

Cisco عيرسلا نيوكتلا لاثم ىلع VT ةزيم CallManager

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[نظرة عامة](#)

[تثبيت ميزة تقنية المحاكاة الافتراضية \(VT\) من Cisco](#)

[إعداد كاميرا Cisco VT](#)

[تثبيت برنامج ميزة VT \(اختياري\)](#)

[التحقق من الصحة](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[المشكلة 1](#)

[المشكلة 2](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يقدم هذا المستند نموذجاً لتثبيت ميزة (VT Cisco Video Telephony) على نظام Cisco CallManager Express (Cisco CME).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

تأكد من استيفاء المتطلبات التالية قبل أن تحاول إجراء هذا التكوين:

- تمكين الفيديو على Cisco CallManager Express
- تمكين الفيديو على كل هاتف بروتوكول الإنترنت من Cisco
- توصيل هاتف Cisco IP بالشبكة الهاتفية
- تنزيل برنامج Cisco VT Feature

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco VT Camera
- حاسوب شخصي (حاسوب شخصي)

- هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco IP 7960
- برنامج (VT Advantage Software 1.0)

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

نظرة عامة

ميزة الفيديو الافتراضي من Cisco هي نظام يوفر وظيفة الاتصال الهاتفي بالفيديو إلى هواتف Cisco IP الممكنة للفيديو. يتيح برنامج Cisco VT Feature المدمج مع كاميرا VT للكمبيوتر الشخصي المتصل بهاتف Cisco IP إضافة فيديو إلى مكالمات الهاتف دون الحاجة إلى الضغط على زر إضافي. مع تمكين ميزة Cisco VT، لا يزال لديك القدرة لهاتف IP على إعادة توجيهه أو النقل أو الاحتجاز أو كتم الصوت. الغرض من ميزة Cisco VT هو مكالمات فيديو IP من سطح المكتب إلى سطح المكتب، وليس كحل مؤتمرات الفيديو.

تثبيت ميزة تقنية المحاكاة الافتراضية (VT) من Cisco

إعداد كاميرا Cisco VT

أتمت هذا steps in order to ركبت ال Cisco VT كاميرا.

شكل 1—كاميرا Cisco VT



1. قم بإزالة الكاميرا وظلال الخصوصية وقاعدة الكاميرا المرنة من التعبئة.
2. تمتع بتركيب الكاميرا على قاعدة الكاميرا المرنة.

3. قم بإرفاق تظليل الخصوصية بالكاميرا.
 4. ضع الكاميرا فوق شاشتك.
- ملاحظة: لا تتم بتوصيل الكاميرا في حالة عدم تثبيت برنامج ميزة VT.

تثبيت برنامج ميزة VT (إختياري)

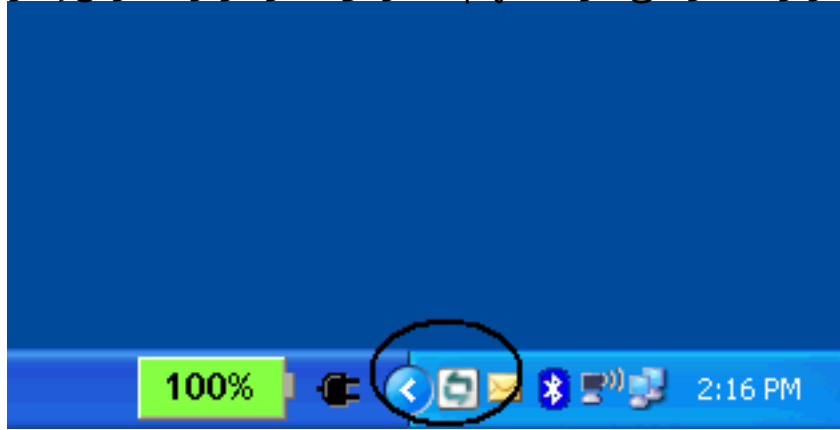
يحدد قسم [المتطلبات](#) في هذا المستند أنك بحاجة إلى تثبيت البرنامج بالفعل. إذا لم تتم بذلك، أو كنت ترغب في ترقية الإصدار، فيمكنك تنزيل البرنامج من صفحة [تنزيل البرامج](#) (للعلماء [المسجلين](#) فقط).

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة عند تثبيت البرنامج على الكمبيوتر الشخصي، فارجع إلى [تثبيت ميزة VT على جهاز كمبيوتر](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

التحقق من الصحة

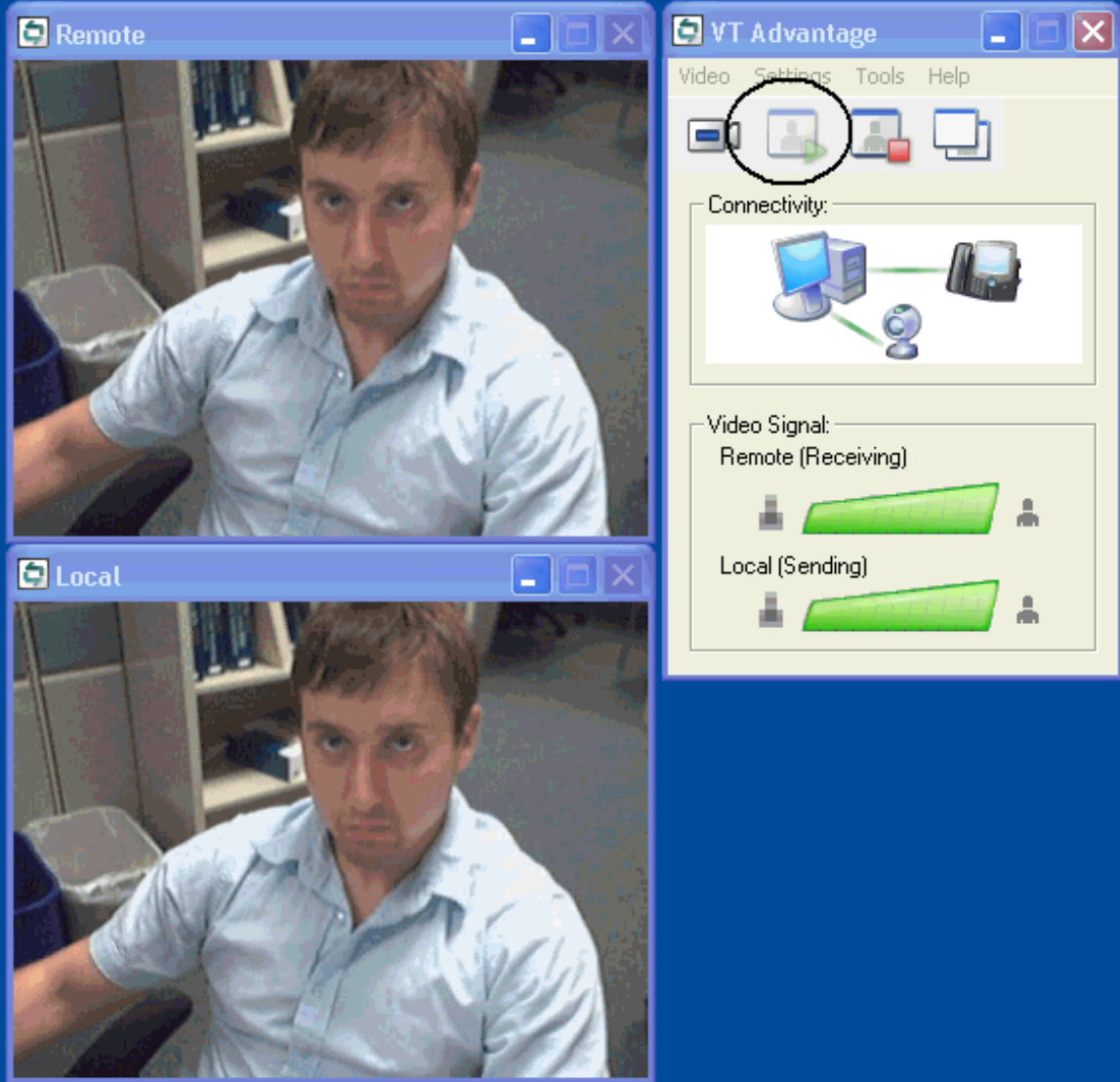
أتمت هذا steps in order to دقت أن ك Cisco VT سمة برمجية يعمل بشكل صحيح.

1. أخترت بداية برنامج Cisco VT سمة in order to أطلقت ال VT سمة برنامج. إذا لم يتم فتح البرنامج، ولكن يمكنك رؤية الرمز الصغير على شريط المهام، فانقر فوقه نقرا مزدوجا لعرض إطار ميزة VT. شكل 2-رمز ميزة



Cisco VT

2. انقر فوق الزر بدء التحقق من الفيديو للاطلاع على كل من الإطارات المحلية والبعيدة التي تعرض صور مكالمة الفيديو الهاتفية. حالما يجري إجراء مكالمة هاتفية، يجب ان ترى نفسك في النافذة المحلية والشخص في الجانب الآخر من المكالمة الهاتفية في النافذة البعيدة. كما يجب أن ترى شريطا أخضر صلبا للنافذة المرسله والمستلمة. إن يتلقى أنت أحمر X من خلال ال VT سمة نافذة، بعد ذلك أنت تحتاج أن يتحرى هذا مشكلة. شكل 3—ميزة المحاكاة الافتراضية (VT) الإطار المحلي والبعيد



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشكلة 1

إن لا يستلم أنت إشارة محلي، تأكدت أن كاميرا الفيديو ركبت بشكل صحيح في ال USB ميناء وأن هو لا يتم كتم هو في ال VT سمة تطبيق (فيديو < كتم فيديو).

مشكلة أخرى قد تواجهها هي أنك ترى X أحمر من خلال نافذة ميزة VT مما يعني أنه لا يوجد اتصال بين هاتف IP والكمبيوتر. تحقق من توصيل الكبل بشكل صحيح ومن أنه لا يعمل بشكل صحيح.

الشكل 4 - مشاكل الاتصال



خيار آخر هو التحقق من التكوين الذي لديك على نظام Cisco CallManager Express للتحقق من تمكين الفيديو على Cisco CallManager Express وهواتف IP. هذا الإخراج هو مقتطف من تكوين Cisco CallManager Express العامل.

Cisco 3725

```
AUSNML-3725-03#show running-config
.
.
.
.
!
!
!
!
!
telephony-service
no auto-reg-ephone
load 7960-7940 P00307020300
max-ephones 144
max-dn 500
ip source-address 172.22.1.154 port 2000
service phone videoCapability 1
The service phone videoCapability command enables ---!
!--- the video functionality on your Cisco CallManager
Express system. This command !--- is case sensitive, so
in order for it to work, it must be typed !--- as is
:shown here

dialplan-pattern 1 5125551212 extension-length 4
voicemail 2000
max-conferences 8 gain -6
transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
!
!
ephone-dn 11 dual-line
number 1001
```

```
name Cisco Auto-Attendant
  call-forward all 2010
  call-forward busy 2010
  !
  !
  ephone-dn 12 dual-line
    number 1002
    namest Phone
    call-forward busy 2000
  call-forward noan 2000 timeout 10

  phone 1
  device-security-mode none
  video
The video command enables the option of using video ---!
  !--- on your phone. Once this configuration is added,
  your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
  .right !--- corner of the window

  mac-address 0030.94C2.D6E7
    type 7960
    button 1:11 2:16
  !
  !
  !
```

إذا ظهرت رسالة الخطأ عند تشغيل أداة توصيل كاميرا ميزة VT، فتتحقق مما إذا كان الكمبيوتر لديه حق الوصول إلى شبكة VLAN الصوتية. تأكد من أن جدار الحماية لا يمنع المسار إلى شبكة VLAN الصوتية، وإذا لم يكن هناك مسار إلى شبكة VLAN الصوتية على جدار الحماية، فأنت بحاجة إلى إضافة مسار.

المشكلة 2

إذا كان الفيديو يعمل بين الدخلاء وليس بين المواقع، فقم بتنفيذ هذه الخطوة:

انتقل إلى النظام < المواقع وقم بتغيير المعلمة Location RSVP Settings إلى لا يوجد حجز.

معلومات ذات صلة

- [دليل البدء السريع لميزة VT من Cisco \(1.0/2\)](#)
- [دعم الفيديو على CME](#)
- [تثبيت ميزة VT على جهاز كمبيوتر](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل