

Cisco نم ليكول ا بتكمل ا حطس تي بثت ة ل ازا ايودي

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[إزالة تثبيت سطح المكتب الوكيل من Cisco يدويا](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند إجراء إزالة تثبيت (Cisco Agent Desktop (CAD) يدويا في بيئة Cisco IP Contact Center Express (IPCC).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco IPCC Express
- CAD

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco IPCC Express، الإصدار 4.0(x)
- Cisco Agent Desktop، الإصدار 6.1(x)

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

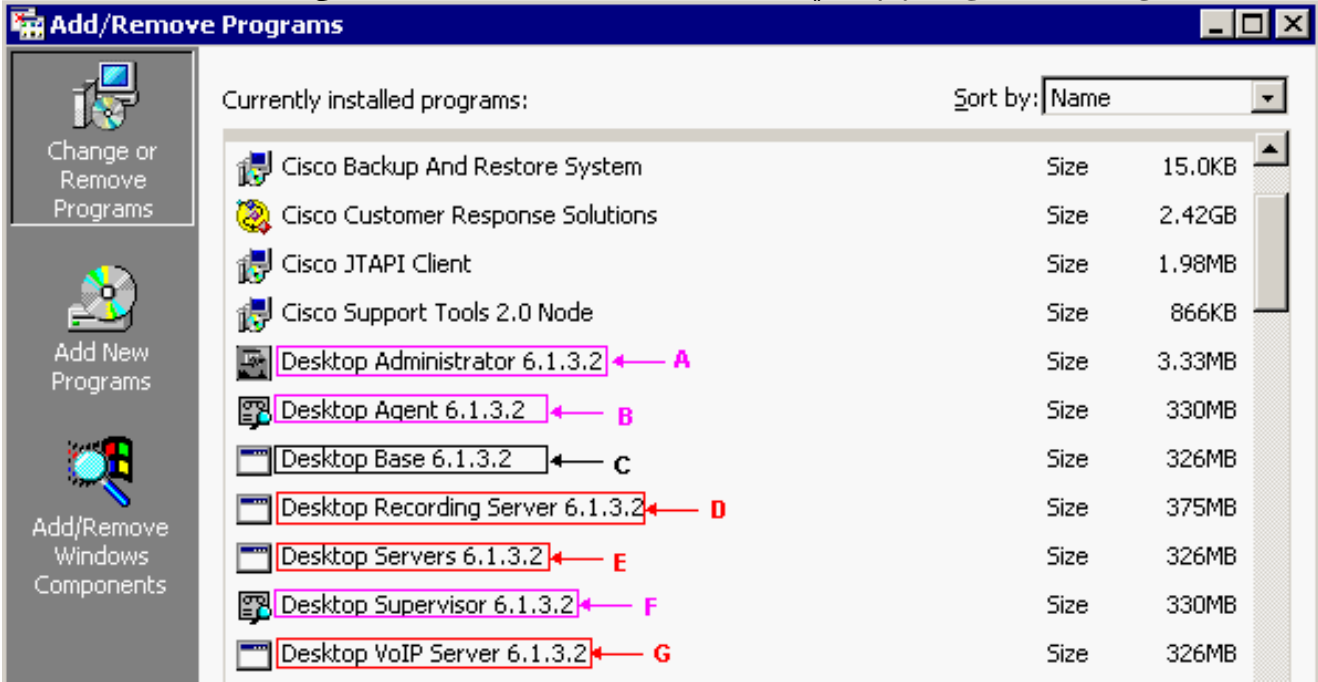
الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

إزالة تثبيت سطح المكتب الوكيل من Cisco يدويا

أكمل الخطوات التالية لإزالة مكونات CAD يدويا:

1. من شريط مهام Windows، أختار ابدأ < إعدادات < لوحة التحكم. تظهر لوحة التحكم.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق إضافة/إزالة البرامج. يظهر مربع الحوار إضافة/إزالة خصائص.
3. يوصى بإزالة تطبيقات Cisco Desktop بهذا الترتيب: تطبيقات المستخدم، مثل مسؤول سطح المكتب، ووكيل سطح المكتب، ومشرف سطح المكتب (راجع الأسهم A و B و F في الشكل 1). الخوادم، مثل خادم تسجيل سطح المكتب وخوادم سطح المكتب وخادم VoIP لسطح المكتب (انظر الأسهم D و E و G في الشكل 1). قاعدة سطح المكتب (راجع السهم C في الشكل 1). إضافة/إزالة البرامج



ملاحظة: في عملية إزالة التطبيق، قد يطلب منك النظام إعادة تشغيل النظام. يوصى بإعادة تمهيد النظام لإزالة جميع ملفات Cisco Desktop بالكامل.

4. أختار ابدأ < لوحة التحكم < إضافة/إزالة برامج للوصول إلى شاشة إضافة/إزالة برامج Windows. إذا عثرت على أي من أسماء تطبيقات Cisco Desktop في قائمة البرامج المثبتة على الكمبيوتر، فابحث عنها (دون رقم الإصدار) تحت موقع سجل HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services واحذفها.

5. حذف مفاتيح التسجيل هذه: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE، احذف هذا المفتاح:

Spanlink

تحت HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ODBC\ODBC.INI، احذف هذه المفاتيح:

FCRasSvrDB

FCVoIP

FCVoIP_sub_1

FCVoIP_sub_2

FCVoIP_sub_3

FCVoIP_sub_4

SYNC_SERVER_A

SYNC_SERVER_B

تحت HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\ CurrentVersion\Uninstall

احذف هذه المفاتيح:

{1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)

{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)

{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)

{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)

{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)

{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)

(4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal}
(536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster}
(671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create}
(7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin}
(AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc}
(B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent}
(BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor}
(FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term}

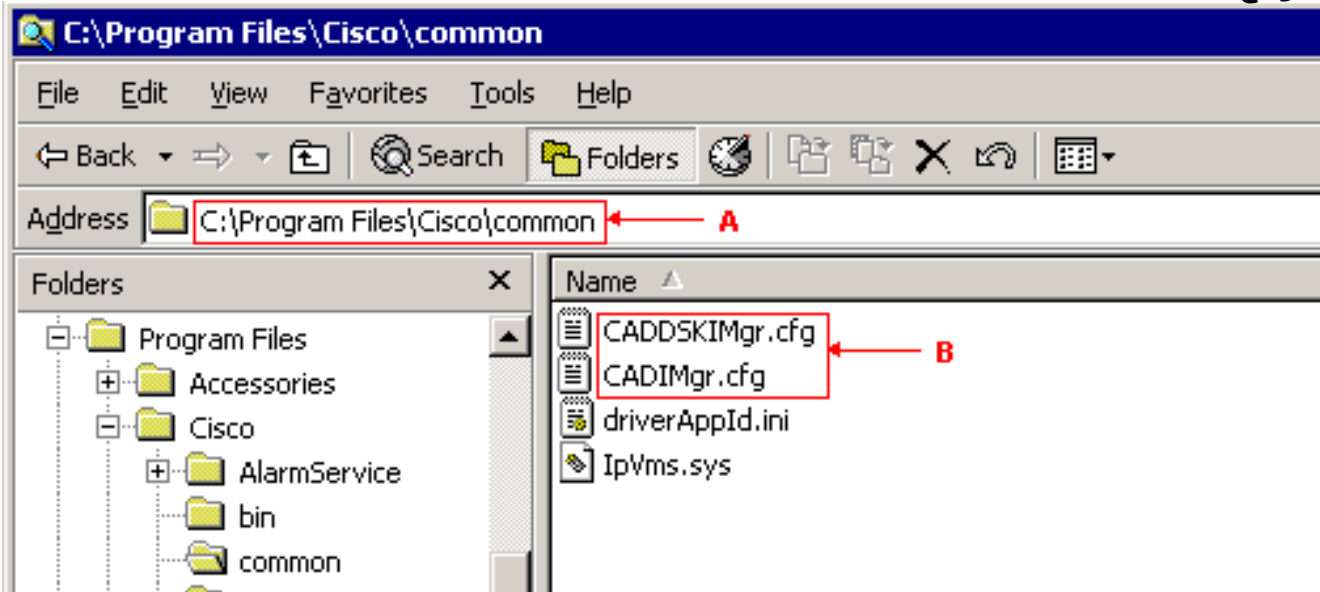
تحت HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services، احذف هذه المفاتيح:

FastCall Chat Server
RASCALServer
Spanlink
Spanlink FastCall Enterprise Server
splkldap
splkldapmon
SyncServer
TAIServer
VoIPMonitorServer

في حالة تثبيت خوادم سطح المكتب على المربع الخاص بها (وليس المشاركة في الإقامة)، احذف هذه المفاتيح:

MSSQLServer
SQLServerAgent
Tomcat

6. في مجلد C:\Program Files\Cisco\common، افتح جميع الملفات ذات اللاحقة mgr.cfg، مثل CADIMgr.cfg و CADDSKIMgr.cfg (راجع السهم B في الشكل 2). الشكل 2: ملفات البرامج Cisco\Common\



على سبيل المثال، أكمل ما يلي في CADIMgr.cfg: احذف مجلد تكوين الشبكة المشار إليه بواسطة CfgFileLocation (راجع السهم B في الشكل 3) إذا كان هناك واحد. تعرف على المجلد الأساسي بواسطة معلمة المجلد الأساسي (راجع السهم A في الشكل 3) في نفس القسم. الشكل 3: CADIMgr.cfg

```

#=====
# General information
#=====
[General]
Name=Install Manager
DefaultLang=English
SaveAs=C:\Program Files\Cisco\Common\CADIMgr.cfg
Vendor=Cisco
Version=6.1
[End of section]

[License List]
Splk License Agreement=License\spanlink.txt
LDAP License Agreement=License\splkldap.txt
Tomcat License Agreement=License\tomcat.txt
[End of section]

[Installer Settings]
#Global Settings
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop ← A
CfgFileLocation= ← B
UNC-CfgFileLocation=
LocalMachine=10.89.230.249
LocalMachineType=IPAddress
Program Folder=Cisco\Desktop

```

7. حذف هذه المجلدات ومحتوياتها: C:\Program Files\Cisco\DesktopC:\Program Files\Cisco\IMC:\Program Files\Cisco\SpanlinkC:\Program Files\Cisco\Desktop_CfgC:\Program Files\Cisco\AudioFiles

8. تحت C:\Program Files\Installshield مجلد معلومات التثبيت، احذف هذه المجلدات:

```

(1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35) (base)
(2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35) (footprint)
(2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8) (dir serv)
(3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8) (enterprise)
(3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B) (chat)
(3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8) (voip)
(4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35) (rascal)
(536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35) (telecaster)
(671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35) (serv create)
(7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B) (admin)
(AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35) (doc)
(B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8) (agent)
(BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35) (supervisor)
(FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8) (media term)

```

9. أعد تمهيد الكمبيوتر قبل أن تحاول إعادة تثبيت أي من تطبيقات Cisco Desktop.

معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص اخل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا