

# في Finesse لماعلا بتكمل احطس حبصي ال ةملاكم لوصول دنع اطشن Firefox

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تحدث في بيئة Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) لا تعمل فيها Mozilla Firefox على جلب التركيز إلى سطح المكتب الوكيل Cisco Finesse عند وصول مكالمة.

## المشكلة

بشكل افتراضي، لا يسمح Firefox لك بإحضار نوافذ المستعرض إلى الأمام. لذلك، عند استخدام Firefox، لا تصبح صفحة الويب الخاصة ب Cisco Finesse نشطة عند وصول مكالمة إلى سطح المكتب الوكيل.

ملاحظة: كن على علم بأن هذا السلوك يعتمد على المستعرض الذي يستخدمه البرنامج العميل. كل متصفح يمكنه عرض سلوك مختلف.

## الحل

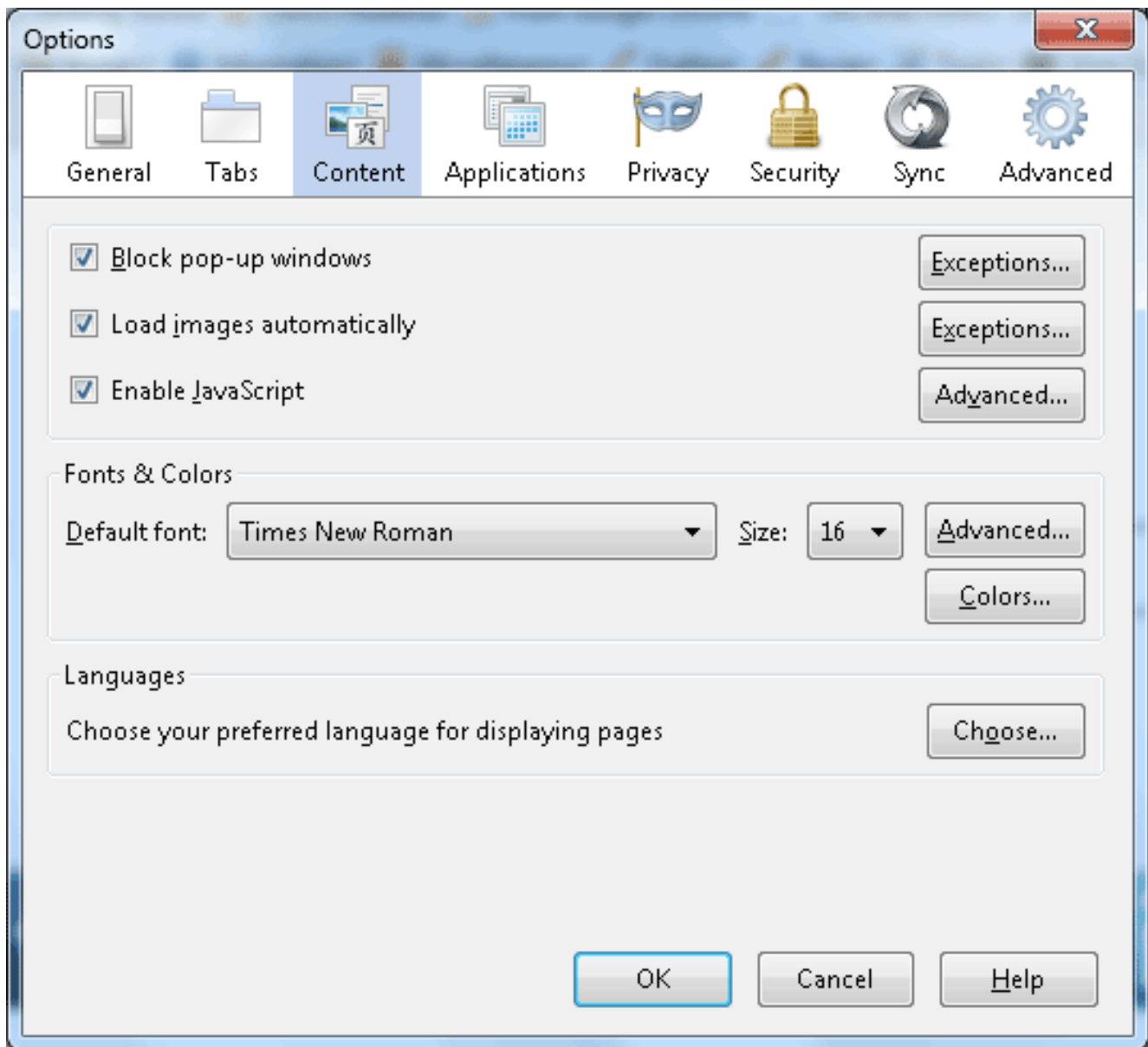
لحل هذه المشكلة، يجب تمكين إعداد زيادة النوافذ أو خفضها في Firefox.

ملاحظة: لا تعمل إعدادات زيادة أو تقليل الإطار في Firefox إلا عندما يكون التركيز على سطح مكتب Cisco Finesse ويتم تصغير المستعرض.

أكمل الخطوات التالية لتمكين إعداد رفع النوافذ أو خفضها في Firefox:

1. في Firefox، اختر خيارات من قائمة Firefox.

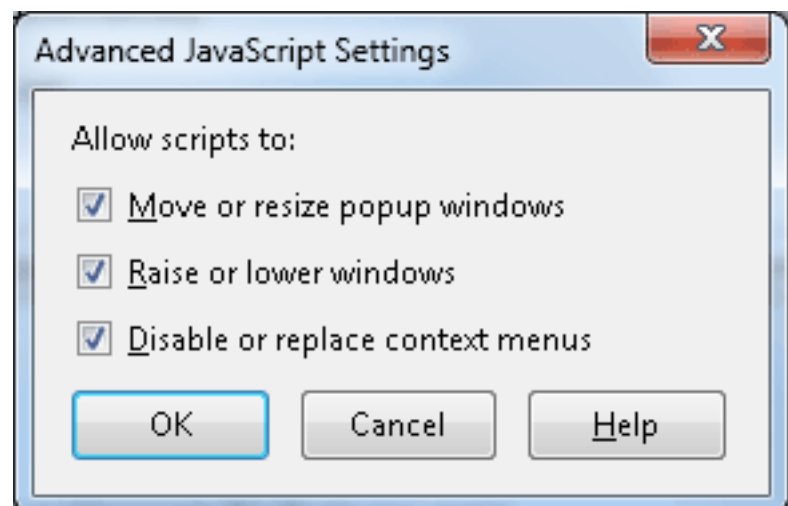
ملاحظة: في الإصدارات السابقة من Firefox، اختر أدوات < خيارات. يظهر مربع الحوار خيارات.



2. انقر فوق علامة التبويب **محتوى**.

3. انقر زر تمكين **متقدم JavaScript**.

تظهر شاشة إعدادات JavaScript المتقدمة.



.4

حدد خانة الاختيار رفع أو خفض النوافذ، وانقر موافق.

5. انقر موافق في شاشة الخيارات لحفظ تغييراتك.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوتحم مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مءم دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تاملرتل هذه ةقء نء اهءل ءوئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل