أستكشاف أخطاء إخراج فيديو HDMI بشريط الغرفة وإصلاحها بسبب تكوين HDCP

المحتويات

مسألة

لم يكن شريط غرف Cisco يرسل أي مخرجات فيديو إلى الشاشة المتصلة، مما أدى إلى فقدان كامل للعرض المرئي. وتشمل الأعراض المحددة التي لوحظت ما يلي:

- لا توجد صورة كاميرا ذاتية العرض تعرض على جهاز العرض.
- لا يتم عرض مقاطع فيديو بعيدة أثناء مكالمات الفيديو المباشرة.
- لا يوجد محتوى HDMI سلكي يعرض على الشاشة.
- لا توجد مشاركة لمحتوى السلكي Miracast تعرض على الشاشة.
- ظل جهاز العرض أسود اللون على الرغم من قيام Cisco Control Hub بالإبلاغ عن الجهاز كمتصل بالإنترنت.

استمرت المشكلة عبر جميع وظائف إخراج الفيديو إلى أن تمت إعادة تعيين كبل HDMI بالكامل. فعليا وتم تعديل معلمة تكوين HDCP معينة من الإعداد الافتراضي الخاص به.

البيئة

- شريط غرف Cisco
- جهاز غرفة Webex المسجلة على السحابة
- إصدار برنامج RoomOS: 26.2.1.5
- شاشة متصلة عبر منفذ HDMI واحد
- إعداد موصل الفيديو 1 إخراج HDCPForce1_4 الذي تم تكوينه في البداية على التشغيل

رارق

تم حل المشكلة من خلال مجموعة من إعادة تعيين الكبل الفعلي وضبط تكوين HDCP.
أستخدم الخطوات التالية لحل حالات فشل إخراج فيديو HDMI المماثلة:

الخطوة 1: التحقق من اتصال HDMI المادي

تأكد من توصيل كبل HDMI بشكل صحيح:

- تحقق من توصيل كابل HDMI في منفذ HDMI (HDMI 1) الخاص بالشاشة الصحيحة.
- تحقق من تكوين إعداد إدخال جهاز العرض لإدخال HDMI الصحيح.
- قم بإعادة تركيب اتصال كابل HDMI من خرج HDMI الخاص بشريط غرفة Cisco إلى الشاشة.
- إذا لزم الأمر، فاستخدم كبل عمل معروف جيدا.

الخطوة 2: تكوين إعدادات HDCP

الوصول إلى تكوين شريط الغرفة وتعديل إعداد فرض HDCP:

انتقل إلى تكوين برنامج الترميز > الفيديو > الإخراج > الموصل 1 > HDCPForce1_4 وقم بتغيير الإعداد من تشغيل إلى إيقاف التشغيل.

الخطوة 3: التحقق من إستعادة خرج الفيديو

بعد إكمال التغييرات الفعلية والتكوين، تحقق من إستعادة جميع وظائف الفيديو:

- إختبار العرض الذاتي لكاميرا العرض على الشاشة.
- قم باختبار الفيديو الطرفي البعيد أثناء مكالمة فيديو مباشرة.
- إختبار مشاركة محتويات HDMI السلكية.

- إختبار مشاركة محتوى Miracast اللاسلكي.

المنع والتحقق

لمنع تكرارات مستقبلية:

- المحافظة على إعداد HDCPForce1_4 عند إيقاف التشغيل ما لم يكن هناك متطلبات خاصة لفرض توافق HDCP 1.4 و HDCP 1.4 من نهاية إلى نهاية تم تأكيدها.
- تحقق مما إذا كان شريط الغرفة متصلا مباشرة بالشاشة أو من خلال الأجهزة الوسيطة (لوحات الخائط، الموزعات، محولات الصوت والفيديو).
- إذا تكررت المشكلة، فقم بالتقاط معلومات التشخيص قبل إجراء أي إعادة تشغيل أو دورة طاقة.

السبب

كان السبب الجذري هو مصافحة إخراج HDMI ومشكلة التفاوض التي يسببها إعداد HDCPForce1_4 الذي يتم تمكينه (قيد التشغيل). عندما يتم فرض حماية المحتوى الرقمي ذات النطاق الترددي العالي (HDCP) على أحد المخرجات والوقوم الشاشة المتصلة أو أجهزة سودا، HDMI الوسيطة بإكمال مصادقة HDCP بنجاح، فإن النتيجة النموذجية هي شاشة HDMI بدون خرج فيديو. أدت إعادة الضبط الفعلية لكبل HDMI إلى فرض تفاوض تأكيد اتصال HDCP الأساسية جديد، والذي قام باستعادة الاتصال بشكل مؤقت، ولكن مشكلة تكوين تطلبت تعطيل إعداد HDCPForce1_4 (إيقاف التشغيل) للتشغيل المستقر.

المحتوى ذي الصلة

- [إدارة أجهزة المكتب وغرفة Cisco Webex وتكوينها](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).