حل مشكلة تخطيط تسجيل WebEx WebEx غير الأساسي على النظام Stage مزامنة مع المتقارب

المحتويات

مسألة

تم عرض تسجيل ندوة ويب ل Webex في تخطيط طريقة عرض الشبكة لمدة ال 48 دقيقة. ثم تم تبديل الأولى على الرغم من تثبيت مكبر صوت في المرحلة من بداية جلسة العمل. في التسجيل بشكل صحيح إلى تخطيط المرحلة المتزامنة حول علامة ال 48 دقيقة واستمر هذا التخطيط حتى نهاية التسجيل. حدث هذا السلوك عندما كان جميع المشاركين في الفيديو ال يشاركون في المحتوى أثناء الإطار الزمني المتأثر. وأكد المضيف أن مسرح (مايكل كيلي) تم تثبيته منذ البداية عند مزامنة المرحلة، وأضيف مشارك إضافي إلى التخطيط حوالي الدقيقة 48.

البيئة

- ندوة ويب حول أحداث Webex على منصة غير مجمعة
- تطبيق WebEx، الإصدار 46.6.0.98
- الموقع: tdbg.webex.com
- معرف الموقع: 2686122
- البيئة: pgfcfgdb
- تمكين البنية المجمعة: نعم
- تمكين ندوات الويب المجمعة: ال
- المضيف باستخدام تطبيق Webex لسطح المكتب
- تم تمكين تسجيل السحابة

قرار

كشف التحقيق الهندسي عن هذه النتائج فيما يتعلق بسلوك تصميم التسجيل:

تحليل سجل خادم النهاية الخلفية

أكدت مراجعة سجلات الخادم الخلفي تسلسل الأحداث هذا:

دقائق من 0 إلى 48:

- قام العميل بمزامنة تخطيط عرض المرحلة.
- لم يكن هناك أي مستخدمين في تخطيط المرحلة خلال هذه الفترة.
- هذا السيناريو غير مدعوم أثناء التسجيل على النظام الأساسي غير المتقارب.
- لذلك، لم يتم إستخدام تخطيط المرحلة للتسجيل أثناء هذا الإطار الزمني.

الدقائق من 49 إلى 87:

- قام العميل بمزامنة تخطيط عرض المرحلة مرة أخرى.
- تضمن تخطيط المرحلة مستخدما أثناء هذه الفترة.
- عكس التسجيل تخطيط المرحلة المتزامنة بشكل صحيح.

حدود التحقيق

لم تعد السجلات التفصيلية التي كانت ستوفر دليلا قاطعا حول معلمات التخطيط التي تم إرسالها من العميل إلى الخادم الخلفي متوفرة أثناء التحقيق. يتم إرسال معلمات تخطيطات المراحل من عميل Webex إلى الخادم الخلفي، ودون هذه السجلات المحددة، لم يكن من الممكن تحديد المشكلة بشكل نهائي سواء كان السبب هو العميل أو إستخدام تخطيط مرحلة غير صحيح.

محاولات النسخ المتماثل

لم تنجح محاولات متعددة لتكرار المشكلة. أجرى المستخدم عدة إختبارات ولكنه لم يتمكن من إعادة إنتاج المشكلة. تم إجراء ندوات ويب إضافية في نفس اليوم بمشاركة المحتوى بشكل صحيح ودون أي مشاكل في التخطيط.

السبب

ويعزى السبب الجذري إلى تقييد نظام ندوات الويب غير المتقارب حيث لا يتم دعم تخطيطات المرحلة بدون مستخدمين أثناء التسجيل. أشارت سجلات خادم الخلفية إلى أنه خلال الدقائق الـ 48 الأولى، بينما قام العميل بمزامنة تخطيط عرض المرحلة، لم يكن هناك أي مستخدمين في تخطيط المرحلة هذا. لا يتم دعم هذا التكوين للتسجيل على النظام الأساسي غير المتقارب، مما يؤدي إلى التسجيل الافتراضي في عرض الشبكة حتى تتم إضافة المستخدم بشكل صحيح إلى تخطيط المرحلة حوالي 48 دقيقة.

تعذر حل التضارب بين الإجراءات التي قام المضيف بالإبلاغ عنها والسجلات المتأخرة بشكل حاسم نظرا لعدم توفر سجلات مفصلة من جانب العميل من شأنها أن تظهر المعلومات الدقيقة التي تم إرسالها إلى الخادم الخلفي.

المحتوى ذي الصلة

- [Webex - تسجيل اجتماع ونشره ويب في السحابة](#)
- [تخطيطات الفيديو في الاجتماعات والندوات الشبكية](#)
- [المشاكل المعروفة والقيود المفروضة على ندوات WebEx عبر الويب](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).