

Webex لشف يف اعادتسالا عااطخأ فاشكتسأ ىلع لىجسم زاهجب هانارتقا دنع اهالصالو PREM

تاىوتحملال

[عمدقملال](#)

[ىلجم لىجسم زاهجب هانارتقا دنع تاملكم عارجا Webex ىلع رذعتى: ةلكشم](#)

[لجلال](#)

[زاهجلل ةيموسرللا مدختسملال ةهجاو. 1. رايخلال](#)

[CUCM ىلا اللىجسم زاهجلال ناك اذا CUCM. 2. رايخلال](#)

[قادالال نم CLI ل: 3. رايخلال](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

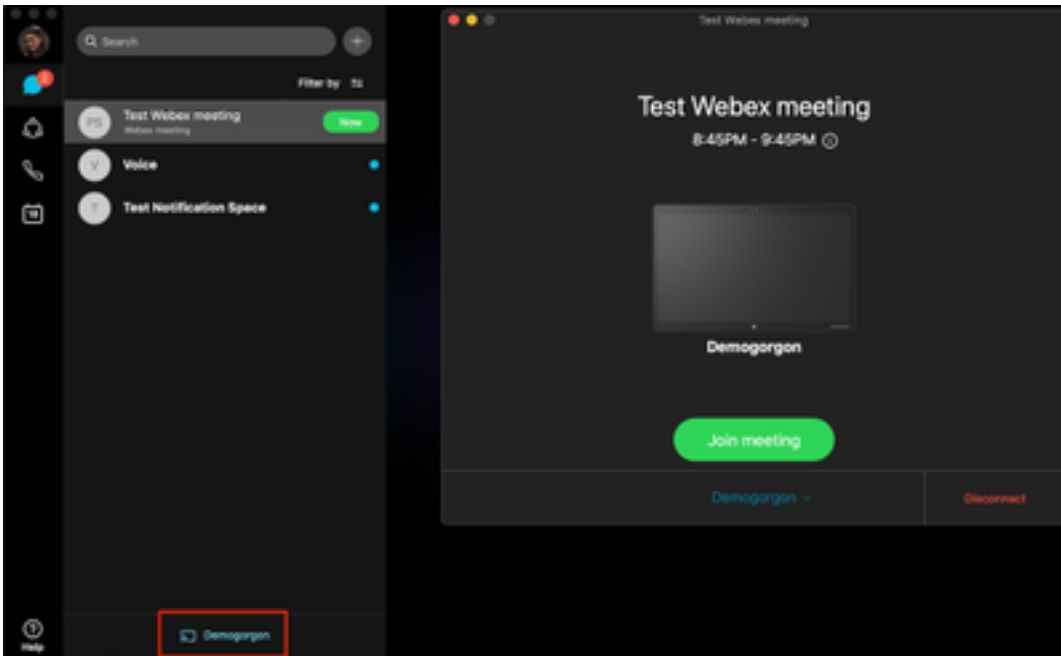
عمدقملال

زاهجب هانارتقا دنع تاملكم لىجسم عضو اهيف Webex ل نكمى ال ةلكشم دننتسملال اذه فصى
ب. رقالا ربع ىلجم لىجسم

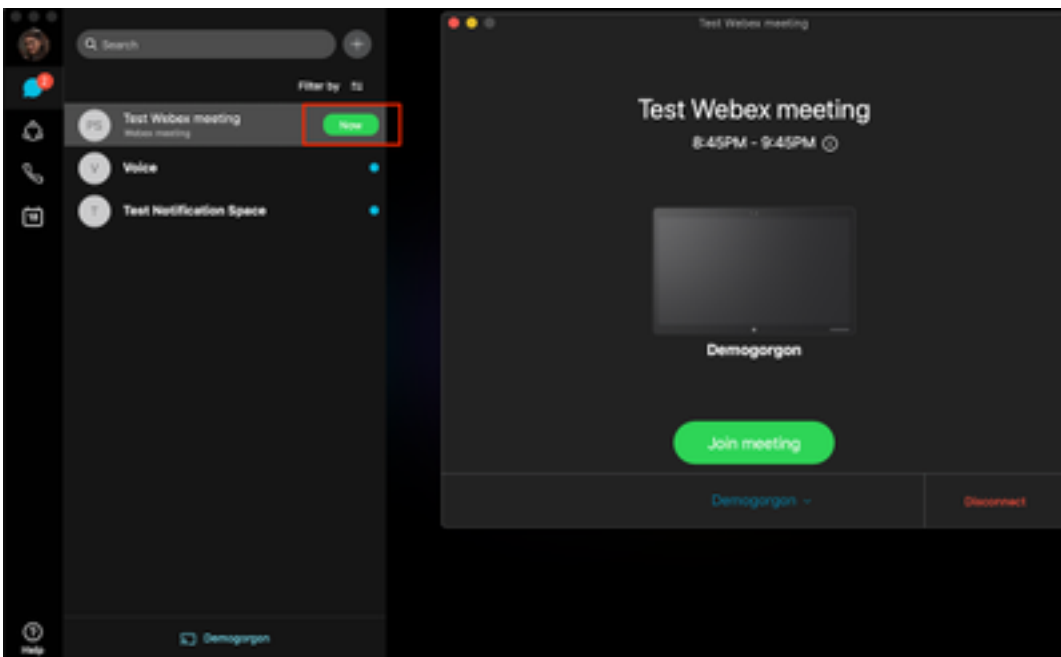
زاهجب هانارتقا دنع تاملكم عارجا Webex ىلع رذعتى: ةلكشم ىلجم لىجسم

ءانثأ، Webex قىببطت نم Webex عامتجال ىلا مامضنالال وأ ةرداص ةملاكم عارجا ةلواجم دنع
وأ تاملكم لىجسم ادبب كل زاهجلال اذه حمسى ال "أطخلال Webex ىلجم لىجسم زاهجب هانارتقا
قرشابم ةملاكم لىجسم لواح. ك. صاخال Webex قىببطت مادختساب تاعامتجالال ىلا مامضنالال
انه ةحضم ةلكشم لىجسم لىجسم ةداعال ةمزاللال تاوطخلال. زاهجلال نم:

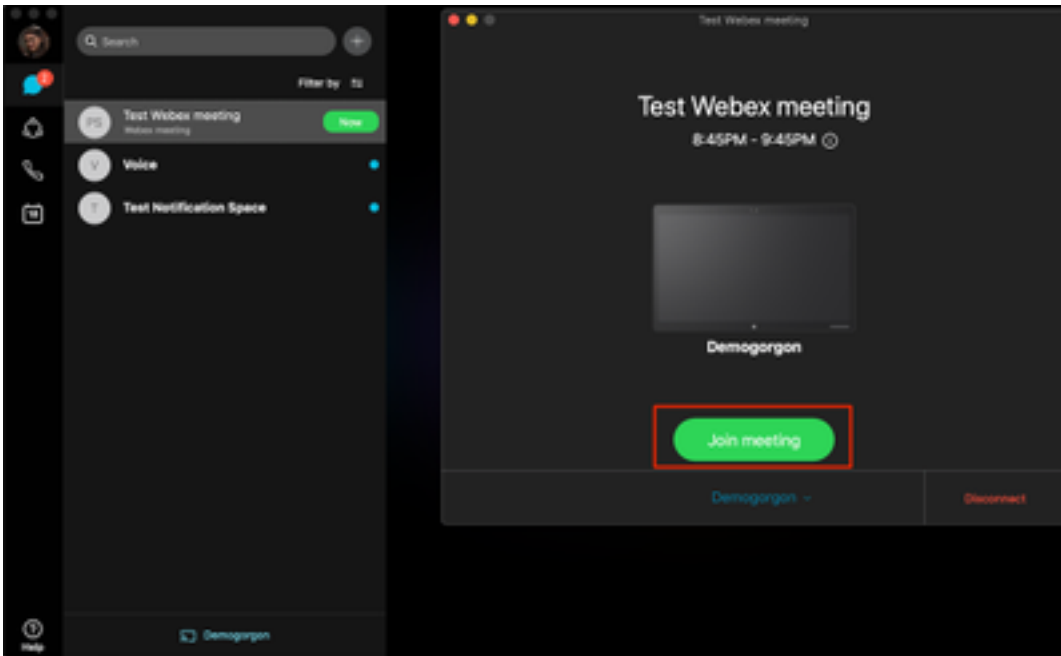
ةروصلال يف حضم وه امك حاجنب زاهجلال Webex قىببطت جوازي. 1. ةوطخلال



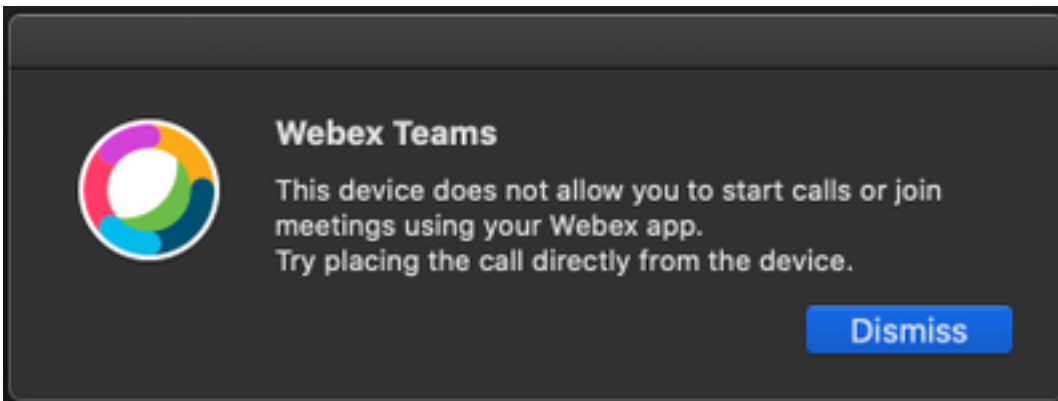
لوصولك لشاشة لي غشت ل نآل رز رقنا ،امض نال ارفوتم عامتجالا حبصي ام دن ع 2 ة و طخال
ة:وصولك يف حضورم وه امك



ة:وصولك يف حضورم وه امك عامتجالا ل صو قوف رقنا و زاهجالا دي دحت نم ق قحت 3 ة و طخال



في حضوره وه امك أطفخ ةلاس رك كل رهظت ،"مامضن ال" عامتج إىل ع رقت نأ دعب 4. ةوطخلال ةروصلال:



ل.لحلل Webex قىببطت نم تالجلسال عىمجتب مق أطفخلال اذه إىل إتجتحا إذا

وه Webex قىببطت لجلسال تافل م عقوم:

1. Windows: %UserProfile%\AppData\Local\CiscoSpark
2. MacOS: ~/Library/Log/SparkMacDesktop

لجلسال ةعجارم

نم ققحتلل ةعجارملاب مقو `current_log.txt` فلم نع ثحبا ،هركذ قباسلال لجلسال راسم يف

ل.لعمل ةطساوب اهؤارجإ مت يتللا ةملاكمل إىل ع روثلل `TelephonyService.cpp` و `TelephonyDevices.cpp` ةمدخلل ةيساسألل تاملكلل مادختسإ متي ،لجلسال فلم نم

```
2020-04-19T01:46:47.024Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyDevices.cpp:1252 create:Creating device of type: PairedXApiDevice
```

```
2020-04-19T01:46:47.024Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyService.cpp:3851 getSelectedCallDevice:Call Device created of type: PairedXApiDevice
```

حضوره وه امك اعادتسالا لشفل هؤاسرا مت يذلا اطلخال ىرت نأ بجي ،اعادتسالا ةلواحم دع

```
2020-04-19T01:46:47.029Z <Error> [0x1190cad0] TelephonyDevices.cpp:1158  
notifyXapiCallError:Notifying UI of call failure due to xAPI error : Call Control setting  
disabled for OnPrem Device
```

```
2020-04-19T01:46:47.030Z <Debug> [0x1190cad0] TelephonyService.cpp:5436 notifyCallFailure:Will  
notify head about error
```

لحل

نكمت بجي .بقاتل اتاداع نمض CallControl نكمت مدع دنع ةلكشملا هذه ثدحت
تارايخال دخال نم كلذ قيقحت نكمي و .زاهجالب ةصاخال بقاتل اتاداع نمض CallControl
ةيلاتل:

زاهجالب ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو 1. رايخال

دادعال ىل لقتناو ةياهنلا طاقنل (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىل لوخدلا ليحستب مق
ةروصلال يف حضوره وه امك CallControl نكمت و بقاتل > نيوكتل >

Configuration

Proximity

Mode	On
------	----

Services

CallControl	Enabled
ContentShare	
FromClients	Enabled
ToClients	Enabled

رايخال 2. CUCM ىل الجسم زاهجالب ناك اذا CUCM

ديجت > فتاهال > زاهجالب ىل لقتنا ، Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ةرادل نم
يف حضوره وه امك تاملكملا يف مكحتل نكمت و برقل اتاداع ىل لقتناو رثاتملا زاهجالب
ةروصلال:

Proximity	
Proximity Mode*	On
Call Control*	Enabled
Proximity Content Share From Clients*	Enabled
Proximity Content Share To Clients*	Enabled

ةادألا نم لآ CLI لآ 3 رايألا

xConfiguration Proximity Services CallControl: Enabled

ةلص تاذا تامولعم

- [PREM لآ عةلأ سملأ ةزهألل Cisco Webex لآ لآ](#)
- [Cisco Systems - تاذا ن سملأ و لآ نقتلا مرءلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إلل دن تسمل