كاميرا Precision 60 من Dell التي تعمل بنظام رومألل SpeakerTrack و ايئاقلت ةرؤبلا طبض مع Room Kit Pro

المحتويات

مسألة

واجهت كاميرات Precision 60 من Cisco المتصلة بمجموعة Room Kit Pro حالات فشل في التركيز التلقائي المتقطع ووظائف SpeakerTrack. وخلال الاجتماعات، كان التركيز الآلي يركز فجأة على شخص لا يتكلم، أو لا يعمل على الاطلاق. أظهرت تشخيصات SpeakerTrack وجوها عادة في المربعات الحمراء (مما يشير إلى عدم اكتشاف الصوت) بدلا من المربعات الخضراء (مما يشير إلى اكتشاف الصوت بشكل صحيح). وكانت المسألة متقطعة - حيث كان العمل في بعض الأحيان في بداية الاجتماعات ثم التوقف، وأحيانا لا يعمل من البداية.

بالإضافة إلى ذلك، قد يتعطل جهاز Room Kit Pro بسبب أخطاء إعادة تعيين المراقبة عند محاولة تجميع السجلات من خلال ميزة إرسال السجلات على لوحة اللمس أو ميزة التقاط حزمة GUI للويب الخاصة بالجهاز. عرض النظام تعطيل مراقبة الأجهزة مع توقيع الخطأ Zenith: منظمة مراقبة مضيف HWMON (السبب: غير محدد).

البيئة

- Cisco Room Kit Pro (تسلسلي: FDO2617J0BH)
- كاميرات Precision 60 من Cisco (CTS-CAM-P60 V02)
- صفيف ميكروفون SpeakerTrack 60 (CTS-ST-Array60+)
- RoomOS، الإصدار 11.30.1.8 مبدئيا، تمت ترقيته إلى 11.33.1.10
- لوحة التحكم Cisco Touch 10
- شاشة سامسونج QM98N
- إرتفاع تركيب الكاميرا: 2 قدم و 5 بوصات

- بدأت المشكلة في 27 نوفمبر تقريبا دون تغييرات في التكوين

رارق

تضمن الحل عدة خطوات لحل المشاكل واستبدال الأجهزة.

الخطوات الأولية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها

- الخطوة 1: تحقق من إمكانية الاتصال بالأجهزة الطرفية وترقية البرامج: تأكد من أن كل من كاميرات Precision 60 ووحدة SpeakerTrack 60 تم توصيلها بشكل صحيح وتم اكتشافها.

```
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Name: "SpeakerTrack 60"
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 10354 Type: SpeakerTracker

*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Name: "Precision 60 Camera"
*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 11122 Type: Camera

*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Name: "Precision 60 Camera"
*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Status: Connected
*s Peripherals ConnectedDevice 11123 Type: Camera
```

- الخطوة 2: ترقية برنامج RoomOS: قم بترقية الجهاز من RoomOS 11.30.1.8 إلى 11.33.1.10 لمعالجة المشاكل المحتملة المتعلقة بالبرامج.
- الخطوة 3: إختبار مجموعات كاميرات متعددة: قم بالاختبار باستخدام مجموعات كاميرات Precision 60 المختلفة لعزل مشكلات الأجهزة. إستمرت المشكلة عبر أجهزة كاميرا مختلفة.

دقة إستبدال الأجهزة

- الخطوة 4: إستبدال صفيف ميكروفون SpeakerTrack 60: استنادا إلى التحليل الهندسي الذي يظهر مشكلات الكشف عن الصوت (الذي يتم إثباته من خلال المربعات التي يغلب عليها اللون الأحمر في تشخيصات SpeakerTrack)، تم إستبدال وحدة

صفيف الميكروفون CTS-ST-ARRAY60+ SpeakerTrack 60 من خلال عملية RMA (RMA 804445297).

- الخطوة 5: التحقق من التثبيت والتكوين: تأكد من أن وحدة SpeakerTrack البديلة قد تم تركيبها بشكل صحيح وتم توصيلها بشكل متماثل مع الوحدة الأصلية وتم تمكينها بالغرفة Kit Pro.

خطوات التشخيص الإضافية

- الخطوة 6: تمكين تصحيح الأخطاء لمزيد من التحليل: عند إستمرار المشاكل بعد إستبدال الأجهزة، يتم تمكين تصحيح أخطاء SpeakerTrack.

```
log ctx moody debug 9
```

- الخطوة 7: تجميع السجلات الشاملة: بسبب أعطال الجهاز عند تجميع السجلات محلياً، تم تجميع السجلات من Control Hub باستخدام خيار السجلات الكاملة لتجنب تشغيل مشكلة إعادة تعيين المراقبة.
- الخطوة 8: تحقق من تحديد موضع صفيف الميكروفون: تأكد من عدم وجود أي جزء من 10 و 5 سم تقريبا بين أعلى الصفيف وأسفل الشاشة، مع السماح بمسافة تتراوح بين 5 و 10 سم تقريبا بين أعلى الصفيف وأسفل الشاشة.

السبب

تم التعرف على السبب الرئيسي على أنه عطل في الأجهزة في صفيف ميكروفون SpeakerTrack 60. كان مكون الكشف الصوتي معطلا مما أدى إلى منع تتبع مكبر الصوت الصحيح وظائف التركيز التلقائي. وهذا ما أثبتته:

- تظهر تشخيصات SpeakerTrack بشكل متسق المربعات الحمراء بدلا من المربعات الخضراء الخاصة بمكبرات الصوت النشطة.
- اكتشاف طاقة إشارة الصوت المتقطع في السجلات.
- أخطاء EDID SPA في سجلات الجهاز التي تشير إلى مشاكل الاتصال بالأجهزة الطرفية للكاميرا.

نسبت الإصدار الثاني من أعطال الجهاز أثناء جمع السجل إلى شرط انتهاء مهلة مراقبة

الأجهزة (معرف الخطأ من Cisco: CSCvz85774)، التي كانت مشكلة منفصلة متعلقة بالأجهزة مع جهاز مجموعة Room Kit Pro نفسه.

المحتوى ذي الصلة

- اهحالصإو تالكشملا فاشكتسأ ةفرغو بتكمو ةحول ةزهجأ
- SpeakerTrack 60 ب صاخلا ةايحلا ةرود ءاهتنا راعشإ
- Precision 60 اريماك ىلإ دنتسملا مزحلا ةايح ةرود ءاهتنا راعشإ

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).