أستكشاف أخطاء إستدعاء Inbound عبر البوابة المحلية وإصالحها بسبب قيم رأس OTG غير الصحيحة

المحتويات

مسألة

لم يتم إكمال الاستدعاءات الواردة إلى الاتصال عبر Webex عبر البوابة المحلية (LGW) بنجاح. كان LGW يرسل رسائل دعوة SIP إلى الاتصال عبر Webex وتلقي استجابات رنين، لكن المكالمات لم تكن مرئية في تحليلات إستدعاء Webex وأدوات أستكشاف الأخطاء وإصالحها. بالإضافة إلى ذلك، لم تصل المكالمات إلى وجهات تم تكوينها، بما في ذلك مركز اتصال Webex أو أهداف البريد الصوتي. وقد أدى ذلك إلى فشل كامل في معالجة المكالمات الواردة من خلال تكامل LGW، على الرغم من ظهور إشارات SIP وهي تعمل على مستوى النقل.

البيئة

- النظام الأساسي للاتصال عبر Webex مع دمج البوابة المحلية.
- جهاز للعبارة المحلية يعمل بنظام التشغيل Cisco IOS® XE، الإصدار 17.15.4c.
- تكوين خط اتصال SIP بين الاتصال عبر LGW و Webex.
- توجيه المكالمات الواردة الذي تم تكوينه لمركز اتصال Webex وجهات البريد الصوتي.
- تدفق المكالمات: PSTN >> CUCM >> LGW >> Webex >> Webex Contact Center
- معرف المؤسسة: a1039a33-b2e0-4603-9dec-04a3831b93f4

قرار

تضمن الحل تحديد قيم رأس On-Go (OTG) وتصحيحها في رسائل دعوة SIP التي تم إرسالها

بواسطة أجهزة البوابة المحلية.

الخطوة 1: تحليل تصحيح أخطاء SIP

قم بتحليل سجلات تصحيح أخطاء SIP لتحديد المشكلة باستخدام رأس OTG في حقل "من" لرسائل دعوة SIP. أظهرت دعوة SIP الإشكالية قيم OTG غير صحيحة:

```
INVITE sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com:5061 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS 217.6.155.118:5061;branch=z9hG4bK70B41B
From: <sip:+491637788252@eun10.bcld.webex.com;otg=lxucvmcube011847137954_lgu>;tag=EACBD19-140C
To: <sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com>
Date: Mon, 02 Feb 2026 08:30:42 GMT
Call-ID: 4BC956E6-FF4811F0-8ABEAE8E-B6B17FEE@217.6.155.118
```

الخطوة 2: تصحيح تكوين رأس OTG

قم بتحديث قيم رأس OTG في تكوين البوابة المحلية لمطابقة التنسيق المتوقع من LGW خلال الاتصال عبر Webex. تعد قيمة رأس OTG حاسمة للتعريف السليم لجهاز الطرف البعيد بواسطة النظام الأساسي للاستدعاء Webex.

راجع دليل التكوين لتنسيق رأس OTG المناسب: تكوين البوابة المحلية على Cisco IOS XE للاتصال عبر Webex

الخطوة 3: التحقق من التكوين المصحح

بعد تحديث قيم OTG في تكوين LGW، تحقق من أن رسائل دعوة SIP تحتوي الآن على رؤوس استدعاء SIP المصححة وأن الاستدعاءات اكتملت بنجاح. يظهر تدفق OTG الصحيح:

```
SIP/2.0 200 OK
Via:SIP/2.0/TLS 217.6.155.118:5061;branch=z9hG4bK74011DC0
From:<sip:+491637788252@eun10.bcld.webex.com;otg=lxucvmcube011803824065_lgu>;tag=F198897-D4E
To:<sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com>;tag=1387614173-1770028172332
Call-ID:E59619DC-FF5811F0-8ED7AE8E-B6B17FEE@217.6.155.118
CSeq:102 INVITE
```

الخطوة 4: التحقق من صحة تدفق المكالمات

تأكد من ظهور المكالمات الواردة الآن في تحليلات الاتصال عبر Webex أو أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحقق من إعادة توجيه المكالمات بشكل صحيح إلى وجهات تم تكوينها مثل Webex Contact Center أو البريد الصوتي. قم باختبار تدفق المكالمات الكامل لضمان الوظائف الشاملة.

السبب

كان السبب الجذري غير صحيح لقيم رأس On-Go (OTG) في حقل الرأس "من" لرسائل دعوة SIP التي تم إرسالها بواسطة أجهزة البوابة المحلية. تعد قيمة رأس OTG أساسية للتعريف السليم لجهاز LGW الطرفي البعيد بواسطة النظام الأساسي للإستدعاء Webex. عندما يحتوي رأس OTG على قيم غير صحيحة، يفشل Webex Infrastructure في تعريف LGW بشكل صحيح، مما يسبب رفض النظام الأساسي أو عدم معالجة الاستدعاءات الواردة بشكل صحيح. وهذا يؤدي إلى عدم ظهور المكالمات في تحليلات الاتصال عبر Webex ومنع إعادة التوجيه إلى الخدمات المستهدفة، حتى ولو كان إرسال إشارات مستوى نقل SIP (مثل استجابات الرنين) لا يزال قادرا على العمل.

المحتوى ذي الصلة

- [تكوين البوابة المحلية على Cisco IOS XE للاتصال عبر Webex](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).