أستكشاف أخطاء Webex Room In و Access Device Check-Out وإصلاحها عن سلوك ميزة تسجيل الدخول والسحب باستخدام OBTP وكشف وجود الأشخاص

المحتويات

مسألة

لم تظهر خيارات تسجيل الدخول والسحب الخاصة بحجز الغرفة بشكل ثابت على أجهزة Webex Room قبل الانضمام إلى الاجتماعات وبعد إنهاء المكالمات. تم عرض الميزة بشكل متقطع، مع عدم ظهور الخيارات على كافة إجتماعات Microsoft Teams المجدولة عبر واجهة الفيديو السحابي (CVI). عند إختبار وظيفة تسجيل الدخول/السحب للغرفة باستخدام دليل التكوين، لم يظهر زر تسجيل الدخول المتوقع قبل 5 دقائق من الاجتماعات المجدولة، وكان خيار تسجيل الخروج مفقودا بعد إنهاء بعض الاجتماعات، حتى على الرغم من تمكين إعدادات التكوين الصحيحة.

البيئة

- Cisco Room Kit Running Room OS 11.34.1.2 (قناة مستقرة)
- متصفح الغرفة من Cisco (وضع داخلي، اتصال مباشر)
- جهاز تم تكوينه في الوضع المشترك (Workspace).
- تم جدولة إجتماعات Microsoft Teams عبر CVI مع OBTP (زر واحد للضغطة).
- تم تمكين الجدولة بتكامل موقع إجتماع WebEx.
- تم تعطيل ميزة التشغيل السريع.
- تم تمكين اكتشاف وجود الأشخاص.

قرار

يعتمد سلوك ميزة تسجيل الدخول والسحب على عدة عوامل بما في ذلك وجود بروتوكول OBTP وموضع متصفح الغرفة واكتشاف وجود الأشخاص ومدة الاجتماع. وتضمن الحل فهم منطق الميزات والاختبار في ظل ظروف محددة.

التحقق من التكوين

تأكد من أن عملية الإعداد تم تكوينها بشكل صحيح:

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

سلوك ميزة الإيداع

يتبع سلوك زر الإيداع قواعد معينة بناء على نوع الاجتماع وموضع متصفح الغرفة:

- للاجتماعات مع OBTP ممكن: يظهر زر تسجيل الدخول فقط على أجهزة متصفح الغرفة الخارجية، وليس على أجهزة متصفح الغرفة الداخلية.
- للاجتماعات بدون OBTP: يظهر زر الإيداع على كل من داخل وخارج أجهزة متصفح الغرفة.
- مشغلات الإيداع التلقائي: يتحقق الجهاز تلقائيا من وجود الأشخاص، أو عند الانضمام إلى مكالمة، أو عند بدء مشاركة الشاشة.

سلوك ميزة السحب

يظهر خيار السحب استنادا إلى مدة الاجتماع ووجود الأشخاص:

- متطلبات مدة الاجتماع: يظهر خيار السحب فقط للاجتماعات التي تدوم 5 دقائق أو أكثر.

- إنهاء الاجتماع المبكر: إذا تم إنهاء إجتماع قبل 5 دقائق، لا يتم عرض خيار سحب.
- تأثير وجود الأشخاص: عند اكتشاف وجود أشخاص أثناء إجتماع، يمكن للجهاز التحقق التلقائي، مما يؤثر على سلوك السحب.

إجراء إختبار لوظيفة السحب

للتحقق من وظيفة السحب، اتبع الخطوات المحددة التالية:

الخطوة 1: جدولة إجتماع Microsoft Teams مع OBTP لمدة 20 دقيقة أو أكثر.

الخطوة 2: انتظر حتى يظهر زر الربط على الجهاز.

الخطوة 3: أدخل غرفة الاجتماعات وانضم إلى الاجتماع عبر OBTP.

الخطوة 4: البقاء في الاجتماع لمدة 5 دقائق على الأقل.

الخطوة 5: قطع اتصال الاجتماع من نقطة النهاية في الدقيقة السادسة.

الخطوة 6: تحقق من ظهور خيار السحب بعد قطع الاتصال.

تأثير اكتشاف وجود الأشخاص

يؤثر اكتشاف وجود الأشخاص على سلوك الميزة كما هو موضح في السجلات:

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

عند الكشف عن وجود أشخاص، يقوم الجهاز بالإيداع تلقائيا، مما يمنع خيارات السحب اليدوي من الظهور.

السبب

يرجع هذا السلوك غير المتناسق إلى المنطق المعقد الذي يحكم ميزة تسجيل الدخول والمغادرة، والذي يعتمد على عوامل متعددة:

- وجود OBTP: تظهر أزرار الإيداع فقط على أجهزة متصفح الغرفة الخارجية عندما يكون OBTP متاحًا في دعوة الاجتماع.
- اكتشاف وجود الأشخاص: يحدث التسجيل التلقائي عند الكشف عن وجود أشخاص في الغرفة، مما يمنع خيارات السحب اليدوي.
- مدة الاجتماع: تظهر خيارات السحب فقط للاجتماعات التي تدوم 5 دقائق أو أكثر.
- موضع متصفح الغرفة: تحدد تكوينات متصفح الغرفة الداخلية فقط إمكانية رؤية الاجتماعات التي تم تمكين OBTP لها.

المحتوى ذي الصلة

- تمكين حجز الغرفة لأجهزة الوضع المشترك
- دليل إدارة مجموعة الغرف

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).