

ATA ىل ع فرعتل CallManager نيوكتب مق SCCP مادختساب 186

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الرسم التخطيطي للشبكة](#)

[الاصطلاحات](#)

[قم بتكوين Cisco ATA 186 باستخدام عنوان IP الخاص ب Cisco CallManager](#)

[قم بتكوين Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3 للتعرف على ATA 186 باستخدام التسجيل التلقائي](#)

[تحقق من أن Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3 يتعرف على جهاز ATA 186](#)

[التكوين اليدوي ل Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3 للتعرف على ATA 186](#)

[تحقق من تسجيل Cisco ATA 186 على Cisco CallManager](#)

[التحقق من الصحة](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[خطأ: DeviceTransientConnection - محاولة اتصال غير](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يقدم هذا المستند معلومات يمكنك إستخدامها لتكوين Cisco CallManager للتفاعل مع مهائى الهاتف التناظري (ATA 186) من Cisco باستخدام بروتوكول (Skinny Client Control (SCCP) المعروف أيضا باسم "Skinny". يعد Cisco ATA 186 مهائى هاتف تناظري من منفذين يمكنه الواجهة مع أجهزة VoIP الأخرى باستخدام بروتوكول بدء جلسة العمل (SIP) أو H.323 أو بروتوكول التحكم في عبارة الوسائط (MGCP) أو SCCP. لمزيد من المعلومات حول ATA 186 راجع [ورقة البيانات - مهائى الهاتف التناظري Cisco ATA 186](#).

في بيئة Cisco CallManager، يمثل H.323 أو SCCP البروتوكولات المستخدمة للاتصال بين Cisco CallManager و ATA 186. ومع ذلك، في هذا المستند، تتم مناقشة الاتصال بين ATA 186 و Cisco CallManager الذي يستخدم SCCP فقط.

يشرح هذا المستند كيفية تكوين ATA 186 باستخدام عنوان IP ل Cisco CallManager ووصف طريقتين (التسجيل التلقائي واليدوي) لتسجيل ATA 186 مع Cisco CallManager باستخدام بروتوكول SCCP.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

قبل أن تحاول إجراء هذا التكوين، فتأكد من استيفاء المتطلبات التالية:

- ضمنت ال Cisco ATA 186 يتلقى عنوان IP، تفصير مدخل عنوان من ال dynamic مضيف تشكيل بروتوكول (DHCP) نادل، وأن هناك شبكة موصولة بين ال Cisco ATA 186 و Cisco CallManager. يمكنك تعطيل DHCP وتكوين عنوان IP ثابت كما هو موضح هنا: على الهاتف المتصل بالمنفذ 1، قم برفع سماعة الهاتف، واضغط زر القائمة على ال ATA 186 (مسح الزر الموجود أعلى الوحدة الذي يلمع باللون الأحمر عندما يكون المنفذ في وضع عدم الاتصال). اضغط على #20، ثم اضغط على #0 لتعطيل DHCP. اضغط على #1، ثم اضغط على الحزم المناسبة لإدخال عنوان IP. على سبيل المثال، #2*10*10*10. اضغط على #10، ثم اضغط على المفاتيح المناسبة لإدخال قناع الشبكة. على سبيل المثال، #0*255*255*255. اضغط على #2، ثم اضغط على المفاتيح المناسبة لإدخال عنوان IP الخاص بالموجه الافتراضي. على سبيل المثال، #1*10*10*10. راجع الإدخالات الخاصة بك. لمراجعة عنوان IP، اضغط على #21. لمراجعة قناع الشبكة، اضغط على #23. لمراجعة عنوان IP للموجه الافتراضي، اضغط على #22. تصفح إلى ال ATA 186. على سبيل المثال، http://<ip_address_of_ata>/dev. حيث `ip_address_of_ata` هو عنوان IP الخاص ب ال ATA. ملاحظة: راجع [التكوين الأساسي ل Cisco ATA 186](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- تأكد من أن ال ATA 186 به إصدار برنامج SCCP محمل. إذا كان ال ATA 186 الخاص بك يأتي من المصنع مع صورة H.323/SIP، فمن الضروري تحميله باستخدام صورة SCCP المقدمة في ملف SCCP zip. قم بذلك باستخدام برنامج الترقية القابل للتنفيذ (ATA186us.exe) على جهاز كمبيوتر متصل عبر شبكة ال ATA 186. أحلت ل كثير معلومة على هذا موضوع، [Cisco ATA 186 أساسي تشكيل](#).

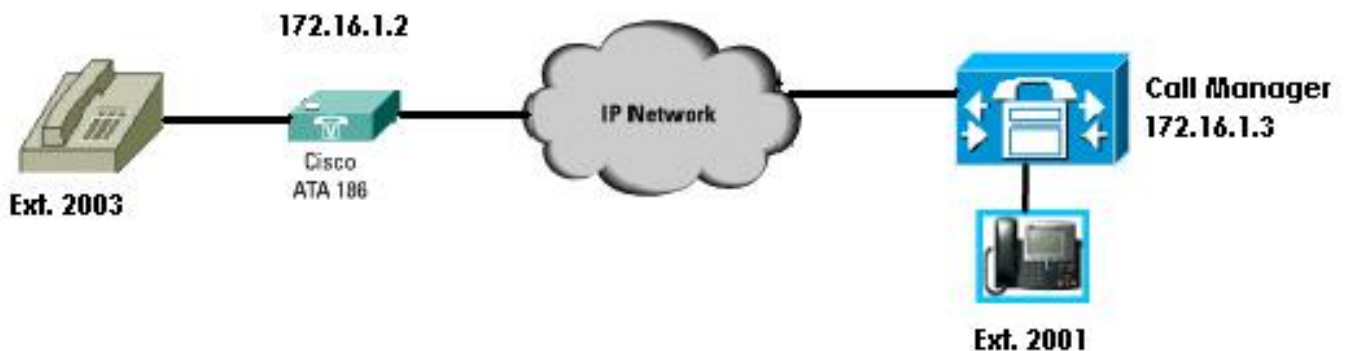
المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CallManager، الإصدار 3.0(10) أو إصدار أحدث
 - Cisco ATA 186 إصدار ms ATA186.2.12 (بناء 020124a)
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الرسم التخطيطي للشبكة

يستخدم هذا المستند إعداد الشبكة التالي:



الاصطلاحات

أحلت ال Cisco في طرف إتفاق لمعلومة على وثيقة إتفاق.

قم بتكوين Cisco ATA 186 باستخدام عنوان IP الخاص ب Cisco

أستخدم هذا الإجراء لتكوين Cisco ATA 186 باستخدام عنوان IP الخاص ب Cisco CallManager.

1. دقت العنوان من ال Cisco ATA 186. انطلق بعيدا عن الهدف في الهاتف المرفق مع ATA 186. انقر الزر الأحمر الموجود أعلى ATA 186. يجب عليك سماع الرد الصوتي التفاعلي (IVR) الذي يشغل قائمة التكوين. من لوحة الهاتف، اضغط على رقم #80. يجب عليك سماع IVR وهو يشغل عنوان IP الخاص ب ATA 186.
2. ما إن يعرف أنت العنوان من ال Cisco ATA 186، أنت يستطيع ربطت إلى هو مع موقع متصفح على http://IP عنوان من ال ATA 186/dev (مثلا: http://172.16.1.2/dev).

Cisco ATA 186 Configuration

UIPassword:	*	ToConfig:	1
UseTftp:	0	TftpURL:	0
CfgInterval:	3600	EncryptKey:	0
Dhcp:	1	StaticIP:	192.168.2.253
StaticRoute:	192.168.2.9	StaticNetMask:	255.255.255.0
EPID0orSID0:	.	EPID1orSID1:	.
CA0orCM0:	172.16.1.3	CA1orCM1:	0
CA0UID:	0	CA1UID:	0
UseMGCP:	0	MGCPVer:	MGCP1.0
RetxIntvl:	500	RetxLim:	10
MGCPPort:	2427	CodecName:	PCMU,PCMA,G723,G72
LBRCodec:	3	PrfCodec:	3
AudioMode:	0x00350035	ConnectMode:	0x90000400
CallerIdMethod:	0xc0019e60	CallWaitCallerId:	0x00000000
DNS1IP:	0.0.0.0	DNS2IP:	0.0.0.0
NumTxFrames:	2	UDPTOS:	0x000000a0
OpFlags:	0x00000002	VLANSetting:	0x0000002b
SigTimer:	0x00000064	RingCadence:	2,4,25
DialTone:	2,31538,30831,3100,388	BusyTone:	2,30467,28959,1191,151
ReorderTone:	2,30467,28959,1191,151	RingBackTone:	2,30831,30467,1943,211
CallWaitTone:	1,30831,0,5493,0,0,2400	ConfirmTone:	1,30467,0,5970,0,0,480,4
NPrintf:	172.16.1.4	TraceFlags:	0x00000000
MediaPort:	16384		

DHCP Enabled

Primary Call Manager Address

Secondary Call Manager Address

apply

Version: v2.12.ms ata186 (Build 020124a)

DHCP Assigned: IP[172.16.1.2] Subnet[255.255.255.0] Route[172.16.1.1]

MAC: 0.7.14.162.96.50

3. أدخل عنوان IP الخاص ب Cisco CallManager الأساسي في حقل CA0orCM0 (على سبيل المثال، 172.16.1.3). حقل CA0orCM0 يحدد هذا الحقل عنوان IP الخاص بخادم TFTP. إن ال يتطلب cisco CallManager عنوان ورقم أيسر يستطيع لا يكون حقتت من ال TFTP نادل، CA0orCM0 يعين العنوان ورقم أيسر ال ip من ال cisco CallManager أساسي أن ال ATA 186 ينبغي سجلت مع on power up (ك sccp زبون). ملاحظة: إذا لم يتم تحديد رقم منفذ، يفترض ATA 186 المنفذ الافتراضي لعام 2000 للاتصال ب Cisco CallManager. إن يحتاج مختلف ميناء رقم أن يكون عينت، بعد ذلك دخلت كعنوان ال IP من ال ATA 186: ميناء رقم يستعمل علامة نقطتين (:). أن يفصل العنوان من الميناء رقم. حقل CA1orCM1 يحدد هذا عنوان IP ورقم المنفذ الخاص ب Cisco CallManager الثانوي. إذا لزم الأمر، فأدخل عنوان IP الخاص ب Cisco CallManager الثانوي بنفس الطريقة الموضحة ل Cisco CallManager الرئيسي.
4. قطعة يطبق. ملاحظة: حقل CA0UID و CA1UID غير ذوي صلة في وضع SCCP. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، ارجع إلى دليل تكوين وتشت Cisco ATA 186.

قم بتكوين Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3 للتعرف على ATA 186 باستخدام التسجيل التلقائي

أستخدم هذا الإجراء لتكوين Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3 للتعرف على ATA 186 باستخدام التسجيل التلقائي.

1. قم بتسجيل الدخول إلى Cisco CallManager لعرض شاشة إدارة CallManager عن طريق تحديد System > Cisco CallManager.



2. تعرض شاشة تكوين Cisco CallManager. أدخل هذه المعلومات: تحت Cisco CallManager، انقر فوق عنوان IP الخاص ب Cisco CallManager لتكوين (على سبيل المثال، 172.16.1.3). أدخل رقم دليل البدء ورقم دليل نهاية. على سبيل المثال، رقم دليل البدء هو 1000 ورقم دليل النهاية هو 2000. بشكل افتراضي، يتم تعطيل التسجيل التلقائي. يمكنك تمكينها بالنقر فوق خانة الاختيار التسجيل التلقائي المعطل على Cisco CallManager هذا. انقر فوق تحديث في الجزء "معلومات الخادم" عند الانتهاء.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. The main heading is "Cisco CallManager Configuration" with a sub-heading "Configure server (172.16.1.3)" and a link for "Trace Configuration". The interface is divided into several sections:

- Cisco CallManagers:** A sidebar on the left shows a list of servers, with "172.16.1.3" selected. There are buttons for "Copy", "Update", "Delete", "Reset Devices", and "Cancel Changes".
- Server Information:** A section with a light green header containing:
 - Cisco CallManager Name*: 172.16.1.3
 - Description: Call Manager
- Auto-registration Information:** A section with a light green header containing:
 - Starting Directory Number*: 1000
 - Ending Directory Number*: 2000
 - Partition: < None >
 - External Phone Number Mask: (empty field)
 - Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager
- Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server:** A section with a light green header containing:
 - Ethernet Phone Port*: 2000
 - Digital Port*: 2001
 - Analog Port*: 2002
 - MGCP Listen Port*: 2427

[تحقق من أن Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3 يتعرف على جهاز ATA 186](#)

أستخدم هذا الإجراء للتحقق من تعرف Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3 على جهاز ATA 186.

1. من شريط القائمة Cisco CallManager Administration، حدد الجهاز < الهاتف، وانقر فوق بحث لإظهار شاشة البحث والقائمة باستخدام قائمة بجميع العناصر المتصلة ب Cisco CallManager. ملاحظة: إذا لزم الأمر، يمكنك تضيق نطاق البحث إلى الهاتف المحدد عن طريق تحديد عنوان MAC ضمن البحث.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the menu is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is "Find and List Phones" with a link "Add a New Phone" on the right. The search results show "5 matching record(s) for Device Name begins with """. Below this, there are search filters: "Find phones where" with a dropdown menu set to "Device Name" and "begins with", and a "Find" button. There is also a "and show 20 items per page" dropdown and a search text input field. A note below the search filters says: "To list all items, click Find without entering any search text, or use 'Device Name is not empty' as the search." The search results are displayed in a table with the following columns: Device Name, Description, Device Pool, Status, IP Address, and Copy. The table shows one row with the following data: Device Name: ATA00070EA26032, Description: ATA00070EA26032, Device Pool: Default, Status: 172.16.1.3, IP Address: 172.16.1.2, and Copy: [icon]. At the bottom of the table, there are buttons for "Delete Selected" and "Reset Selected", and a pagination control showing "Page 1 of 1".

2. تأكد من أن ATA 186 مسجل مع Cisco CallManager. بالنسبة إلى ATA 186، الحقول هي: يتم سرد عنوان MAC الخاص ب Cisco ATA 186 تحت حقل اسم الجهاز والوصف. عنوان IP الخاص ب Cisco CallManager تحت الحالة. عنوان IP الخاص ب Cisco ATA 186 تحت عنوان IP.

[التكوين اليدوي ل Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3 للتعرف على ATA 186](#)

عندما يشكل أنت cisco CallManager أن يميز ال ATA 186، هناك بعض فرق بين صيغة 3.0 أو 3.1، و 3.2. وفي

هذه الأمثلة، يشار إلى هذه الاختلافات بالخط المائل. ولقطات الشاشة هي عموما من الإصدار 3.2. ومع ذلك، إذا كان هناك اختلاف كبير في لقطات الشاشة، يتم عرض كلا الإصدارين.


1. قم بتسجيل الدخول إلى Cisco CallManager لإظهار شاشة إدارة CallManager وحدد النظام < Cisco CallManager.



2. عندما تظهر شاشة تكوين Cisco CallManager، أدخل هذه المعلومات: تحت Cisco CallManager انقر فوق عنوان IP الخاص ب Cisco CallManager (على سبيل المثال 172.16.1.3). جعل رقم دليل البدء ورقم دليل النهاية متشابهين. على سبيل المثال، رقم دليل البدء هو 1000 ورقم دليل النهاية هو 1000. تأكد من التحقق من تعطيل التسجيل التلقائي على Cisco CallManager هذا لتعطيله. انقر فوق تحديث في الجزء "معلومات الخادم" عند الانتهاء.

Cisco CallManager Configuration

Configure server (172.16.1.3)
[Trace Configuration](#)

Cisco CallManagers	Cisco CallManager: 172.16.1.3 (172.16.1.3) on 172.16.1.3
<Add a New Cisco CallManager>	CTI ID: 1
 172.16.1.3	Status: Ready
	<input type="button" value="Copy"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Reset Devices"/> <input type="button" value="Cancel Changes"/>
Server Information	
Cisco CallManager Name*	<input type="text" value="172.16.1.3"/>
Description	<input type="text" value="Call Manager"/>
Auto-registration Information	
Starting Directory Number*	<input type="text" value="1000"/>
Ending Directory Number*	<input type="text" value="1000"/>
Partition	<input data-bbox="821 1052 957 1108" type="text" value=" < None > "/>
External Phone Number Mask	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager	
Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server	
Ethernet Phone Port*	<input type="text" value="2000"/>
Digital Port*	<input type="text" value="2001"/>
Analog Port*	<input type="text" value="2002"/>
MGCP Listen Port*	<input type="text" value="2427"/>

3. من شريط القائمة Cisco CallManager Administration، حدد الجهاز < الهاتف > لعرض شاشة البحث عن الهواتف

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Admin
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Phones [Add a New Phone](#)

- Add a New Device
- CTI Route Point
- Device Profile
- Gatekeeper
- Gateway
- Phone
- Firmware Load Information
- Phone Button Template

No current search

Find phones where

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

وتسجيلها.

- انقر فوق **إضافة هاتف جديد** لعرض شاشة إضافة هاتف جديد. يختلف هذا قليلا في Cisco CallManager 3.0 أو 3.1 أو 3.2 أو 3.3. يتم عرض كلا الشاشتين. حدد نوع الهاتف من القائمة المنسدلة. في Cisco CallManager، الإصدار 3.0 و 3.1، يتم تسجيل ATA 186 كنوع هاتف Cisco 7960. في Cisco CallManager، الإصدار 3.2 و 3.3، يتم تسجيل ATA 186 كنوع هاتف Cisco ATA 186.
- انقر فوق **التالي** لعرض شاشة تكوين الهاتف. Cisco CallManager، الإصدار 3.0 و

3.1

Add a New Phone

Select the type of the phone you would like to create:

Phone type*

Status: Ready

* indicates required item

Add a New Phone

Select the type of the phone you would like to create:

Phone type*

Cisco ATA 186

Status: Ready

* indicates required item

Next

Cancel Changes

6. بالنسبة لهذه الخطوة، يتم عرض التقاط الشاشة للإصدارين 3.0 و 3.1 من Cisco CallManager أولاً، ثم التقاط الشاشة لـ Cisco CallManager الإصدار 3.2 و 3.3. أدخل عنوان MAC الخاص بـ ATA 186 في حقل عنوان MAC (على سبيل المثال، 00070ea26032). حدد تجميع الأجهزة* من القائمة المنسدلة. ويتم تعيين هذا إلى "افتراضي"، ولكن يمكن تعيينه إلى أي تجميع أجهزة آخر في حالة تكوينه بشكل محدد. حدد "قالب زر الهاتف" من القائمة المنسدلة. في الإصدار 3.0 و 3.1 من Cisco CallManager، استخدم الإعداد الافتراضي 7960. في Cisco CallManager الإصدار 3.2 و 3.3، استخدم Default ATA 186. انقر فوق إدراج (أو تحديث في الإصدارات 3.2 و 3.3 من Cisco CallManager). تظهر نافذة تسأل، تمت إضافة الهاتف إلى قاعدة البيانات. هل ترغب في إضافة رقم دليل للخط 1 من هذا الهاتف الآن؟ وانقر فوق OK. إضافة أرقام الدليل إلى الأجهزة. Cisco CallManager، الإصدار 3.0 و

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

Phone: New

Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco 7960)

Device Information

MAC Address*	<input type="text" value="00070EA26032"/>
Description	<input type="text" value="ATA186"/>
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (view details)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>
User Locale	<input type="text" value="< None >"/>
Network Locale	<input type="text" value="< None >"/>

Phone Button and Expansion Module Template Information

Phone Button Template*	<input type="text" value="Default 7960"/> (view button list)
------------------------	--

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Add/Update Speed Dials](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Line 1 - Add new DN

Phone: ATA00070EA26032 (ATA 186)

Registration: Not Registered

IP Address: 172.16.1.3

Status: Insert completed

Copy

Update

Delete

Reset Phone

Cancel Changes

Phone Configuration (Model = Cisco ATA 186)

Device Information

MAC Address*

00070EA26032

Description

ATA 186

Device Pool*

Default

[\(View details\)](#)

Calling Search Space

< None >

Media Resource Group List

< None >

User Hold Audio Source

< None >

Network Hold Audio Source

< None >

Location

< None >

Phone Button Template Information

Phone Button Template*

Default ATA 186

[\(View button list\)](#)

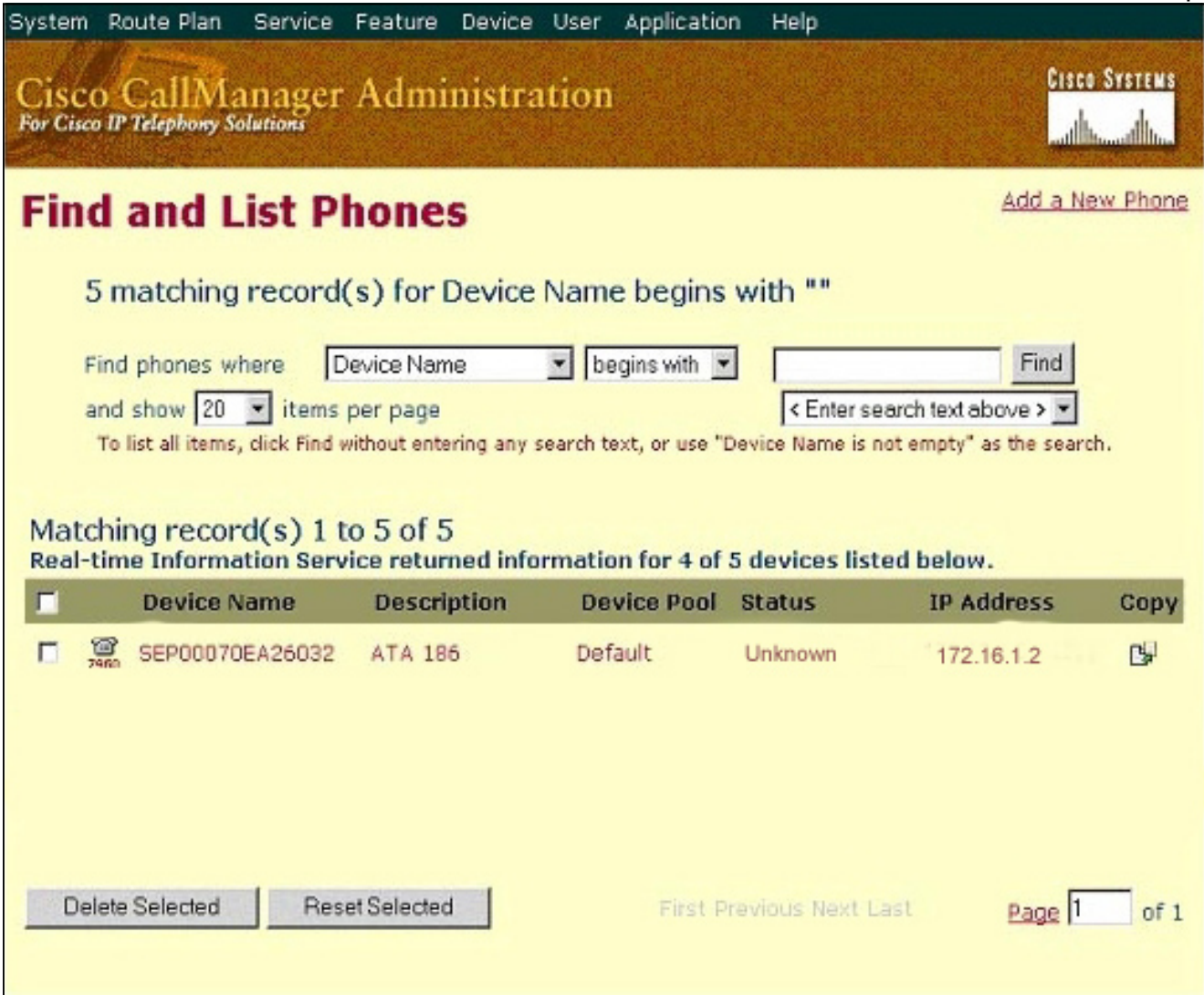
ملاحظة: لقطة الشاشة الواردة أعلاه من Cisco CallManager، الإصدار 3.2. في Cisco CallManager 3.3، لديك حقل إضافي يسمى AAR يدعو مساحة البحث ولكن هذا غير ذي صلة بهذا المستند. للحصول على مزيد من المعلومات حول مساحة البحث الخاصة باستدعاء AAR، ارجع إلى [تكوين مجموعة التوجه البديلة المؤتمتة](#).

7. أستخدم هذا الإجراء لإضافة المنفذ الثاني على Cisco ATA 186 إلى Cisco CallManager. قم بإسقاط أول حرفين من عنوان MAC و قم بنقل عنوان MAC إلى اليسار، ثم أضف 01 إلى الطرف الأيمن من عنوان MAC. مثلاً 00070EA26032 ميناء 1 و 070EA2603201 ميناء 2. الآن، فقط للتأكد من أن المنفذ الثاني يتم تسجيله، انتقل إلى تكوين ويب ATA. افتح مستعرض ويب على جهاز كمبيوتر يمكنه إختبار اتصال ATA واكتب `<dev>/ATAIPaddress/` على سبيل المثال: `dev/192.168.1.10`. يأخذك متصفح الويب إلى تكوين الويب ATA. انتقل إلى معلمات SCCP وابحث عن SID1؛ تأكد من أن هذا الحقل يحتوي على نقطة "."؛ فهذا يتيح للمنفذ الثاني أن يتم تسجيله مع CCM. يتوافق SID0 مع المنفذ 1 من ATA. أستخدم عنوان MAC الجديد هذا وأبدأ من جديد في الخطوة 4 لإضافة المنفذ الثاني في Cisco CallManager.

[تحقق من تسجيل Cisco ATA 186 على Cisco CallManager](#)

أستخدم هذا الإجراء للتحقق من تسجيل ATA 186 على Cisco CallManager.

1. من شريط القائمة Cisco CallManager Administration، حدد الجهاز < الهاتف وانقر فوق بحث لعرض شاشة البحث عن وقائمة باستخدام قائمة بجميع العناصر المتصلة ب Cisco CallManager. ملاحظة: إذا لزم الأمر، يمكنك تضيق نطاق البحث إلى الهاتف المحدد عن طريق تحديد عنوان MAC ضمن البحث.



The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the menu is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is "Find and List Phones" with a link "Add a New Phone". The search results show "5 matching record(s) for Device Name begins with """. The search criteria are "Device Name" and "begins with". The search results table has the following columns: Device Name, Description, Device Pool, Status, IP Address, and Copy. The table contains one row with the following data: Device Name: SEP00070EA26032, Description: ATA 186, Device Pool: Default, Status: Unknown, IP Address: 172.16.1.2. Below the table are buttons for "Delete Selected" and "Reset Selected", and a pagination control showing "Page 1 of 1".

2. تأكد من أن ATA 186 مسجل مع Cisco CallManager. بالنسبة إلى ATA 186، الحقول هي: يقع عنوان MAC تحت حقل اسم الجهاز والوصف. يكون عنوان IP الخاص ب Cisco CallManager أسفل عمود الحالة. يقع عنوان IP الخاص ب Cisco ATA 186 تحت عمود عنوان IP.

[التحقق من الصحة](#)

لا يوجد حالياً إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك استخدامها لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

[خطأ: DeviceTransientConnection - محاولة اتصال عابر](#)

يقوم Cisco ATA الذي تم تكوينه كجهاز نحيف بإسقاط الاتصال ب Cisco CallManager باستمرار باستخدام الخطأ:

.Cisco CallManager DeviceTransientConnection - خطأ محاولة الاتصال العابرة في سجل أحداث

السبب لهذا إصدار أن ATA ميناء 2 لا يسجل في Cisco CallManager، وهو ليس معاق على ال ATA. ونتيجة لذلك، عند محاولة منفذ 2 ATA التسجيل في Cisco CallManager، يرفض Cisco CallManager طلب التسجيل.

رسالة الخطأ في سجل أحداث Cisco CallManager مماثلة لهذا الإخراج:

```
.Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt
Connecting Port: 2000
Device name [Optional].: SEP08a3d31f6d01
Device IP address.: 10.10.40.29
Device type. [Optional]: 7
Reason Code [Optional].: 1
App ID: Cisco CallManager
Cluster ID: HILLCCM01-Cluster
Node ID: 10.10.10.2
Explanation: A connection was established and immediately dropped before
completing registration. Incomplete registration may indicate
a device is rehomeing in the middle of registration. The alarm
, could also indicate a device misconfiguration, database error
.or an illegal/unknown device trying to attempt a connection
Recommended Action: No action is required if this event was issued as a result
.of a normal device rehome
```

in order to حللت هذا إصدار، أنت ينبغي إما شكلت الثاني ميناء في ال Cisco CallManager أو أعجرت هو على ال .ATA

- قم بتعطيل المنفذ الثاني لمحطة النقد الأجنبي التناظرية (FXS) على ال ATA—قم بتعيين الحقل EPID1 أو SID1 على 0 (صفر).
- قم بتعطيل منفذ FXS التناظري الأول على ال ATA—قم بتعيين حقل EPID0 أو SID0 المطابق على 0. استخدم القيمة 0 لتعطيل المنفذ (المنافذ) الذي لا تستخدمه:

- EPID0 أو SID0 للخط 1 أو المنفذ 1
- EPID1 أو SID1 للخط 2 أو المنفذ 2

راجع [إضافة Cisco ATA إلى Cisco CallManager](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول نطاق إعدادات حقل التكوين، والتي تتضمن الإعدادات المذكور هنا.

يحدد SIDx ما إذا كان سيتم تمكين منافذ الهاتف 1 و/أو الهاتف 2 على ال Cisco ATA للتسجيل مع Cisco CallManager. (EPIDx ليس ل SCCP). يمكن أن تكون SIDx واحدة من القيم التالية:

- 0— يعجز الميناء. لا يحاول المنفذ التسجيل مع Cisco CallManager.
- — يستخدم معرف Skinny الافتراضي، وهو عنوان MAC (Cisco ATA MAC) لمنفذ الهاتف 1 و -1 MAC[5]+01 لمنفذ الهاتف 2. يحاول المنفذ التسجيل مع Cisco CallManager على سبيل المثال، إذا كان عنوان MAC من ال Cisco ATA هو 00012D01073D، بعد ذلك SID0 هو 00012D01073D و SID1 هو 012D01073D01.
- القيم الأخرى محجوزة.

راجع [EPID0orSID0 و EPID1orSID1](#) للحصول على معلومات حول منافذ ال ATA.

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)

- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
(رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل