أستكشاف أخطاء مصادقة موصل الدليل وإصلاحها مع عدم تطابق الحساب على خادم Windows

المحتويات

مسألة

فشل Cisco Directory Connector المثبت على Windows Server في المصادقة عند محاولة تسجيل الدخول باستخدام حساب مسؤول مختلف عن حساب المسؤول المستخدم في تسجيل الدخول إلى الخادم. تحاول عملية المصادقة بشكل غير صحيح إستخدام حساب تسجيل الدخول المقصود، مما يؤدي إلى رسائل الخطأ التالية:

- فشلت المصادقة
- حسابك غير مصرح به. الرجاء الاتصال بالمسؤول.

تظهر سجلات النهاية الخلفية خطأ في تعيين SAML2:

```
com.sun.identity.saml2.common.SAML2UserNotFoundException: No local user being mapped.
```

تمت مطالبة موصل الدليل مسبقا بتحديد الحساب أثناء تسجيل الدخول، ولكن بعد بدء المشكلة، يفشل هذا الطلب ويتم إجراء محاولات المصادقة باستخدام الحساب غير الصحيح. ال تؤدي إعادة تثبيت التطبيق وعمليات إعادة تشغيل الخدمة وعمليات إعادة تمهيد الخادم إلى حل فشل المصادقة الأولية.

البيئة

- Windows Server 2019 Standard مثبت على Cisco Directory Connector
- خادم مستضاف على Google Compute Engine VM

- خادم مخصص لموصل الدليل مع عدم وجود أي خدمات رئيسية أخرى
- فصل حسابات المستخدمين في Active Directory: حساب مسؤول الخادم بدون امتيازات تسجيل الدخول البريد الإلكتروني وحساب البريد الإلكتروني العادي بدون امتيازات إلى الخادم
- جدول مزامنة موصل الدليل الذي تم تكوينه بتوقيت المزامنة التزايدي
- تم تعيين وضع BIOS إلى قديم مع دعم التشغيل الآمن

رارق

تم حل مشكلة المصادقة من خلال الخطوات التالية:

الخطوة 1: تكوين حساب الخدمة

قم بتغيير حساب خدمة موصل الدليل لاستخدام حساب مجال ذي امتيازات Active Directory المناسبة:

1. افتح services.msc على Windows Server.
2. حدد موقع خدمة Directory Connector.
3. قم بتغيير الحساب الجاري تشغيله من النظام المحلي إلى حساب مجال له امتيازات AD كافية.
4. قم بإعادة تشغيل خدمة موصل الدليل.

الخطوة 2: التحقق من تعيين الحساب

تأكد من تطابق السجل المحلي لموصل الدليل مع حساب المسؤول في Webex Control Hub:

1. تحقق من أن حساب البريد الإلكتروني المستخدم لموصل الدليل لديه أذونات قراءة لكائنات مستخدم AD.
2. تأكيد أن الحساب لديه امتيازات للاتصال بوحدة التحكم بالمجال وقراءة كائنات مستخدم Active Directory.
3. إذا لزم الأمر، قم بإضافة حساب المسؤول كبريد إلكتروني بديل في Active Directory

لكل دليل نشر.

الخطوة 3: إزالة المثيلات المكررة

إزالة أي مثيلات غير ضرورية لموصل الدليل:

1. انتقل إلى واجهة موصل الدليل.
2. انقر فوق قائمة النقاط الثلاث للمثيل غير المطلوب.
3. حدد إلغاء تنشيط المثيل.

الخطوة 4: تعديل جدول المزامنة

قم بضبط توقيت المزامنة التزايدي من الفاصل الافتراضي بين 24 ساعة إلى فاصل زمني أقصر مفضل حسب الحاجة للبيئة.

الخطوة 5: مراجعة التكوين

راجع إعدادات تكوين موصل الدليل وجدول المزامنة وأكدها لضمان إجراء عملية صحيحة.

السبب

السبب الأساسي الجذري هو عدم تطابق بين حساب سجل دخول الخادم المحلي وحساب مسؤول "تسجيل دخول Directory Connector/Webex. حاول "موصل الدليل" المصادقة باستخدام حساب Webex Control Hub المقصود. حدث فشل التعيين هذا بدلا من حساب مسؤول Windows" خادم Active Directory، حيث تعذر على Directory Connector تعيين حساب بسبب فصل الحساب في مسؤول Webex بشكل صحيح عند تسجيل الدخول إلى الخادم باستخدام حساب مسؤول مختلف. فشلت عملية مصادقة SAML2 لأنه تعذر إنشاء تعيين مستخدم محلي بين حساب سجل دخول الخادم وحساب مسؤول Webex Control Hub.

المحتوى ذي الصلة

- دليل نشر Webex Directory Connector
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).