الأسئلة المتداولة حول Cisco ATA 186 والقضايا المشتركة

المحتويات

المقدمة
تحديد البرامج وتحميلها وترقيتها
تثبيت الأجهزة وتشغيلها وميزات تكوين ATA
عنونة IP (DHCP)
إستخدام ATA 186 مع برنامج حماية البوابة
أستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل عام
معلومات ذات صلة

المقدمة

مهايئ الهاتف التناظري (ATA) 186 من Cisco هو مهايئ من الهاتف إلى الإيثرنت يربط الهواتف التناظرية العادية بالشبكات الهاتفية المستندة إلى IP. يتم تثبيت ATA 186 في مباني المشترك ويدعم منفذين صوتيين، لكل منهما رقم هاتفه المستقل. يستفيد هذا المهايئ من أنابيب النطاق الترددي العريض التي يتم نشرها من خلال خط المشترك الرقمي (xDSL) أو الشبكة اللاسلكية الثابتة أو أجهزة مودم الكبلات مع إتصالات إيثرنت. كما يمكن إستخدامها عبر أي شبكة LAN لشبكة إيثرنت.

إن الغرض من هذه الوثيقة هو الإجابة على الأسئلة الأكثر شيوعا المتعلقة ب ATA 186.

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

ملاحظة: في هذا المستند، يتم عرض المعلمات القابلة للتكوين ATA 186 بأحرف داكنة.

تحديد البرامج وتحميلها وترقيتها

س. أين يمكنني العثور على برنامج من أجل ATA 186؟

أ. يمكنك تنزيل صورة ATA 186 من مركز تنزيل البرامج (للعملاء المسجلين فقط).

س. هل أحتاج إلى صورة خاصة لدعم MGCP أو SCCP ل ATA 186؟

ج. نعم. هناك صورة خاصة مطلوبة لبروتوكول التحكم في عبارة الوسائط (MGCP) أو بروتوكول Skinny للتحكم في المكالمات (SCCP). يمكنك تنزيل هذه الصورة من مركز تنزيل البرامج (للعملاء المسجلين فقط).

س. كيف يمكنني التحقق من إصدار البرنامج الذي يعمل على ATA 186؟

أ. إذا قمت باستعراض ATA، يمكن وضع إصدار البرنامج في الركن السفلي الأيسر. بدلا من ذلك، يمكنك الضغط على زر الدالة على ATA وإدخال #123 من الهاتف المرفق لسماع إصدار البرنامج من خلال الاستجابة الصوتية التفاعلية

(IVR). راجع التكوين الأساسي Cisco ATA 186 للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع.

س. كيف يمكنني ترقية ATA 186 من الإصدار 1. 34 من البرنامج إلى الإصدار 2. 1x من البرنامج؟

أ. يجب الترقية إلى الإصدار 2.0 أولا، ثم ترقيته إلى 2.1x لترقية البرنامج إلى أحدث إصدار (x.2.1) من الإصدار 1.34. راجع ترقية مهايئات الهواتف التناظرية (ATA) للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع.

س. من أين يمكنني تنزيل الإصدار 2.0 من البرنامج؟

أ. يمكنك العثور على الإصدار 2.0 من البرنامج داخل أحدث برنامج ATA 186، الإصدار zip من الملف المسمى transition.zup. يمكن تنزيل الملف من مركز تنزيل البرامج (للعملاء المسجلين فقط).

س. ما هي بروتوكولات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت المختلفة المدعومة من قبل ATA 186 ؟

أ. يمكن أن يدعم ATA 186، عند تحميله بإصدارات برامج محددة، بروتوكولات VoIP التالية:

- H.323 v2 و v4
- SIP (RFC 2543 مكررا)
- MGCP 1.0 (RFC 2705)، MGCP 1.0/Network-based Call Signaling (NCS) 1.0 Profile و MGCP 0.1
- SCCP

س. لماذا يفشل ATA 186 في ترقية البرنامج؟

أ. هناك ثلاثة أسباب رئيسية لفشل تحديث البرمجيات من ATA 186:

- اسم صورة غير صحيح. تأكد من صحة اسم ملف البرنامج عند إدخال الأمر DOS هذا على الكمبيوتر:
  ```
  ata186us software_file_name. zup -d1 -any2
  ```
- عنوان IP خاطئ للكمبيوتر يستخدم أثناء إدخال #100 a*b*c*d*8000# إلى ATA 186.**ملاحظة:** إذا كان عنوان IP الخاص بالكمبيوتر لديك هو 192.168.1.10، فأدخل #100*192*168*1*10*8000.
- فشل اتصال IP بين الكمبيوتر الشخصي و ATA 186.

س. كيف يمكنني إستخدام خادم TFTP لترقية البرنامج على ATA 186؟

أ. راجع ترقية مهايئات الهواتف التناظرية (ATA) للحصول على هذه المعلومات.

س. كيف يمكنني إستخدام طريقة الملف التنفيذي لترقية البرنامج على ATA 186؟

أ. راجع طرق الترقية لقسم ATA 186 في ترقية مهايئات الهاتف التناظرية (ATA) للحصول على معلومات حول هذا الأمر.

س. كيف يمكنني تنزيل prserv.exe ؟

أ. يمكن تنزيل برنامج Prserv.exe من مركز تنزيل البرامج (للعملاء المسجلين فقط).

ملاحظة: يتم تضمين برنامج Preserv.exe في أحدث ملف مضغوط لإصدار برنامج Cisco ATA 186.

س. ما الذي يسبب عدم توفير ATA 186 بواسطة خادم TFTP؟

أ. على الأرجح لم يتم تعيين المعلمة TftpURL **ATA 186** بعنوان URL أو عنوان IP الصحيح الخاص بخادم TFTP الذي يستضيف ملف تعريف ATA 186.

تنطبق هذه العبارات على الحالات التي يستقبل فيها ATA 186 عنوان خادم TFTP (عنوان IP أو URL) عبر خادم DHCP:

- تأكد من أن معلمة **TftpURL** الخاصة ب ATA 186 تم تعيينها على 0.
- إذا كان خادم DHCP يوفر عنوان URL لتحديد موقع خادم TFTP، فتأكد من تعيين معلمات ATA 186 **DNS1IP** و**DNS2IP** بشكل صحيح. (يحتاج ATA إلى خادم DNS لحل عنوان URL.)
- إذا كان خادم DHCP يوفر عنوان IP لتحديد موقع خادم TFTP، فإن ATA 186 لا يحتاج إلى التشاور مع خادم DNS.
- إذا كنت تستخدم عناوين خادم DNS المعينة من قبل خادم DHCP لحل طلبات DNS، فتأكد من تعيين معلمات **DNS1IP** و**DNS2IP** على 0.

س. ماذا يسبب ATA 186 أن اتصل بخادم TFTP أكثر من أنا عينت في CFGINTERVAL؟

أ. يجب تعيين المعلمة **toconfig** على 0. تم تعيين إعدادات المصنع الافتراضية على 1، مما يعني أن ATA 186 ليس لديه ملف تعريف تشغيل جيد بعد. بمجرد أن يحتوي المربع على ملف تعريف تشغيل جيد، يجب تعيين هذه المعلمة على 0. ويجب القيام بذلك من خلال تعيين المعلمة **TOCONFIG** إلى 0 في ملف التعريف على خادم TFTP.

Q. لدي بالفعل الإصدار 2.14 يعمل على ATAs الخاص بي. هل يجب علي شراء ترخيص آخر للترقية إلى الإصدار 2.15 أو أحدث؟

أ. لا، لا توجد رسوم إضافية لترقية البرامج. توصي Cisco بتشغيل أحدث برنامج تم إصداره على ATAs، حيثما كان ذلك ممكنا. راجع EoS و EoL للبرنامج v2.14 وما قبله ل ATA 186 و 188 للحصول على معلومات إضافية.

س. كيف يمكنني إجراء تحديث فوري لملف تعريف ATA 186 من خادم TFTP (قبل انتهاء صلاحية CFGINTERVAL)؟

أ. يمكنك أن تطلب من مكتب المساعدة على مكافحة الإرهاب تحديث ملف تعريف الصندوق الخاص به بمجرد أن يكون ذلك مناسبا لك. قم بالوصول إلى صفحة ويب التي تم تحديثها للقيام بذلك. على سبيل المثال، إذا كنت تعرف عنوان IP المعين إلى ATA 186، (يفترض 192.168.2.170) يمكنك فتح صفحة refresh/192.168.2.170 بمتصفح ويب لمطالبة ATA بتحديث ملف التعريف من خادم TFTP. إذا لم يكن ATA في نشاط مكالمة، فإنه يستجيب بصفحة موافق. وإلا، فإنها تستجيب بصفحة لاحقة. في كلتا الحالتين، يتذكر مكتب المساعدة على مكافحة الإرهاب الطلب الذي تم تقديمه ويقوم بتحديث نفسه بأسرع ما يمكن.

إذا كان لديك وصول فعلي إلى الملحق التقني المتقدم (ATA)، يمكنك دائما تشغيل دورة الملحق التقني المتقدم (ATA) لتنفيذ تحديث فوري لملف التعريف من خادم TFTP.

تثبيت الأجهزة وتشغيلها وميزات تكوين ATA

q. كيف يمكنني الحصول على المنفذ 2 للتسجيل في Cisco CallManager؟

a. راجع كيفية تكوين Cisco CallManager للتعرف على ATA 186 باستخدام SCCP. أتمت هذا steps in order to أضفت الميناء الثاني على ال cisco ATA 186 إلى cisco CallManager:

1. قم بإسقاط أول 2 جزء من عنوان MAC وقم بنقل عنوان MAC إلى اليسار.
2. إضافة 01 إلى الطرف الأيمن من عنوان MAC.على سبيل المثال، 00070EA26032 هو ميناء 1 و 070EA2603201 هو ميناء 2.
3. أستخدم عنوان MAC الجديد هذا وسجل هذا كجهاز إلى Cisco CallManager.

س. ماذا لو كان حبل الهاتف أقصر من ان يصل إلى اقرب هاتف؟

أ. استبدل سلك طوله ستة أقدام بأي سلك من نوع RJ11.

س. هل يستطيع ATA 186 إستدعاء جهاز كمبيوتر على نفس الشبكة المحلية؟

أ. نعم، يمكن أن يعمل ATA 186 مع أي برنامج وسائط متعددة قياسي متوافق مع H323 مثبت على جهاز كمبيوتر. وخير مثال على ذلك هو NetMeeting. يمكن إجراء المكالمات مباشرة أو عبر برنامج حماية البوابة.

س. ما هو رقم الجزء لمكتب المساعدة على مكافحة الإرهاب 186؟

أ. بلغ Cisco ATA186 - L - I1 و ATA186 - L - I2 نهاية العمر، والمنتجات البديلة هي Cisco ATA186-I1 و ATA186-I2. راجع نهاية العمر الافتراضي للطرز ATA186-L-I1 & L-I2 من التكيف التناظري Cisco ATA 186 للحصول على مزيد من المعلومات.

س. لماذا نحتاج إلى تشغيل دائرة ATA (يحتفظ بها في خزانة حائط مغلقة) من حين لآخر حتى تعمل بشكل صحيح؟

أ. يجب عليك تشغيل ATA occasمن خلال المواصفات البيئية. يجب أن تتراوح درجة الحرارة أثناء التشغيل للملحق التقني المتقدم (ATA) من 41 إلى 104 درجة فهرنهايت (من 5 إلى 40 درجة مئوية) مع درجة رطوبة نسبية تتراوح من 10 إلى 90 بالمائة دون تكاثف وتشغيل وعدم تشغيل/تخزين.

q. ما هي رموز قائمة تكوين الصوت ل Cisco ATA؟

أ. راجع أكواد قائمة الصوت للحصول على معلومات حول أكواد قائمة تكوين الصوت.

س. كيف يمكنني تحديد ما إذا كان كبل الإيثرنت صحيحا؟

أ. كابل الإيثرنت يحتوي على ثمانية أسلاك، ويمكنك رؤية رمز اللون من خلال موصل RJ-45 الشفاف. يتم إستخدام الأسلاك 1 و 2 و 3 و 6 فقط.

في كابل إيثرنت مباشر عبر الإيثرنت، يكون للأسلاك 1 و 2 و 3 و 6 نفس اللون في كلا طرفيه. ومع ذلك، في كبل توصيل عكسي لشبكة الإيثرنت، يتم إنهاء الأسلاك 1 و 2 في الموضع 3 و 6، وينتهي الأسلاك 3 و 6 في الموقعين 1 و 2، على التوالي.

إذا قمت بتوصيل ATA186 بجهاز إيثرنت آخر مثل موجه أو كمبيوتر شخصي، دون إستخدام محور، أستخدم كبل توصيل عكسي إثرنيت. وإلا، فاستخدم كبل إيثرنت مستقيما.

س. ماذا أفعل عندما لا يستجيب ال ATA 186 عبر الصوت أو الويب؟ الدايود الأخضر في الخلف، بينما الضوء الأحمر في القاع لا يأتي، هو مرئي على الشبكة، ويستجيب للنقر.

ألف - قد تكون هناك حاجة إلى إستبدال المعدات. افتح حالة باستخدام دعم Cisco التقني. ارجع إلى جهة الاتصال TAC لفتح حالة.

س. ماذا لو كان الزر الأحمر ATA 186 لا يرمش أو يضيء؟

a. أنت تحتاج أن يفتح حالة مع ال cisco دعم فني أن كثير يتحرى. ارجع إلى جهة الاتصال TAC لفتح حالة.

س. ما هو رقم الجزء لمكتب المساعدة على مكافحة الإرهاب 186؟

- مهايئ الهاتف التناظري ATA186 - L - I1 (ATA 186 2-Port Analog Telephone Adaptor، 600OHM Config)
- مهايئ الهاتف التناظري ATA186 - L - I2(ATA 186 2-Port Analog Telephone Adaptor، IMP معقد)

راجع مهايئ الهاتف التناظري Cisco ATA 186 Analog Telephone Adaptor للحصول على مزيد من المعلومات.

س. لماذا لا أسمع أي نغمة طلب حتى بعد الضغط على زر وظيفة ATA 186؟

أ. لا يعطي ATA 186 نغمات طلب لهذه الأسباب:

- الهاتف المرفق و/أو كبله معيب، أو لا يتم توصيلهما بشكل صحيح.
- لا تحتوي منافذ/خطوط ATA 186 مع الهواتف المرفقة على بطاقات UID (أرقام الهاتف) معينة. يمكنك تعيين UIDs من خلال متصفح الويب أو إذا كنت تستخدم قائمة Voice IVR. غالبا ما يتم إستخدام المنفذ 0 لأن وظيفة قائمة IVR متاحة للسطر 0 فقط. اضغط على 3 للمنفذ 0 واضغط على 13 للمنفذ 1.
- ال ATA 186 هو في عملية إستلام عنوان من خلال DHCP. يتم تمكين DHCP بشكل افتراضي بعد الإصدار 2.11. إن يحتاج عنوان تشكيل ساكن إستاتيكي، أعجزت DHCP. بالنسبة للحالات التي يكون فيها DHCP مطلوبا، تحقق من سلامة خادم DHCP ومن الاتصال فيما بينها.
- يحاول ATA 186 التسجيل مع حارس بوابة، العنوان الخاص به محدد في المعلمة gkorproxy. تحقق من عنوان IP الخاص ب "برنامج حماية البوابة". تحقق من سلامة النظام باستخدام برنامج حماية البوابة واتصال IP بينهما.

س. كيف يمكنني الدخول إلى واجهة المستخدم الرسومية؟

أ. أكمل الخطوات التالية:

1. اضغط على #80 من لوحة مفاتيح الهاتف للحصول على عنوان IP الخاص بهذا الجهاز.
2. أغلق سماعة الهاتف.
3. بدء تشغيل Internet Explorer أو مستعرض Netscape.
4. أدخل عنوان IP للجهاز ثم كلمة أساسية. على سبيل المثال، Internet Explorer، حقل إدخال العنوان dev/192.168.2.1.

س. هل لدى ATA 186 خيار طلب هاتفي؟

أ. لا، لا يدعم ATA 186 الطلب الهاتفي، لأنه لا يحتوي على بطاقة مودم.

س. هل يدعم ATA 186 تمرير/ترحيل المودم؟

أ. لا، لا يدعم ATA 186 مرور/ترحيل المودم.

س. هل تم دعم خط الهاتف الخاص التلقائي (PLAR) في ATA 186؟

أ. في SIP و H.323، يمكنك برمجة قاعدة "H" في خطة الطلب للإشارة إلى دعم "الخط الساخن" أو "الخط الساخن". أحلت إطلاق بطاقة ل cisco ATA 186 إطلاق 2.14 لمعلومة على هذا سمة جديد.

س. ما هي مجموعات الترميز الصوتي المسموح بها في نفس الوقت على ATA 186؟ هل يمكنه دعم مكالمتين متزامنتين مع G729A؟

لا يدعم ATA 186 منفذين يستخدمان ترميز G.729a في وقت واحد. يمكن تشغيل برنامج الترميز G.729 على منفذ واحد فقط في كل مرة. عندما يستعمل واحد ميناء G.729، آخر ميناء يستعمل G.711. هذه التركيبات مسموح بها في ATA 186:

- شفرتان متزامنتان G.723.1
- شبكتين G.711 متزامنتين
- جهاز ترميز G.723.1 وآخر G.711
- واحد من G.729A وواحد من G.711 (يتوفر G.729A على أساس أول من يأتي وأول من يقدم الخدمة)

راجع مهايئ الهاتف التناظري Cisco ATA 186 Analog Telephone Adaptor للحصول على مزيد من المعلومات.

س. هل من الممكن تهيئة مكتب المساعدة على مكافحة الإرهاب للبدء السريع في تشغيل جهاز H323؟

أ. تم تكوين ميزات البدء السريع للطراز H323 والتشغيل البطيء على البت 0 من المعلمة **ConnectMode** الخاصة ب ATA 186: أستخدم 0 للبدء البطيء و 1 للبدء السريع. على سبيل المثال، تظهر القيمة الافتراضية **ConnectMode** 0x00060000 تكوين لبدء بطيء، في حين أن 0x00060001 هي التكوين المطلوب للبدء السريع. بدلا من ذلك، يمكن تمكين هذه الميزة إذا قمت بإدخال 311 في قائمة الصوت.

س. هل يدعم ATA 186 المرور عبر الفاكس؟

أ. يدعم ATA 186 مرور الفاكس. فهو يكتشف نغمة الرد على الفاكس، يعطل كبت الصمت، ثم يعيد التفاوض على الترميز/فك الترميز (الترميز) إلى G.711 u-law أو G.711 a-law. وهو لا يدعم معيار ITU T.38 أو ترحيل الفاكس الخاص ب Cisco.

راجع تكوين Cisco ATA لوضع تمرير الفاكس للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تكوين Cisco ATA لوضع تمرير الفاكس.

س. هل يدعم Cisco ATA رسائل الفاكس Super G3؟

أ. رسائل الفاكس من نوع Super G3 غير مدعومة لأنها تستخدم 33.6 كيلوبت/ثانية لإنشاء المكالمة. تدعم ATA سرعات تصل إلى 14. 4 كيلوبت/ثانية فقط.

س. لماذا تعود تغييرات معلمات ATA 186 التي تم إجراؤها من خلال واجهة خادم الويب أو الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) إلى إعداداتها السابقة بعد فترة من الوقت؟

أ. يحتوي ATA 186 على قيمة مخزنة مؤقتا من ملف التعريف الخاص به مخزنة في ذاكرة القراءة فقط flash ROM. هذا ما تراه أو تسمعه عبر واجهة خادم الويب أو IVR. إذا تم تعيين المعلمة **USETFTP** على 1، فسيتم مزامنة القيمة المخزنة مؤقتا لملف تعريف ATA 186 مع ملف التعريف الموجود على خادم TFTP. يحدث تحديث المزامنة هذا لقيمة ذاكرة التخزين المؤقت تقريبا في الفاصل الزمني المحدد بواسطة قيمة معلمة **CFGINTERVAL** أو عند إعادة تعيين الطاقة. إذا كنت تستخدم TFTP للتوفير، يجب ألا تستخدم واجهة خادم الويب أو IVR لتعديل قيمة ملف تعريف ATA الخاص بك. يجب إستخدام واجهة خادم الويب أو IVR فقط عند تكوين ATA أولا لاستخدام توفير TFTP. إذا لم تكن تستخدم بروتوكول TFTP لتوفير ATA الخاص بك، وكنت تستخدم واجهة خادم الويب أو بروتوكول IVR لتكوين ملف تعريف ATA، فيجب تعيين المعلمة **USETFTP** على 0.

q. كيف أنا يشكل ال ATA 186 أن يستعمل cisco تسجيل مستوى أمن أو قبول مستوى أمن في H.323 أسلوب؟

a. أنت تحتاج أن يتأكد أن هذا معلم شكلت بشكل صحيح in order to setup H.323 cisco تسجيل مستوى أمن أو قبول أمن:

- قم بتعيين المعلمة USELOGINID إلى 1 (0: **LOGINID0** و**LOGINID1** غير مستخدمة، 1: **LOGINID0** و**LOGINID1** تستخدم لتسجيل H.323).
- قم بتعيين **UID0** و**UID1** إلى معرفات E.164 الصحيحة.
- قم بتعيين **LOGINID0** و**LOGINID1** إلى معرفات تسجيل الدخول إلى H323.
- قم بتعيين **PWD0** و**PWD1** إلى كلمات المرور/المسامير الصحيحة (كلمات المرور لخادم Radius).
- تعيين **الأسلوب التلقائي** على 1 أو 2 (0: لا مصادقة، 1: أمان مستوى التسجيل من 2 ،Cisco: أمان مستوى الدخول من Cisco).
- ثبت **NTPIP** إلى ال NTP نادل عنوان (إن DHCP لا يزود نادل واحد).

q. كيف يمكنني تكوين Cisco ATA 186 من خلال الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)؟

a. راجع قسم أستكشاف أخطاء اتصال IP مع اعتبارات شبكة VLAN وإصلاحها في التكوين الأساسي Cisco ATA 186 لهذه المعلومات.

q. كيف أنا يشكل ال cisco ATA من خلال ويب نادل؟

a. راجع تكوين ATA 186 من خلال قسم خادم الويب من التكوين الأساسي Cisco ATA 186 لهذه المعلومات.

q. كيف أنا يشكل cisco ATA من خلال TFTP نادل؟

a. راجع تكوين ATA 186 من خلال قسم خادم الويب من التكوين الأساسي Cisco ATA 186 لهذه المعلومات.

س. كيف يمكنني تغيير إعدادات ATA 186 مرة أخرى إلى الافتراضي؟

أ. راجع إعادة ضبط ATA من Cisco إلى قيم إعدادات المصنع الافتراضية للحصول على معلومات حول كيفية تغيير هذه الإعدادات.

عنونة IP (DHCP)

س. كيف أنا يشكل DHCP؟

أ. DHCP مكنت افتراضيا في صيغة 2.11 وفيما بعد. بالنسبة لأي إصدار أقدم من 2.11، أستخدم قائمة Voice IVR وأكمل الخطوات التالية لتمكينها:

1. اضغط على 20 للوصول إلى DHCP.
2. اضغط على 1 لتمكين DHCP.

س. لماذا يستمر البحث في DHCP في الفشل في ATA 186؟

أ. تحقق لمعرفة ما إذا كان خادم DHCP قيد التشغيل. تحقق أيضا من أن اتصال الإيثرنت لديك آمن ولم يصبح غير محكم.

س. كيف يمكنني التحقق من عنوان DHCP الخاص بي؟

أ. اضغط على 80# من مجموعة الهاتف.

q. إن لا يكون DHCP يمكن، كيف يستطيع أنا شكلت ATA 186 خاص عنوان ساكن إستاتيكي؟

أ. أستخدم قائمة Voice IVR وأكمل الخطوات التالية:

1. اضغط على 20# من أجل DHCP.
2. اضغط على 0# لتعطيل DHCP.
3. اضغط على 1# لعنوان IP وأدخل عنوان IP باستخدام * للنقطة والنهاية ب #. على سبيل المثال، 192*1*1#.
4. اضغط على 2# لعنوان مسار الشبكة. على سبيل المثال، 192*1*1*2#.
5. اضغط على 10# لقناع الشبكة الفرعية. على سبيل المثال، 255*255*255*0#.

س. لماذا لا أضغط على ATA 186 بعد أن شكلت عنوان ساكن إستاتيكي من خلال قائمة الصوت؟

أ. تأكد من تعطيل DHCP. يسمح ال ATA 186 أنت أن يشكل شبكة عنوان معلم even though DHCP يكون مكنت. انتقل إلى قائمة الصوت، واضغط على 20 ثم اضغط على 0 لتعطيل DHCP. تأكد من الضغط على 3# لحفظ التكوين.

إستخدام ATA 186 مع برنامج حماية البوابة

س. ماذا إذا تم رفض تسجيل ATA 186 من قبل برنامج حماية البوابة، والذي يحتوي على أكثر من أمر بادئة منطقة واحدة؟

أ. في حالة تسليم أكثر من بادئة منطقة واحدة على برنامج حماية البوابة، يجب أن تكون قيم UserID/E.164 (أرقام الهاتف) على نقطة نهاية H.323 (أي، ATA 186) داخل بادئة منطقة محددة على برنامج حماية البوابة.

س. كيف تعمل ميزة حارس البوابة البديل في ATA 186 وما هي رسائل RAS المدعومة لميزة حارس البوابة البديل؟

أ. يتيح ATA 186 تشكيل بوابة أساسية وثانوية (بوابة ثابتة بديلة). يمكنه قبول ما يصل إلى أربعة بوابات بديلة ديناميكية تم تكوينها بواسطة رسائل بروتوكول التسجيل والقبول والحالة (RAS) في H.225. كما يمكنه التعامل مع بوابات بديلة مؤقتة ودائمة على حد سواء. عند إستلام قائمة برنامج حماية البوابة البديلة مع رسالة H.225 RAS، يتم دمج برنامج حماية البوابة الثانوية وفرزها مع وحدات حماية البوابة البديلة الديناميكية. يتم الاحتفاظ بحارس البوابة الثانوية ووضع بأقل أولوية. للسماح ل ATA بالتحويل مرة أخرى إلى البوابة الأساسية تلقائيا، تم تكوين قيمة المهلة في ثوان في المعلمة **AltGkTimeOut**. حاليا، يدعم مكتب المساعدة على مكافحة الإرهاب قائمة برنامج حماية البوابة البديلة في رسائل GCF/GRJ و ACF/ARJ و RCF/RRJ و DRJ RAS.

س. هل يمكنني الحد من النطاق الترددي بين ATA 186 وبرنامج حماية البوابة؟

أ. لا، لا يمكنك الحد من النطاق الترددي في ATA186. يمكنك تكوين النطاق الترددي في برنامج حماية البوابة.

أستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل عام

س. كيف يمكنني إسترجاع ATA 186 إذا نسيت كلمة المرور؟

أ. هناك كلمتا مرور مهمتان ل ATA 186. أحدهما هو **UIPassword**، والذي يحمي الوصول إلى واجهة خادم ويب ATA. كلمة المرور الأخرى هي EncryptKey، والذي يحمي الوصول إلى ملف تعريف TFTP.

إذا نسيت قيمة **UIPnameWord** ولكن ما يزال لديك حق الوصول إلى التوفير باستخدام TFTP، فيمكنك تعديل **UIPassword** من خلال TFTP. مهما، إن لا يزود أنت عبر TFTP، أو أنت نسيت كلا كلمة، افتح حالة مع ال cisco TAC أن يتحرى أكثر. ارجع إلى جهة الاتصال TAC لفتح حالة.

س. لماذا يقرع ATA 186 الهاتف بعد توصيله بالمنفذ التناظري؟

أ. لا يمكنك إيقاف تشغيل الحلقة. بشكل افتراضي، يتم ربطه دائما عندما تقوم بتوصيل ATA 186 بالمنفذ التناظري.

س. كيف يمكنني تصحيح أخطاء ATA 186؟

أ. أداة تصحيح الأخطاء، يتم إستخدام برنامج prserv.exe بالاقتران مع معلمة تكوين **NPrintf**. يمكنك العثور على ملف prserv.exe بتنزيل ATA186-V2-13-010a-2.zip. قيمة **NPRINTF** هي عنوان IP للكمبيوتر ويمكن تعيينها من خلال القائمة الصوتية 81#، أو من خلال مستعرض ويب. تأكد من تضمين المنفذ رقم 9001 بعنوان IP.

q. كيف يمكنني أستكشاف أخطاء الأخطاء وإصلاحها عندما يستخدم Cisco ATA الفاكس عبر بوابة Cisco IOS®؟

a. راجع قسم تصحيح أخطاء خدمات الفاكس Cisco ATA 186/188 في تكوين خدمات الفاكس وتصحيح أخطائها باستخدام وضع تمرير الفاكس لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها في الحالات التي يستخدم فيها Cisco ATA الفاكس عبر بوابة Cisco IOS.

س. لماذا لا تعمل المكالمات الأمامية/إعادة التوجيه من الهاتف المرفق بالميناء التناظري ل ATA186، ولكنه قادر على إجراء المكالمات واستقبالها؟

أ. هذا لأنه لا يمكنك إعادة توجيه/إعادة توجيه المكالمات. من المفترض أنك قد انتهيت من تكوين ATA 186 كبوابة H.323 في برنامج CallManager. توصيك Cisco بتكوينه كعميل H.323 مزدوج الخط للحصول على هذه الوظيفة. بدلا من ذلك، يمكنك تنزيل واستخدام برنامج ATA186-V2-12-MS-1129b-1.zip v2.12 ل SCCP و MGCP من CCO. تتيح لك هذه الصورة إستخدام ATA 186 كبوابة MGCP/Skinny.

س. كيف يمكنني التحكم في قطبية الخط لمنافذ Cisco ATA FXS عند اتصال مكالمة أو قطع إتصالها؟

a. يمكنك تكوين المعلمة النقطية القطبية، كما هو مذكور في قسم القطبية من Cisco ATA 186 و Cisco ATA 188 Analog Telephone Adaptor Administrator، للتحكم في قطبية الخط لمنافذ ATA FXS من Cisco عندما يتم توصيل مكالمة أو قطع إتصالها.

ملاحظة: إذا كان ATA يشغل نغمة مسجل حتى بعد قطع اتصال المكالمة، فقم بتغيير حقل القطبية إلى *0x000000c* من أجل حل المشكلة.

q. لا يتم إنهاء الاستدعاءات على Cisco ATA 186، كيف أنا أحل هذا إصدار؟

a. in order to حللت هذا إصدار، ثبت ال قطبية مجال في ال ATA 186 ويب قارن إلى **0x0000002**. وهذا يجعل مكتب المساعدة على مكافحة الإرهاب يرسل إشارة "عكس البطارية" التي تشير إلى قطع الاتصال بنظام الترحيل. راجع تكوين ATA 186 من خلال خادم ويب للحصول على معلومات حول تكوين الويب ATA 186.

q. أنا يعجز أن يربط إلى مدمج HTTP نادل مع cisco ATA 186. كيف يمكنني أستكشاف هذه المشكلة وإصلاحها؟

أ. تأكد من الوصول إلى ATA 186 بعنوان URL الصحيح: **http://*<ATA-IP>*/dev**.

س. كيف يمكنني أستكشاف أخطاء التسجيل التلقائي وإصلاحها من Cisco ATA 186؟

أ. يفشل التسجيل التلقائي ATA 186 إذا كان ملف **XMLDefault** يتجاوز 4000 في الحجم. إذا كنت تستخدم التسجيل اليدوي، فلن تحدث هذه المشكلة. الغرض من الحل هو زيادة حجم المخزن المؤقت ل TFTP في برنامج ATA من 4000 إلى 10000. راجع معرف تصحيح الأخطاء من CSCsd44357 Cisco (العملاء المسجلون فقط) للحصول على مزيد من المعلومات.

معلومات ذات صلة

- مهايئ هاتف تناظري من Cisco ATA 186
- دليل تكوين وتثبيت Cisco ATA 186 و Cisco ATA 188
- التكوين الأساسي Cisco ATA 186
- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية واتصالات IP
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).