

# ربع لي محتلا ءاغلإ لي طعت ب ب س تي ة د ح و م اد خ ت س ا ة د ا ي ز ي ف TCP/IP ل و ك و ت و ر ب ة ي ن ق ت م اد خ ت س ا ب (CPU) ة ي ز ك ر م ل ا ة ج ل ا ع م ل ا VoIPMon ل ا 100%

TAC

معرف المستند: 116241

تم التحديث: 22 يوليو 2013

تمت المساهمة من قبل ديفيد كينغ وجايسون بير، مهندسي TAC من Cisco.

[تنزيل ملف PDF](#) 

[طباعة](#) 

[الملاحظات](#)

المنتجات ذات الصلة

- [بروتوكول التحكم في الإرسال \(TCP\)](#)
- [حلول مؤسسات مراكز الاتصال الموحدة من Cisco](#)
- [سطح المكتب الوكيل من Cisco](#)

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[مناقشات مجتمع دعم Cisco ذات الصلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تتم مصادفتها عند محاولة تعطيل إلغاء تحميل TCP/IP على خوادم العبارة الطرفية (PG) ل Cisco Unified Contact Center (UCCE) مع خوادم (CAD) Cisco Agent Desktop (CAD) المشتركة في الموقع.

## المتطلبات الأساسية

## المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- CAD
- UCCE PG
- إلغاء تحميل TCP/IP

## المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى CAD الذي يشغل على UCCE PG حيث يتم تعطيل إلغاء تحميل TCP.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## المشكلة

عندما تقوم بتعطيل إلغاء تحميل TCP/IP على خادم PG الذي يشغل CAD أيضا، قد تواجه مشكلة حيث ترتفع خدمة مراقبة الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) من Cisco (VoIPMon) إلى استخدام وحدة المعالجة المركزية (CPU) بنسبة 100٪ بسبب مقاطعة الشبكة عندما تغير إعدادات إلغاء التحميل.

## الحل

من أجل [تعطيل إلغاء تحميل TCP/IP](#) على خادم PG الذي يعمل أيضا CAD، يجب عليك أولا إيقاف خدمة VoIPMon. وقد يؤدي الفشل في القيام بذلك إلى زيادة استخدام وحدة المعالجة المركزية (CPU) باستخدام تقنية VoIPMon بنسبة 100٪. يجعل هذا الارتفاع عملاء (RDP) Windows Remote Desktop أو Virtual Network Computing (VNC) غير قابلين للاستخدام. يتطلب هذا الموقف عادة إعادة تمهيد صلب ل PG، ما لم يكن لدى العميل وصول فعلي إلى الخادم لإيقاف العملية.

هل كان هذا المستند مفيدا؟ [نعم لا](#)

شكرا لك على ملاحظتك.

[فتح حالة دعم](#) (تتطلب عقد خدمة Cisco).

## مناقشات مجتمع دعم Cisco ذات الصلة

يعد [مجتمع دعم Cisco](#) منتدى لك لطرح الأسئلة والإجابة عليها ومشاركة الاقتراحات والتعاون مع أقرانك.

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية](#) للحصول على معلومات حول الاصطلاحات المستخدمة في هذا المستند.

تم التحديث: 22 يوليو 2013  
معرف المستند: 116241

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن ت س م ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا اء ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا