أستكشاف أخطاء إختالفات تكوين موقع Webex وإصالحها - تسجيل النصوص وإعدادات اللوبي

المحتويات

مسألة

لم يعرض موقع WebEx للإنتاج (otda-oah.webex.com) خيارات التسجيل في واجهة Control Hub، بينما موقع الاختبار (otda-oah-test.webex.com) أظهر هذه الخيارات بشكل طبيعي. بالإضافة إلى ذلك، تمكن متصلون بالطلب الهاتفي من الانضمام إلى الاجتماعات مباشرة في موقع الإنتاج بدال من الانتظار في البهو حتى يتم قبولهم، وهو السلوك المتوقع في مالحظته في موقع الاختبار.

عند محاولة الوصول إلى وظيفة تسجيل النص في موقع الإنتاج، وجد المستخدمون أن تبديل "تسجيل النصوص" غير متوفر تمامًا في إعدادات الموقع، مما يمنعهم من تمكين إنشاء النص للجلسات المسجلة. تسبب عدم تطابق التكوين هذا بين بيئات الإنتاج والاختبار في عدم اتساق تجارب المستخدم وإمكانات تسجيل الاجتماعات المحدودة.

البيئة

- سحابة Webex والمنتجات المختلطة
- موقع الإنتاج: otda-oah.webex.com
- موقع الاختبار: otda-oah-test.webex.com
- واجهة إدارة محور التحكم في Webex
- ميزات تسجيل الاجتماعات ونسخها
- إعدادات إدارة الوصول إلى الطلب واللوبي

قرار

تضمن الحل تحديد وتصحيح الفروق في التكوين على مستوى الموقع بين الإنتاج واختبار مواقع Webex من خلال هذه الخطوات:

الخطوة 1: تحديد إختلافات التكوين

كشف التحقيق عن عدم تطابق التكوين التالي:

- إعداد تسجيل النصوص:
  - موقع الإنتاج: تم ضبط تبديل تسجيل النصوص المستنسخة على 0 (معطل).
  - موقع الاختبار: تبديل تسجيل النصوص السمعية كان فارغا (الافتراضي إلى ممكن).
- إعداد سلوك البوت:
  - موقع الإنتاج: "الانضمام إلى الاجتماعات مباشرة" للمتصلين غير المدعوين/غير الموقعين
  - موقع الاختبار: "انتظر في الردهة حتى يتم قبولهم" للمتصلين غير المدعوين/غير المسجلين

الخطوة 2: إتاحة تسجيل النصوص من خلال التوفير

تم إنشاء تذكرة توفير (RITM0423478) وإرسالها لتمكين تسجيل النصوص في موقع الإنتاج. تم تنفيذ تغيير التوفير أثناء إطار صيانة مخطط.

بعد إكمال تغيير التوفير، أصبح خيار تسجيل النصوص مرئيا في واجهة Control Hub لموقع الإنتاج.

الخطوة 3: التحقق من وظيفة تسجيل النص

تم إجراء إختبار للتحقق من ميزة "تسجيل النصوص":

- تمت جدولة إجتماعات الاختبار واستضافتها في موقع الإنتاج.
- نجحت الاجتماعات في إنتاج التسجيلات والمحاضر على السواء.

- تم تأكيد تبديل تسجيلات التسجيلات لتكون مرئية ووظيفية في Control Hub.

الخطوة 4: تكوين سلوك ضغط العنوان

تم تحديد أختلاف سلوك اللوبي كمشكلة تكوين منفصلة. تم تعيين مسؤولي موقع الإنتاج لتمكين إعداد "الانتظار في اللوبي حتى يتم قبولهم" أثناء نافذة الصيانة لمطابقة سلوك موقع الاختبار.

ملاحظة: تنطبق تغييرات التكوين التي تم إجراؤها على إعدادات الاجتماع بشكل خاص على الاجتماعات التي تم إنشاؤها حديثا بشكل فوري، بينما يمكن للاجتماعات التي تم إنشاؤها قبل التغيير الاحتفاظ بإعداداتها السابقة ويلزم إعادة إنشائها لترث التكوين الجديد.

السبب

حدثت المشكلة بسبب الاختلافات في التكوين على مستوى الموقع بين مواقع Webex للإنتاج والاختبار. تم تعطيل ميزة "تسجيل النصوص المستنسخة" بشكل صريح في موقع الإنتاج من خلال تبديل على مستوى الموقع إلى 0، بينما أستخدم موقع الاختبار الإعداد الافتراضي الذي تم تمكينه (قيمة فارغة). بالإضافة إلى ذلك، كان لموقع الإنتاج إعدادات إدارة بوه مختلفة تسمح للمتصلين غير المدعوين أو غير المسجلين للانضمام إلى الاجتماعات مباشرة، بينما تم تكوين موقع الاختبار بحيث يطلب من المتصلين الانتظار في اللوبي حتى يتم قبولهم.

المحتوى ذي الصلة

- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).