فشل تفويض تطبيق خدمة Webex بسبب نطاقات غير مدعومة

المحتويات

مسألة

عند محاولة الموافقة على تطبيق خدمة تم إنشاؤه حديثا في "لوحة التحكم"، تفشل عملية التخويل مع خطأ طلب HTTP 400 غير صحيح. رسالة الخطأ المحددة التي تم إرجاعها هي "فشل إنشاء حساب جهاز" بمعرف التعقب ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17.

يحدث إستدعاء واجهة برمجة التطبيقات (API) الفاشلة عند النقر فوق موافقة في واجهة مستخدم لوحة التحكم، والتي تقوم بتشغيل طلب POST إلى:

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

تحتوي إستجابة الخطأ على رمز JSON هذا:

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

البيئة

- Webex Control Hub (https://admin.webex.com)
- بناء محور التحكم: 20260302-f2e2969

- نوع مؤسسة
- مستخدم لديه أذونات مسؤول المؤسسة
- عملية تفويض تطبيق الخدمة

قرار

تم حل المشكلة عن طريق إزالة النطاقات غير المدعومة من طلب تخويل تطبيق الخدمة.

وترد الخطوات المحددة المتخذة في الفروع التالية.

الخطوة 1: التعرف على النطاقات الإشكالية

حدث فشل التخويل عن طريق تحديد مجالين إضافيين غير مدعومين من قبل المؤسسة:

- cjds:admin_org_read
- ضيف المصدر:قراءة

الخطوة 2: إزالة النطاقات غير المدعومة

انتقل إلى Control Hub > Apps > Service Apps وعدل تفويض تطبيق الخدمة لإزالة النطاقات غير المدعومة:

- قم بإلغاء تحديد نطاق cjds:admin_org_read أو إزالته
- قم بإلغاء تحديد مصدر الضيف:قراءة النطاق أو إزالته

الخطوة 3: إعادة محاولة التفويض

بعد إزالة النطاقات غير المدعومة، انقر فوق الموافقة مرة أخرى لتخويل تطبيق الخدمة

باستخدام النطاقات المطلوبة والمدعومة فقط.

الخطوة 4: التحقق من النجاح

يجب إكمال تفويض تطبيق الخدمة الآن بنجاح بدون خطأ HTTP 400.

أفضل ممارسة للموافقة على تطبيق الخدمة في المستقبل

عند الموافقة على تطبيقات الخدمة، حدد النطاقات الدنيا المطلوبة فقط في البداية. يمكن إضافة نطاقات إضافية بشكل تدريجي بعد التحقق من نجاح التفويض الأساسي، مما يتيح لك تحديد أي تعارضات متعلقة بالنطاق قبل أن تتسبب في فشل التفويض.

السبب

حدث فشل في تخويل تطبيق الخدمة بسبب تحديد نطاقات غير معتمدة من قبل المؤسسة. وعلى وجه التحديد، فإن النطاقات cjds:admin_org_read و guest-issuer:read غير مسموح بها أو متوفرة للمؤسسة (ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc). عندما حاولت عملية إنشاء حساب الجهاز توفير هذه الاستحقاقات، قامت خدمة الهوية بإرجاع رمز الخطأ 200029 الذي يشير إلى "CJDS الاستحقاقات غير المدعومة من قبل المؤسسة"، مما أدى إلى ظهور الخطأ "فشل في إنشاء حساب الجهاز" الذي تم تقديمه إلى المستخدم. HTTP 400

المحتوى ذي الصلة

- تعليمات Webex - الاتصال بالدعم
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).