حل فشل التسجيل الداخلي لشبكة فيديو WebEx مع الخطأ 88409021 - تحديد النظام الأساسي لتكوين المستخدم الانتقائي

المحتويات

مسألة

يفشل التسجيل المحلي من خلال Webex Video Mesh فورا مع رمز الخطأ 88409021 وحالة HTTP 409، ويعرض الرسالة "تسجيل المقدمة غير مسموح به للموقع". ال تصل محاولات التسجيل إلى عقدة تسجيل Video Mesh وتفشل على الفور عند محاولة المستخدمين بدء تسجيل المؤسسة في إجتماعات Webex.

تتضمن البيئة مجموعة من شبكات الفيديو تم تكوينها بشكل صحيح مع شهادات SSL، وتخزين NFS، وعقد VMNLite، وإمكانية التسجيل المحلي لمستخدمين معينين في Control Hub. ومع ذلك، ال يمكن للمستخدمين بدء التسجيل المحلي بالرغم من تمكين الميزة على مستوى المستخدم ومشاهدة خيارات التسجيل المحلية والمؤسسية فقط في واجهة الاجتماعات الخاصة بهم.

كشف تحليل سجلات عميل Webex عن وجود حالات فشل متناسقة مع نمط الخطأ هذا:

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

البيئة

- مجموعة شبكة فيديو Webex مع عقد VMNLite (صورة إنتاج)
- تهيئة نظام المجموعة ثلاثية العقد مع عقدة واحدة مخصصة للتسجيل
- تمت تهيئة وحدات التخزين عبر بروتوكول نظام ملفات الشبكة (NFS) (سعة 3 تيرابايت) مع إمكانية اتصال نشطة
- مواصفات عقدة التسجيل: سعة تخزين تزيد عن 250 جيجابايت و 23 مركزا لوحدة المعالجة المركزية (CPU) وذاكرة وصول عشوائي (RAM) سعة 19.52 جيجابايت

- شهادات SSL المثبتة والمهيئة
- المؤسسة التي تضم أكثر من 3000 مستخدم باستخدام تسجيل السحابة
- تم تمكين التسجيل المحلي لمستخدمين محددين في Control Hub
- تم تعيين تكوين تسجيل Control Hub إلى "Cloud" على مستوى المؤسسة

قرار

أكد تحليل هندسة الخلفية أن منصة Webex الحالية لا تدعم تسجيل المستخدم الانتقائي في الموقع مع الحفاظ على تسجيل السحابة للمستخدمين الآخرين في نفس المؤسسة. يتطلب التسجيل المحلي من خلال Video Mesh تعيين تكوين تسجيل Control Hub بشكل عام على "Video Mesh" على مستوى المؤسسة.

تحديد حدود النظام الأساسي

أظهرت الاختبارات التي أجرتها فرق الدعم من Cisco ما يلي:

- ينجح التسجيل المحلي عندما يتم تكوين تسجيل Control Hub بشكل عام على "شبكة الفيديو".
- يفشل التسجيل المحلي مع حدوث الخطأ 88409021 عندما يظل تسجيل Control Hub مكونا ل "Cloud".
- لا يدعم النظام الأساسي حاليا تكوينات التسجيل المختلط حيث يستخدم بعض المستخدمين التسجيل الشبكي للفيديو في الموقع بينما يستخدم آخرون التسجيل السحابي.

الخيارات المتاحة

للمؤسسات خياران للتهيئة:

- الخيار 1: متابعة إستخدام تسجيل الشبكة لكافة المستخدمين (التكوين الحالي).
- الخيار 2: تبديل تكوين تسجيل المؤسسة بشكل عام إلى شبكة الفيديو، مما يتيح إمكانية التسجيل في الموقع لجميع المستخدمين مع تعطيل تسجيل السحابة.

طلب التعزيز

تم تقديم طلب تحسين (WebEx-498820) لدعم تسجيل المستخدم المختار ل Video Mesh في الموقع مع الاحتفاظ بتسجيل الشبكة السحابية للمؤسسة الأوسع. وسيمكن هذه التعزيز نموذج النشر المطلوب أصلا في إصدارات منصات العمل المقبلة.

السبب

يتطلب النظام الأساسي Webex حاليا إختيار تكوين تسجيل عمومي على مستوى المؤسسة. عند تكوين Control Hub لتسجيل الشبكة، يقوم النظام الأساسي بحظر كافة طلبات التسجيل المحلية بغض النظر عن إعدادات المستخدمين الفردية. هذا حد من تصميم منصة العمل بدلا من مشكلة تشكيل مع البنية التحتية لشبكة الفيديو أو إعدادات على مستوى المستخدم.

طلب التعزيز: Webex-498820 - تمكين التسجيل في الموقع باستخدام موارد الوسائط السحابية للاجتماعات.

المحتوى ذي الصلة

- دليل نشر الشبكة العنكبوتية للفيديو
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).