تم تعطيل فيديو الاتصال عبر Webex أثناء إعداد المكالمة بسبب إعدادات الضغط

المحتويات

مسألة

واجه المستخدمون مشكلات تتعلق بوظائف الفيديو للاتصال عبر Webex أثناء المكالمات من محطة العمل إلى محطة العمل والمكالمات المتنقلة. عندما حاول المستخدمون إنشاء مكالمات فيديو، كان بإمكانهم رؤية معاينة الكاميرا الخاصة بهم في تطبيق Webex، لكن لم يتمكنوا من رؤية موجز فيديو المشارك الآخر. ظلت المكالمات صوتية فقط على الرغم من تمكين المشاركين يدويا لضوابط الكاميرا الخاصة بهم بعد اتصال المكالمة.

كانت هذه المشكلة قابلة لإعادة التدوير بشكل مستمر بين ما يقرب من 10 مستخدمين وأجهزة متعددة بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المحمولة وعملاء Webex كثيري التنقل. أظهر تحليل سجلات المكالمات أنه بينما تم عرض الفيديو في البداية أثناء إعداد مكالمة SIP، فقد تم تعطيله قبل إنشاء وسائط الفيديو، مما أدى إلى وضع علامة على المكالمات على أنها "ليست مكالمة فيديو" في سجلات النظام.

لم تتأثر وظائف فيديو إجتماعات webex بأي شيء، حيث يعمل الفيديو بشكل طبيعي في سيناريوهات الاجتماعات.

البيئة

- الاتصال عبر Webex بالصوت والفيديو
- Webex تطبيق من المحمولة الأجهزة وعملاء المكتب سطح أجهزة
- نقل المؤسسة من النشر المختلط (المحلي والخدمة السحابية) إلى المستند أساس على الشبكة
- المستخدمون الذين يتصلون بترخيص محترفة
- تم تمكين إعدادات الفيديو على مستوى المؤسسة والمستخدم على حد سواء

رارق

تم حل المشكلة عن طريق تعديل إعدادات الضغط في Webex Control Hub. كان إعداد الضغط الذي تم تمكينه أثناء فترة النشر المختلط يمنع إنشاء تدفقات الفيديو بشكل صحيح.

الخطوة 1: الوصول إلى إعدادات ضغط المستخدم

انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Users (المستخدمين) > Select User (تحديد المستخدم) > Call (تجربة اتصال المستخدم) > خيارات الضغط.

الخطوة 2: تغيير إعداد الضغط

قم بتغيير خيارات الضغط من الإعداد الذي تم تمكينه مسبقا إلى الوضع العادي.

الخطوة 3: تطبيق التغييرات على كافة المستخدمين المتأثرين

كرر تغيير إعداد الضغط لكافة المستخدمين الذين يواجهون مشكلة إستدعاء الفيديو.

الخطوة 4: إختبار وظيفة الاتصال بالفيديو

قم بإجراء إستدعاءات إختبار بين المستخدمين للتحقق من أن تدفقات الفيديو تم إنشاؤها الآن بشكل صحيح ويمكن للمشاركين مشاهدة موجز الفيديو.

أكدت عملية أستكشاف الأخطاء وإصلاحها أن المشكلة ال تتعلق بمعدات الكاميرا أو قيود النطاق الترددي أو تكوينات جدار الحماية أو إعدادات جودة الوسائط أو إعادة توجيه المكالمات أو إعدادات عدم الإزعاج أو ميزات الاعتراض أو تكوينات تسجيل المكالمات. تم تمكين إعدادات الفيديو على مستوى المؤسسة والمستخدم بشكل صحيح خلال التحقيق.

السبب

كان السبب الرئيسي هو إعداد الضغط الذي تم تمكينه أثناء فترة النشر المختلط للمؤسسة عندما كانوا يشغلون كل من الأنظمة المحلية وتلك المستندة إلى السحابة. تداخل إعداد الضغط هذا مع عملية تفاوض الفيديو أثناء جلسات اتصال Webex، مما تسبب في عرض الفيديو أثناء إعداد المكالمة الأولية ثم تعطيله قبل إنشاء تدفقات وسائط الفيديو. وكان هذا الوضع مناسبا خلال المرحلة المختلطة، ولكنه أصبح إشكاليا لأن المنظمة أكملت هجرتها إلى بيئة قائمة على السحابة في المقام الأول.

المحتوى ذي الصلة

- تمكين الفيديو أو تعطيله للاتصال في تطبيق Webex
- أستكشاف أخطاء مكالمات الفيديو عبر Webex وإصلاحها
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).