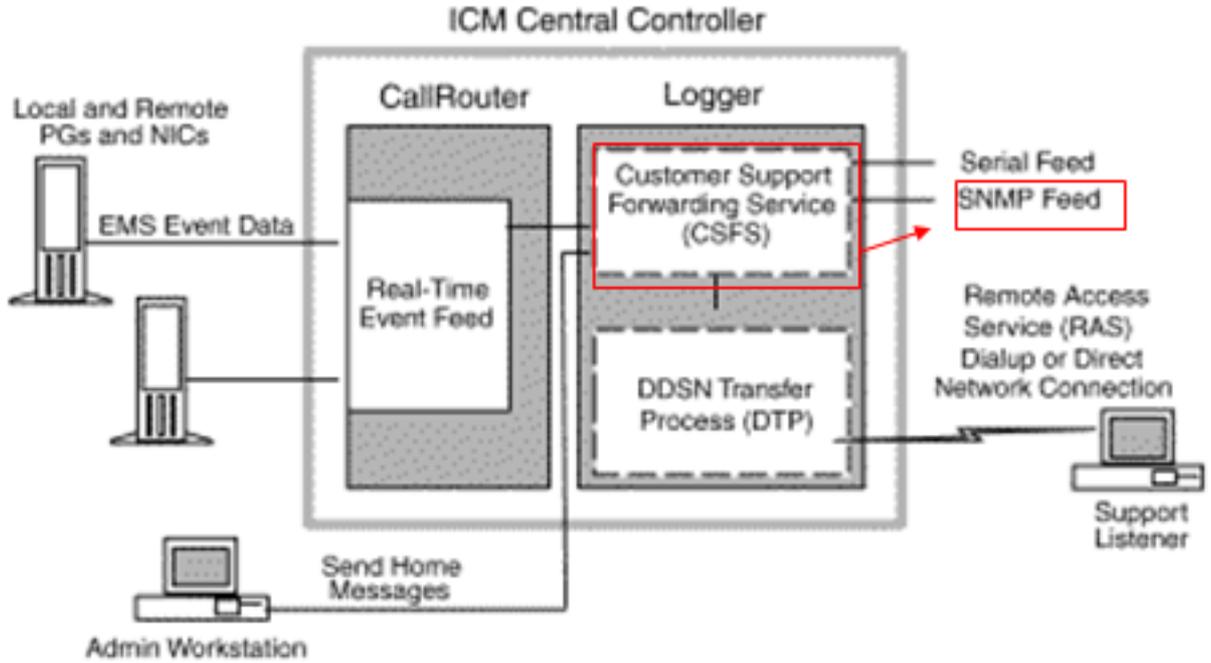
الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

معلومات أساسية

يقوم مسجل ICM بتجميع الأحداث والرسائل من جميع مكونات النظام. يقوم المسجل بتمرير هذه المعلومات إلى عملية خدمة إعادة توجيه دعم العملاء (CSFS) التي تتلقى الأحداث وتقوم بتصنيفها وتحتفظ بها في الذاكرة على المسجل كما يظهر [الشكل 1](#). موجز SNMP هو ميزة ICM إختيارية تتيح لك تلقي موجز أحداث من خلال واجهة متوافقة مع (SNMP (TCP/IP). عند استخدام موجز ويب SNMP، يمكنك تكوينه لإرسال ملاتمات SNMP إلى عميل الإدارة المطلوب.

شكل 1- موجز CSFS



المشكلة

حسب التصميم، بعد إعادة تشغيل مسجل واحد في بيئة مزدوجة، أو إذا قام مسجل واحد بالرجوع، فقد يتم إنشاء إختبارات SNMP القديمة وعرضها في محطة (محطات) إدارة SNMP التي تم تكوينها. عندما يتم بدء عملية CSFS كجزء من المسجل، فإنها تتلقى حدثاً (تنبيه) ليتم الإبلاغ عنه إلى العميل البعيد عبر SNMP أو Syslog أو خدمة المراقبة عن بعد (RMS) وتقوم بحفظ نسخة من الحدث في الذاكرة، تسمى سجل أساسي. في بيئة مزدوجة تتحمل الأخطاء، عندما تنخفض عملية CSFS على جانب واحد ثم يعاد تشغيلها، فإنها تتلقى جميع السجلات الأساسية المعلقة من الجانب الآخر وتقوم بتحويلها إلى عميل الإدارة.

الحلول

يصف هذا القسم الطرق المحتملة التي يمكنك استخدامها لمنع الإبلاغ عن معلومات SNMP القديمة. [يوضح الحل 1](#) كيفية إزالة معلومات SNMP القديمة من المسجل ويظهر [الحل 2](#) كيفية منع معلومات SNMP القديمة أو تصفيتها من عميل الإدارة.

الحل 1

إزالة السجلات الأساسية. للقيام بذلك، قم بإيقاف "الوصلات" على كلا الجانبين في وقت واحد ثم قم بإعادة تشغيلها. تقوم هذه العملية بإزالة إختبارات SNMP القديمة بالكامل من عملية CSFS.

ملاحظة: ينبغي القيام بهذا الإجراء أثناء إطار الصيانة أو أثناء أوقات إرتطام منخفض المسار.

1. إيقاف المسجل B.
2. إيقاف المسجل A.

3. بدء تشغيل المسجل A.

4. بدء المسجل B.

الحل 2

وهناك حل بديل يتمثل في وجود أجهزة إنذار أقدم من فترة محددة، على سبيل المثال، مدتها أسبوع واحد، لتصفية عميل الإدارة الخاص بالعميل. تحتوي كل ملائمة ترسلها خدمة SNMP إلى تطبيق الطرف الثاني الخاص بالعميل (مثل OpenView من HP) على طابع زمني يحدد وقت حدوث الحدث الفعلي. ويمكن للعملاء بعد ذلك تكوين تطبيقهم الخاص بجهة خارجية لتجاهل أجهزة الإنذار بطابع زمني أقدم من عدد معين من الأيام أو الأسابيع. من المهم ملاحظة أن مركز المساعدة التقنية (TAC) لمركز الاتصال من Cisco لا يساعد في تكوين تطبيق الجهة الخارجية المحدد الذي يختار العميل استخدامه لإدارة هذه الأحداث / الملائمات.

معلومات ذات صلة

- [وثائق دعم المؤسسات لإدارة الاتصالات الذكية الموحدة من Cisco](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إلل دن تسمل