أستكشاف أخطاء مزامنة تدفق إدخال LDIF وإصلاحها لموصل الدليل ل Cisco

المحتويات

مسألة

يواجه المستخدمون حالات فشل مزامنة متكررة بين Cisco Directory Connector و Cisco Webex Control Hub. تقوم عملية المزامنة بإنشاء عدة تنبيهات عبر البريد الإلكتروني تشير إلى فشل عمليات المزامنة التزايدية، مع إجراء عمليات مزامنة ناجحة عرضية فقط. عند التحقق من التنبيهات ذات الخطورة العالية في مركز تنبيه "لوحة التحكم في WebEx"، يتم عرض رسالة الخطأ المحددة التالية:

```
A com.cisco.codev.identity.engine.SyncException occurred in the cloud service. Failed to read request L
```

تستمر حالات فشل المزامنة لعدة أيام وتؤثر على إمكانية مزامنة بيانات المستخدم بين Active Directory المحلي والنظام الأساسي السحابي ل Webex، مما قد يؤثر على توفير المستخدم والوصول إلى خدمات Webex. يجب أن تؤثر المشكلة على عملية المزامنة الشاملة بدلا من حسابات مستخدمين محددة.

البيئة

- Cisco Directory Connector، الإصدار 3.8.7000.64732
- نظام Windows Server VM الأساسي للإصدار
- تكامل Active Directory المحلي
- Cisco Webex Control Hub
- تم تكوين مزامنة الدليل التزايدي
- موصل الدليل قيد الاستخدام لعدة سنوات قبل إصدار التكرار

رارق

عادة ما تحل مشكلة المزامنة هذه نفسها دون تدخل يدوي. غالبا ما يكون فشل تدفق إدخال LDIF (تنسيق تبادل بيانات LDAP) مرتبطا بعوامل خارجية تؤثر على تنسيق البيانات المقدمة من قبل Active Directory إلى خدمة السحابة من Cisco.

خطوات الرصد والتحقق

الخطوة 1: مراقبة مركز تنبيه Webex Control Hub لتحديثات حالة المزامنة

تحقق من مركز التنبيه بشكل منتظم لمعرفة ما إذا كانت تنبيهات الأعطال الجديدة تستمر في الظهور أو إذا بدأت تنبيهات المزامنة الناجحة في الظهور.

الخطوة 2: مراجعة سجلات التطبيقات لأنماط الأعطال

افحص سجلات التطبيقات لموصل الدليل من Cisco في "عارض الأحداث" لتحديد أي أنماط خطأ متكررة أو تغييرات في تكرار الخطأ.

الخطوة 3: التحقق من إستردادا المزامنة

تأكد من أن عمليات المزامنة التزايدية تستأنف التشغيل العادي من خلال المراقبة لإعلامات المزامنة الناجحة المتتالية دون تدخل.

معلومات إضافية حول أستكشاف الأخطاء وإصلاحها

إذا إستمرت المشكلة لأكثر من عدة أيام، فقم بجمع معلومات التشخيص هذه:

- تقرير التشغيل غير النشط من Cisco Directory Connector
- سجل "عارض الأحداث" من Windows Server الذي يستضيف موصل الدليل
- الجدول الزمني الخاص بموعد بدء فشل المزامنة
- أية تغييرات حديثة في البيئة (التحديثات وتعديلات التكوين وتحديثات مكافحة الفيروسات)

السبب

يتم إنشاء ملف LDIF بواسطة Active Directory وإرساله إلى خدمة السحابة من Cisco لتحليل تغييرات الدليل. يتم توفير كل من الحمولة وملف LDIF إلى خدمة Cisco بدلا من إنشاؤه بها. قام فريق تطوير برامج Cisco بالتحقيق في أن تحديثات مكافحة الفيروسات في البيئات التي يمكن أن تؤثر على تنسيق LDIF الذي يوفره Active Directory مع الحمولة، مما يؤدي إلى فشل خدمة السحابة عند محاولة قراءة دفق إدخال LDIF للطلب.

تمت ملاحظة هذه المشكلة عبر بيئات متعددة ويبدو أنها مرتبطة بكيفية تفاعل برامج الأمان التابعة لجهات خارجية مع عملية إنشاء LDIF في Active Directory.

المحتوى ذي الصلة

- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).