حل فشل OAuth الخاص بالتكامل التلقائي لإعادة الاجتماعات WebEx Meetings من خلال تعيين إعداد XML API

المحتويات

مسألة

عند محاولة دمج Microsoft Bookings مع WebEx Meetings من خلال Microsoft Power Automate، أطلق عملية مصادقة OAuth باستمرار. ينتج عن محاولة التكامل العديد من رسائل الخطأ المحددة:

- "إنشاء اتصال OAuth وتخويله" في مستأجر Microsoft المجاور لرمز إجتماعات Cisco WebEx
- "الاجتماعات عبر نظام WebEx من Cisco: اتصال غير صالح يعرض بجوار رمز إجتماعات Cisco WebEx
- "فشل إنشاء اتصال OAuth: ClientError: ظهر عميل غير معتمد ضمن قسم "إنشاء اتصال جديد" ضمن مستأجر Power Automation

يمكن للمستخدم المصادقة على Webex بنجاح عند مطالبته بنقطة المنبثقة لتسجيل الدخول، ولكن ال تتقدم عملية التكامل فيما بعد خطوة المصادقة. تظهر سجالت HAR أخطاء "NonExistentSettingGroup" لمجموعة الإعداد 'PAutoModernLeftNavToolbox_prod'.

البيئة

- محور التحكم إدارة مع Webex Meetings مجموعة
- تكامل Microsoft Power Automation
- خدمة Microsoft Bookings
- تتم إدارة موقع Webex من خلال Control Hub

- تم تمكين إعداد تكامل XML API في Control Hub
- محاولة تنفيذ جديدة (إعداد المرة الأولى)

رارق

تم حل المشكلة بإعادة تعيين إعداد تكامل XML API في Webex Control Hub. يستخدم هذه المشكلة إعداد XML API لمسح رموز المصادقة المميزة التكامل آلية مصادقة قديمة تتطلب تحديث المخزنة مؤقتا.

خطوات حل فشل تكامل OAuth

الخطوة 1: انتقل إلى إعدادات XML API في Control Hub

انتقل إلى Control Hub (لوحة التحكم) > Meetings (الاجتماعات) > Select Meeting Site (تحديد موقع الاجتماع) > Site Options (خيارات الموقع) > Common Settings (الإعدادات العامة).

الخطوة 2: تحديد موقع إعداد تكامل XML API

العثور على الإعداد المسمى تمكين تطبيقات وشركاء التطوير التابعة لجهات خارجية للتكامل مع Webex Meetings باستخدام واجهات برمجة تطبيقات XML.

الخطوة 3: تعطيل إعداد XML API

قم بإيقاف تشغيل إعداد واجهة برمجة تطبيقات XML وحفظ التكوين.

الخطوة 4: إعادة تمكين إعداد واجهة برمجة تطبيقات XML

قم بتشغيل إعداد واجهة برمجة تطبيقات XML مرة أخرى ثم احفظ التكوين مرة أخرى.

الخطوة 5: انتظار انتهاء صلاحية ذاكرة التخزين المؤقت

انتظر لمدة 10 دقائق للسماح بانتهاء صلاحية ذاكرة التخزين المؤقت للإعدادات القديمة.

الخطوة 6: إعادة محاولة دمج الطاقة تلقائيا

حاول إجراء التكامل التلقائي لـ Microsoft Power باستخدام Webex Meetings مرة أخرى.

خطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها البديلة (في حالة فشل الحل)

إذا لم تحل إعادة تعيين XML API المشكلة، فجرب نهج تسجيل الدخول الأصلي لـ Webex OAuth.

الخطوة 1: إزالة الاتصالات الموجودة

في Power Automation، انتقل إلى الصفحة الرئيسية > المزيد > الاتصالات وحذف أي إتصالات Cisco Webex Meetings قديمة أو معطلة.

الخطوة 2: مسح بيانات المستعرض

امسح التخزين المؤقت للمستعرض أو أستخدم وضع InPrivate/Incognito.

الخطوة 3: إنشاء اتصال جديد بحساب Cisco

إضافة اتصال جديد وتسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد حساب Cisco Webex لديك (ال تستخدم خيار مصادقة Microsoft).

الخطوة 4: إكمال عملية التخويل

عند مطالبتك بذلك، حدد موقع Webex الخاص بك واقبل الأذونات المطلوبة.

الخطوة 5: التحقق من حالة الاتصال

تحقق من أن مؤشر الاتصال يظهر اللون الأخضر (ناجح) بدلا من الأحمر (فشل).

السبب

يستخدم هذا التكامل آلية مصادقة قديمة سابقة للمدخل تصادق المستخدمين عبر Azure AD OAuth وتمرر رموز Azure AD المميزة هذه إلى واجهة برمجة تطبيقات Webex Meetings بنوع رمز مميز: رأس Webex_auth. تقبل عبارة Webex Meetings هذه العلامات المميزة وتتحقق من صحتها، وهو ما يختلف عن عمليات تكامل Webex الحديثة التي تستخدم دعم عميل WebEx Developer Portal مباشرة.

تحدث حالات فشل اتصال OAuth عندما تصبح ذاكرة التخزين المؤقت لإعداد تكامل XML API قديمة أو تالفة، مما يمنع التحقق من صحة الرمز المميز بين Microsoft Power Automation وبوابة إجتماعات Webex. تقوم إعادة تعيين الإعداد بفرض تحديث تكوين المصادقة ومسح أي حالات مصادقة مخزنة مؤقتا يمكن أن تتسبب في فشل التكامل.

المحتوى ذي الصلة

- Cisco Webex Meetings لـ Microsoft Power Automation

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).