

يف عئاش لكشب ةمدختسم ل CLI رم اوأ Finesse

المحتويات

[المقدمة](#)

[أوامر CLI المستخدمة بشكل شائع ل Cisco Finesse](#)

[مجموعة السجلات](#)

[التقاط الحزمة](#)

[بينغ](#)

[traceroute](#)

[بحث DNS](#)

[انظر الإصدار والتاريخ/الوقت ووحدة المعالجة المركزية والذاكرة واستخدام القرص](#)

[التأكد من تكوين DNS أو الحصول على معلومات الشبكة الأساسية](#)

[عرض حالات عملية VOS الإجمالية](#)

[التأكد من مزامنة NTP بشكل صحيح](#)

[إستخدام المنفذ/مكافئ Netstat](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا وثيقة بعض يستعمل بشكل شائع CLI (أمر خط قارن) ل Cisco Finesse.

أوامر CLI المستخدمة بشكل شائع ل Cisco Finesse

مجموعة السجلات

دخلت in order to جمعت ال log ل غالبية التطبيق إصدار، هذا أمر داخل ال CLI:

```
file get activelog desktop recurs compress
```

يتم تحديد نطاق التاريخ/الوقت مع الوقت النسبي أو المطلق. على سبيل المثال:

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2
```

```
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

تلميح: إستخدام "?" لخيارات صياغة إضافية.

التقاط الحزمة

دخلت هذا أمر في ال CLI in order to أنجزت ربط التقاط:

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

هناك مرشحات إضافية، لكن عندما تقوم بضبط التعداد إلى الحد الأقصى (1000000)، فإنها توفر أفضل النتائج. هذا هو عدد الحزم، لذلك فإنه يلتقط 1000000 حزمة ثم يتوقف.

تلميح: استخدام "?" لعوامل التصفية الإضافية.

يتم حفظ الملف في `platform/cli/<filename>.cap`. دخلت `in order to` جمعت المبرد، هذا أمر:

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

بينغ

دخلت هذا أمر في ال CLI in order to أنجزت عملية أريز:

```
utils network ping
```

traceroute

دخلت هذا أمر داخل ال CLI in order to أنجزت `traceroute`:

```
utils network traceroute
```

بحث DNS

دخلت هذا أمر في ال CLI in order to أنجزت domain name نظام (DNS) بحث:

```
utils network host
```

انظر الإصدار والتاريخ/الوقت ووحدة المعالجة المركزية والذاكرة واستخدام القرص

أدخل هذا الأمر في واجهة سطر الأوامر (CLI) للبحث عن الإصدار/رقم البناء، والتاريخ/الوقت، ووحدة المعالجة المركزية (CPU)، والذاكرة، واستخدام القرص:

```
show status
```

التأكد من تكوين DNS أو الحصول على معلومات الشبكة الأساسية

أدخل هذا الأمر في واجهة سطر الأوامر (CLI) لضمان تكوين DNS أو الحصول على معلومات الشبكة الأساسية:

```
show network eth0
```

عرض حالات عملية VOS الإجمالية

أدخل هذا الأمر في واجهة سطر الأوامر (CLI) لعرض حالات عملية الخادم الظاهري الأصلي (VOS) الإجمالية (لا يشير هذا الأمر إلى ما إذا كان Finesse في الخدمة):

```
utils service list
```

العمليات المهمة للتتبع هي Cisco Tomcat و Cisco Finesse Notification Service.

التأكد من مزامنة NTP بشكل صحيح

أدخل هذا الأمر في واجهة سطر الأوامر (CLI) لضمان مزامنة بروتوكول وقت الشبكة (NTP) بشكل صحيح (هذا هو متطلبات Finesse):

```
utils ntp status
```

إستخدام المنفذ/مكافئ Netstat

دخلت هذا أمر في ال CLI in order to شاهدت الميناء إستعمال، أو "netstat" يماثل:

```
show tech network sockets
```

معلومات ذات صلة

- [إدارة Cisco Finesse وقابلية الخدمة، الإصدار 9.1\(1\)](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا