تم إيقاف إلغاء تنشيط الاستدعاء المختلط في حالة الدوران الاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

المحتويات

مسألة

عند محاولة إلغاء تنشيط الاتصال المختلط لأجهزة Webex من "لوحة التحكم"، تصبح عملية إلغاء التنشيط عالقة بعرض "إزالة الاتصال المختلط من 98 مساحة عمل" وتظل في حالة إلغاء التنشيط الدوران لأكثر من 30 دقيقة. يحدث هذا على الرغم من تحويل جميع مساحات العمل الفردية بنجاح إلى FreeCall وتم إيقاف تشغيل عقد UCM المحلية.

كشف تحليل سجل HAR عن أخطاء في الخلفية أثناء عملية إلغاء التنشيط، يظهر على وجه التحديد أن خدمة Spark-hybrid-impinterop باه 3586 كائن في حالة خطأ، والتي كانت تمنع إكمال مهمة إلغاء التنشيط في الخلفية. إستمرت المشكلة عند محاولة إلغاء التنشيط من أجهزة كمبيوتر ومستعرضات متعددة.

البيئة

- Webex لأجهزة المختلط الاتصال - Cloud and Hybrid Products
- واجهة إدارة موزع التحكم
- المؤسسة التي تحتوي على 98 مساحة عمل تم تكوينها مسبقا للاتصال المختلط
- كافة مساحات العمل المحولة بالفعل إلى FreeCall قبل محاولة إلغاء التنشيط على مستوى المؤسسة
- إيقاف تشغيل عقد UCM المحلية
- لا تزال خوادم Expressway قيد التشغيل لخدمات التقويم والمراسلة المختلطة

قرار

تم حل المشكلة عن طريق محاولة إلغاء تنشيط الاتصال المختلط باستخدام نافذة متصفح Incognito. أتمت خطوة التشخيص هذه بنجاح إلغاء تنشيط الاتصال المختلط على

مستوى المؤسسة الذي كان عالقا في حالة الدوران.

خطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها التي تم تنفيذها

الخطوة 1: تجميع سجلات HAR أثناء محاولة إلغاء التنشيط.

تم تجميع سجلات HAR أثناء عملية إلغاء تنشيط سلوك الدوران أثناء إعادة تكوين خدمة Spark-hybrid-impinterop في الخلفية في الخلفية. كشفت السجلات عن أخطاء في الاتصال المختلط.

الخطوة 2: تحليل بيانات سجل HAR

أظهر تحليل سجل HAR حالة الخطأ هذه في الخدمات الخلفية:

```
"serviceId": "spark-hybrid-impinterop",
                    "notActivated": 0,
"notActivatedWithWarning": 0,
                    "activated": 186,
"activatedWithWarning": 0,
                       "error": 3586,
                    "deactivated": 0,
                    "notEntitled": 0,
                        "total": 3772
```

الخطوة 3: حاول إلغاء التنشيط باستخدام نافذة المستعرض Incognito.

انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Services > Hybrid وحاول إلغاء تنشيط الاتصال المختلط باستخدام نافذة مستعرض Incognito.

الخطوة 4: التحقق من نجاح إلغاء التنشيط.

تم إكمال إلغاء التنشيط بنجاح عند تنفيذه في نافذة مستعرض Incognito، مع إزالة "الاتصال المختلط" بالكامل من مستوى المؤسسة.

السبب

كان السبب الجذري مرتبطا بحالة جلسة عمل المستعرض أو البيانات المخزنة مؤقتا التي كانت تتعارض مع عملية إلغاء تنشيط الاتصال المختلط في "مركز التحكم". تحتوي خدمة Spark-hybrid-impinterop الخلفية على عدد كبير من الكائنات (3،586) في حالة خطأ، والتي كانت تمنع إكمال مهمة إلغاء التنشيط عند الوصول إليها من خلال جلسة عمل مستعرض قياسية. باستخدام نافذة مستعرض Incognito، والتي تبدأ حالة جلسة عمل نظيفة بدون بيانات مخزنة مؤقتا، تم السماح بإكمال عملية إلغاء التنشيط بنجاح.

المحتوى ذي الصلة

- إنشاء ملف HAR في المستعرض
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).