يفشل تسجيل الدخول إلى Webex الذي يدعو إلى إلغاء التشغيل السريع بسبب تعارض تكوين التخزين المؤقت

المحتويات

مسألة

تعرض المستخدمون لفشل تسجيل الدخول عند محاولة إستخدام ميزة "إستدعاء Webex" لإستدعاء فشل للإيقاف السريع" على هواتف Cisco 9861. رسالة الخطأ المعروضة كانت "إستدعاء فشل تسجيل الدخول للخدمة، ميزات الاتصال المحدودة المتوفرة." حدثت هذه المشكلة مع كل من طريقة مسح كود QR وطريقتي تسجيل الدخول إلى مدخل IVR.

كانت المشكلة قابلة لإعادة الإنشاء بشكل مستمر، وأثرت على العديد من المستخدمين عبر مواقع جغرافية مختلفة أثناء ترحيل الاتصال الداخلي إلى Webex. أظهرت سجلات الهاتف فشل طلبات تسجيل الدخول للإلغاء السريع مع رمز الخطأ HTTP 409 أثناء محاولات Webex Call Backend من حالة تعارض إلى يشير مما ،27744 'InvalidResponse' تسجيل الدخول.

البيئة

- هواتف بروتوكول الإنترنت Cisco 9861
- ميزة الاتصال السريع من Webex
- ترحيل الاتصال الداخلي إلى Webex قيد التقدم
- مواقع جغرافية متعددة متضررة (المملكة المتحدة وسنغافورة)
- بيئات شبكات مختلفة (الشبكة المنزلية وشبكة LAN بالمكتب)

قرار

تم حل المشكلة من خلال تحديد تكوين التخزين المؤقت المتعارض وتعطيله على الهواتف المتأثرة. وقد اتخذت هذه الخطوات التالية.

الخطوة 1: تحديد تعارض التكوين

كشف تحليل سجلات أداة تقرير المشكلة (PRT) وسجلات الهاتف عن تمكين التخزين المؤقت على الأجهزة المتأثرة. تمت ملاحظة إدخال سجل الهاتف بشكل خاص:

```
Target host/place has Hoteling enabled, which is mutually exclusive with Hotdesking guest sign-in opera
```

رمز الخطأ 27744: فشل BroadWorks OCIP UserHotDeskingGuestModifyTransactionWC

```
Cannot sign-in to host ... since Hoteling is enabled this host.
```

الخطوة 2: تعطيل تكوين الإقامة

انتقل إلى تكوين الجهاز في Webex Control Hub وحدد موقع إعداد Hoteling. قم بتعطيل ميزة التخزين المؤقت على جميع الهواتف المتأثرة.

ملاحظة: يمكن أن يظهر إعداد التخزين المؤقت مباشرة فيه (غير قابل للتحرير) عندما يكون الجهاز غير متصل أو عند إعادة التشغيل. انتظر حتى يصبح الجهاز متصلاً حتى يصبح الإعداد قابلاً للتحرير.

الخطوة 3: أعد تشغيل الهواتف

بعد تعطيل ميزة التخزين المؤقت، قم بإعادة تمهيد الهواتف المتأثرة لضمان تأثير تغييرات التكوين.

الخطوة 4: التحقق من الدقة

قم باختبار وظيفة تسجيل الدخول للإلغاء السريع باستخدام كل من طريقة QR Code وطريقتي بوابة الصوت. لا يزال من الممكن أن تظهر المحاولة الأولى بعد تغيير التكوين فشل تسجيل الدخول، ولكن المحاولات التالية تنجح.

تحقق من أن كل من تسجيل الدخول إلى المدخل الصوتي وإيقاف التشغيل السريع يعملان بشكل صحيح على جميع الأجهزة المتأثرة.

السبب

السبب الجذري كان تعارض التكوين حيث تم تمكين التخزين المؤقت على الهواتف المخصصة للاستخدام الاحتياطي السريع. تعد عمليات تسجيل دخول الضيف للمكاتب وعمليات تسجيل الدخول للمكاتب الساخنة ميزات خاصة ببعضها البعض في الاتصال عبر Webex. في حالة تمكين كليهما، يقوم النظام بإرجاع خطأ تعارض HTTP 409 (رمز الخطأ 27744) يمنع تسجيل الدخول الناجح للإلغاء السريع.

يمكن أن يحدث هذا التعارض عندما يكون لوقالب الأجهزة Hoteling ممكن بشكل افتراضي لنماذج هاتف معينة مثل Cisco 9861، أو عندما يتم ترحيل الأجهزة من أنظمة محلية باستخدام تكوينات Hoteling موجودة.

المحتوى ذي الصلة

- [تكوين إلغاء التشغيل السريع للهواتف على لوحة التحكم](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).