الاتصال عبر Webex مع رموز الصوت في الإمارات

المحتويات

مسألة

عند تكوين موقع اتصال Webex جديد لدبي، موقع الإمارات باستخدام AudioCode كمزود PSTN (CCP) المتصل بالسحابة، الا يتوفر خيار طلب أو طلب أرقام الهاتف مباشرة من الموفر في Webex Control Hub. بعد تحديد AudioCode كمزود PSTN المتصل بالسحابة في لوحة التحكم لموقع دبي، الا يظهر خيار أرقام الطلبات، مما يمنع شراء أرقام PSTN اللازمة لإدخال موقع دبي إلى الخدمة.

البيئة

- Webex Call Deployment في دبي، الإمارات العربية المتحدة
- رموز الصوت المحددة كموفر PSTN المتصل بالسحابة (CCP)
- واجهة Webex Control Hub للإمداد الرقمي
- المؤسسة التي تم تكوينها لنوع نشر الشركاء

رارق

من المتوقع أن يكون غياب خيار أرقام الأوامر في Control Hub عند تحديد AudioCode كموفر CCP في الإمارات العربية المتحدة سلوكا. تعمل AudioCode كموفر PSTN غير مدمج لاتصال السحابة في منطقة الإمارات العربية المتحدة، والذي يتطلب تدبير الرقم اليدوي خارج واجهة Webex Control Hub.

فهم أنواع تكامل CCP

في الاتصال عبر Webex، ينقسم مورد PSTN المتصل بالسحابة إلى فئتين.

CCP مدمج

يسمح بجزء واحد من التجربة الزجاجية حيث يمكنك شراء أرقام الهاتف وطلبها وتوفيرها مباشرة داخل واجهة "لوحة التحكم" إذا كان المورد مدمجا في منطقة معينة.

CCP غير مدمج (رموز الصوت في الإمارات)

تعمل الشركة كبروتوكول CCP غير مدمج، مما يعني عدم توفر الزر أرقام الطلبات التلقائية في Control Hub. يجب معالجة تدبير الرقم مباشرة مع المورد.

الخطوات المطلوبة لعمليات شراء الأرقام

الخطوة 1: رموز صوت جهة الاتصال للحصول على تدبير الأرقام

اتصل بشركات الصوت مباشرة لشراء أرقام الهاتف وتأمينها خارج Webex Control Hub باستخدام إحدى الطريقتين التاليتين:

- نموذج جهة الاتصال الرسمية: أستخدم صفحة الاتصال بنا برموز الصوت. حدد استعلام WebEx Cloud Connect / PSTN، وذكر موقعك كـ الإمارات العربية المتحدة، وحدد اهتمامك بأرقام المبيعات.
- التزام دول أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا: قم بالمتابعة عبر قناة استعلامات مبيعات EMEA العامة لـ AudioCode
- هاتف المركز الرئيسي: +972-3-976-4000 (المقر الرئيسي لإسرائيل الذي يغطي

الشرق الأوسط)

- الخدمات المهنية: https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- حلول الاتصال عبر Webex: https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

الخطوة 2: إضافة رقم يدوي في لوحة التحكم

بمجرد أن تقوم "رموز الصوت" بتعيين الأرقام لك، قم بإضافتها يدويا إلى موقعك في دبي داخل "مركز التحكم".

الخطوة 3: التحقق من الرقم

بعد إضافة الأرقام في "محور التحكم"، يتم التحقق منها مقابل خط الاتصال المنشأ باستخدام AudioCode لتنشيط الخدمة.

السبب

تعمل AudioCode كموفر PSTN غير مدمج لاتصال السحابة لمنطقة الإمارات العربية المتحدة. لا يدعم موفر CCP غير المدمجين طلب الأرقام والإمداد التلقائي من خلال واجهة Webex Control Hub، مما يتطلب التعامل المباشر مع الموفر لتوفير الرقم.

المحتوى ذي الصلة

- تكوين الاتصال عبر Webex لمؤسستك
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).