فشل أستكشاف أخطاء التحقق من مجال WebEx وإصلاحها بسبب نشر DNS ومشكلات معالجة الخلفية

المحتويات

مسألة

فشل التحقق من المجال في Webex Control Hub على الرغم من وجود سجل TXT الصحيح في DNS. ظل المجال "sharqiah.gov.sa" في حالة معلقة وتعذر التحقق منه حتى بعد محاولات متعددة لإزالة المجال وإعادة إضافته. فشلت عملية التحقق بشكل متسق مع تسجيل هذا الخطأ في الطرف الخلفي:

```
DomainVerificationResourceHandler.verifyDomainTXTRecord: CI TXT Record is missing for domain: sharqiah.g
```

حدث هذا الخطأ بالرغم من تكوين سجل DNS TXT بشكل صحيح وإمكانية الوصول إليه خارجيا. أثرت المشكلة على حوالي 1000 مستخدم وتم ترقيتها إلى مستوى الخطورة 1 بسبب تأثير الأعمال. تم إجراء العديد من محاولات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها، بما في ذلك التحقق من صحة DNS وإزالة/إعادة إضافة المجال وجلسات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها المباشرة دون نجاح أولي.

البيئة

- Webex Control Hub - الهوية العامة
- معرف المؤسسة: 6f5ce2bc-4b89-4c6a-a123-1c4237424aa6
- المجال: sharqiah.gov.sa
- تم تكوين سجل DNS TXT بشكل صحيح باستخدام رمز التحقق
- تم تأكيد نشر DNS الخارجي
- إعداد TTL: 21600 ثانية (6 ساعات)

رارق

تم حل مشكلة التحقق من المجال من خلال مجموعة من وقت نشر DNS ومعالجة الخلفية. حدث الحل أثناء جلسة أستكشاف الأخطاء وإصلاحها مباشرة حيث تم تنفيذ هذه الخطوات:

الخطوة 1: التحقق من تكوين سجل DNS TXT

تأكد أن سجل DNS TXT تم تكوينه بشكل صحيح ويمكن الوصول إليه خارجيا باستخدام الأمر dig:

```
dig sharqiah.gov.sa IN TXT
```

أظهر الإخراج وجود الرمز المميز الصحيح للتحقق:

```
sharqiah.gov.sa. 21600 IN TXT "cisco-ci-domain-verification=24ffa8cf42e09975486b4734140ccd90dc42e8847d8
sharqiah.gov.sa. 21600 IN TXT "apple-domain-verification=hWgwGGgVVfamYhYd"
sharqiah.gov.sa. 21600 IN TXT "v=spf1 a mx -all"
```

الخطوة 2: محاولة التحقق من المجال

أثناء جلسة عمل Live، حاولت التحقق من المجال من خلال Webex Control Hub، والذي فشل في البداية بنفس الخطأ.

الخطوة 3: تجميع سجلات HAR

أثناء تجميع سجلات HAR لمزيد من التحليل، نجح التحقق من صحة المجال فجأة دون أي تغييرات في التكوين.

الخطوة 4: التحقق من الدقة

تأكد من تغير حالة المجال من "معلق" إلى "تم التحقق" في Webex Control Hub، مما يعني حل المشكلة بالكامل.

بسبب الأرجح، وذلك على أستكشاف الأخطاء وإصلاحها، حلت المشكلة نفسها أثناء عملية معالجة الخلفية. لم يتم إجراء أي تغييرات خلفية من قبل فريق DNS وتوقيت نشر DNS تأخر

التصميم أثناء الإطار الزمني للدقة.

السبب

ويعزى السبب الجذري إلى حالات التأخير في نشر DNS ومشكلات توقيت معالجة الخلفية. على الرغم من تكوين سجل DNS TXT بشكل صحيح لأكثر من 24 ساعة، فقد واجهت أنظمة Webex الخلفية تأخيرات في التعرف على الرمز المميز للتحقق. من المحتمل أن المشكلة تتعلق بالتخزين المؤقت ل DNS ونشرها عبر خوادم DNS المختلفة التي يستخدمها نظام التحقق من Webex. يمكن أن يكون إعداد مدة البقاء (TTL) لمدة 6 ساعات على سجل DNS قد ساهم في أوقات النشر الموسعة عبر البنية الأساسية ل DNS العالمية.

المحتوى ذي الصلة

- [إدارة مجالاتك - مركز تعليمات Webex]
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco]

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).