أستكشاف أخطاء اتصال Webex عبر SIP وإصلاحه - جدار الحماية يمنع الاتصالات الواردة من أقران Webex

المحتويات

مسألة

يعرض خط اتصال Webex الذي يدعو SIP تم تكوينه للاتصال بوحدة تحكم حد جلسة عمل AudioCode (SBC) حالة "معطوبة". تم تكوين خط الاتصال لإرسال الإشارات المستندة إلى الشهادة باستخدام منفذ TCP 5062. بينما نجحت خيارات مجموعة توصيل واجهة الخادم (SIP) الصادرة من SBC إلى جميع أقران Webex الأربعة (peering1-4.eun.sipconnect.bcld.webex.com) وتلقت استجابات مناسبة، فشلت خيارات مجموعة توصيل واجهة الخادم (SIP) الواردة من SBC وحن Webex بالنسبة لبعض أقرانهم، وخاصة أولئك الذين تمت تسميتهم ب "EUN 2 و 4".

وهو ظاهر الخطأ المحدد الذي لوحظ:

```
Failed to connect out to
atstesbc.bmd.com
./213.33.78.212:5062io.netty.channel.ConnectTimeoutException: connection timed out after 2000 ms:
atstesbc.bmd.com
./213.33.78.212:5062
```

أظهرت حزم جدار الحماية حزم TCP SYN واردة من نظائر Webex التي تصل إلى جدار الحماية، مما منع إنشاء جلسة SBC، من عجرت قابلة RST وأ SYN-ACK حزم أي ملاحظة تم يتم ولكن لم يتم ملاحظة أي حزم SIP اللاحقة من الإكمال بنجاح. TCP وفحوصات حماية خيارات SIP

البيئة

- خط اتصال SIP المستند إلى شهادة Webex
- وحدة التحكم في حد جلسة عمل رموز الصوت

- TLS تاراشإ لاسرإ ربع SIP ل 5062 TCP ذفنم
- Webex: peering1-4.eun.sipconnect.bcld.webex.com ل عارظن ةعبرأ
- لعميلا SBC و Webex ةباحس نيب ةيامحلا رادج لةيسأسالا ةينبلا
- ةسسؤملا فرعم: 173b6146-6c50-4890-9ccc-43f73b6c85d5

رارق

تم حل المشكلة من خلال إعادة تعيين إتصالات جدار الحماية، والتي أدت إلى إستعادة الاتصال ثنائي الإتجاه المناسب لخيارات SIP عمليات التحقق من الصحة بين جميع أقران Webex و SBC.

الخطوات التشخيصية التي تم تنفيذها

الخطوة 1: تكوين خط الاتصال الذي تم التحقق منه وحل DNS.

أكدت أن SBC يمكن أن يحل جميع شبكات WebEx النظيرة الأربع بنجاح وإنشاء إتصالات صادرة إلى كل نظير.

الخطوة 2: عمليات التقاط حزم جدار الحماية التي تم تحليلها.

عمليات التقاط الحزم المتزامنة المجمعة من واجهات الدخول والخروج في جدار الحماية أثناء إختبار خيارات SIP. كشفت اللقطات:

- كانت حزم TCP syn الواردة من نظراء Webex تصل إلى جدار الحماية.
- لم يتم إرسال أي ردود من SYN-ACK وأ RST من SBC.
- فشل إكمال رسائل مصافحة TCP الاتصالات نظير محددة.

الخطوة 3: مسارات SBC وأمالحاها التي تمت مراجعتها.

أظهرت سجلات SBC رسائل TLS ناجحة عند إنشاء الاتصالات، ولكن ال توجد أخطاء نقل أو حالات فشل شهادات من شأنها شرح حالات انتهاء مهلة الاتصال.

الخطوة 4: إعادة ضبط إتصالات جدار الحماية.

تمت إعادة تعييني إتصالات جدار الحماية لمسح أي حالات جلسات عمل قديمة أو إدخالات تعقب الاتصال التي يمكن أن تكون قد منعت الاتصال ثنائي الإتجاه الصحيح.

التحقق

بعد إعادة تعييني اتصال جدار الحماية، تغيرت حالة خط اتصال SIP من "معطل" إلى قيد التشغيل، مع نجاح جميع نظراء Webex الأربعة في إكمال فحوصات حماية خيارات SIP بشكل ثنائي الإتجاه.

السبب

كان السبب الجذري هو حظر بنية جدار الحماية الأساسية أو إسقاط إتصالات TCP الواردة من عناوين IP الخاصة بنظير Webex إلى SBC على المنفذ 5062. وقد أدى ذلك إلى منع إكمال رسائل تأكيد TCP المطلوبة ل SIP عبر إرسال إشارات TLS، مما تسبب في فشل عمليات التحقق من سلامة خطوط الاتصال مما يؤدي إلى حالة "معطل". كان من المحتمل أن ترجع المشكلة إلى حالات اتصال جدار الحماية العكسي أو التوجيه غير المتماثل أو سياسات الأمان التي تتداخل مع إنشاء جلسة العمل الواردة من بعض أقران سحابة Webex.

المحتوى ذي الصلة

- معلومات مرجع المنفذ للاتصال عبر Webex
- تكوين خطوط الاتصال ومجموعات المسارات وخطط الطلب للاتصال عبر Webex
- متطلبات الأمان للاتصال عبر Webex
- بدء استخدام البوابة المحلية
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).