حل تكامل فيديو WebEx لفرق Microsoft بعد التمكين PowerShell حالة تفاوت Teams العام

المحتويات

مسألة

بعد تمكين تكامل فيديو Webex ل Microsoft Teams (VIMT) لكافة المستخدمين على مستوى العالم في مستأجر Microsoft Teams، أظهرت استعلامات PowerShell المستخدمين لأفراد على أنهم "غير ممكن" حتى بعد أكثر من ستة أيام. عند تمكين VIMT على أساس كل مستخدم، فإنه يعرض كما هو ممكن فورا في استعلامات PowerShell. وكان القلق هو ما إذا كان تمكين "فيديو" عالمي يعمل بشكل صحيح وتم عكسه بشكل صحيح للمستخدمين في بيئة Microsoft Teams.

البيئة

- التقنية: المنتجات الهجينة والسحابية
- التقنية الفرعية: دمج فيديو Webex ل Microsoft Teams (CVI)
- مستأجر Microsoft Teams مع VIMT المكون بشكل عام
- بيئة PowerShell لإدارة Microsoft Teams

قرار

تم حل المشكلة من خلال إختبار التحقق من الصحة الذي أكد أن وظيفة VIMT تعمل بشكل صحيح على الرغم من أختلاف عرض حالة PowerShell.

خطوات التحقق من الصحة التي تم تنفيذها

الخطوة 1: التحقق من بيئة المختبر

أعاد مالك الحالة إنتاج السلوك في مستأجر مختبر خاضع للتحكم وأكد أنه عندما يتم تمكين VIMT بشكل عام، ال يمكن للمستخدمين الفرديين إظهار كما هو ممكن عند الاستعلام عنه عبر PowerShell، ولكن ال يزال بإمكانهم جدولة إجتماعات Teams بنجاح والتي تتضمن تفاصيل انضمام Webex CVI/VIMT.

الخطوة 2: إختبارات العملاء الوظيفية

طلب من المستخدم المتأثر الذي ظهر في PowerShell "غير ممكن" إنشاء إجتماع إختبار ل Microsoft Teams للتحقق مما إذا كانت معلومات الانضمام إلى Webex CVI/VIMT ستظهر في دعوة الاجتماع.

الخطوة 3: تأكيد وظيفة العمل

أكد العميل أن إجتماع الاختبار تضمن بنجاح معلومات الانضمام إلى WebEx CVI/VIMT في دعوة الاجتماع، مما يظهر أن التمكين العالمي كان يعمل بشكل صحيح على الرغم من مشكلة عرض PowerShell.

العثور على المفتاح

ال يمكن ل Microsoft Teams عرض المستخدمين الفرديين كما هو ممكن في استعلامات PowerShell عندما يتم تكوين VIMT بشكل عام على مستوى المستأجر، ولكن تظل الوظيفة نشطة وتشغيلية لكافة المستخدمين. ال يعكس استعلام حالة PowerShell بدقة حالة الوظيفة الفعلية عند تطبيق السياسات العمومية.

السبب

هذا سلوك متوقع عندما يتم تمكين VIMT بشكل عام في Microsoft Teams. ال يمكن لأوامر استعلام PowerShell أن تعكس بدقة حالة تمكين المستخدم الفردي عند تطبيق سياسة شاملة للمستأجر، حتى وإن كانت الوظيفة نشطة وتعمل بشكل صحيح لكافة المستخدمين. يمثل هذا عدم تناسق عرض بين الواجهة الإدارية PowerShell وحالة الأداء الوظيفي الفعلية للخدمة.

المحتوى ذي الصلة

- إنشاء تكامل الفيديو من Control Hub
- نهج خدمة تقارب الفيديو لـ Get-CsTeams
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).