تكوين دفق Webex Live واستكشاف أخطائه وإصلاحها

المحتويات

مسألة

يتعذر على المستخدمين الوصول إلى ميزة البث المباشر في Webex Meetings على الرغم من تمكين الدفق المباشر على مستوى مسؤول الموقع. لا يظهر خيار التدفق المباشر في تطبيق Webex أو واجهة مستعرض ويب عند إستضافة الاجتماعات. وهذا يمنع المستخدمين من بث الاجتماعات أو الأحداث إلى منصات البث الخارجية مثل Facebook Live أو YouTube أو الخدمات الأخرى المتوافقة مع RTMP/RTMPS. تستمر المشكلة حتى بعد التأكد من تمكين الدفق المباشر في تكوين موقع مسؤول Webex.

البيئة

- إجتماعات وأحداث WebEx (يلزم توفر WBS40.2 أو إصدار أحدث للتدفق المباشر)
- موقع Webex مع تمكين الدفق المباشر على مستوى المسؤول
- المستخدمون الذين يحاولون الوصول إلى البث المباشر من خلال تطبيق Webex أو مستعرض ويب
- المؤسسة التي يتوفر لديها ترخيص Webex صالح لميزات البث المباشر

قرار

يتطلب البث المباشر في Webex تهيئة على كل من مستوى الموقع ومستوى المستخدم الفردي. تتضمن دقة الوضوح التحقق من أذونات الدفق المباشر وتمكينها لمستخدمين محددين.

الخطوة 1: التحقق من تكوين الدفق المباشر على مستوى الموقع

تأكد من تمكين خدمات البث المباشر على موقع Webex من قبل مسؤول الموقع. هذا شرط أساسي للتمكين على مستوى المستخدم.

الخطوة 2: تمكين البث المباشر على مستوى المستخدم

السبب الأكثر شيوعا لهذه المشكلة هو أن الدفق المباشر لم يتم تمكينه للمستخدمين الفرديين، حتى عند تمكينه على مستوى الموقع. يجب على مسؤولي الموقع تمكين الدفق المباشر لكل مستخدم يحتاج إلى الوصول إلى هذه الميزة.

انتقل إلى مدخل مسؤول Webex وقم بتمكين الدفق المباشر للمستخدمين المحددين الذين يتطلبون هذه الوظيفة.

الخطوة 3: التحقق من توفر البث المباشر

بعد تمكين البث المباشر على مستوى المستخدم، اختبر الوظائف عن طريق بدء إجتماع Webex وتأكيد ظهور خيار البث المباشر في عناصر تحكم الاجتماع ضمن كل من تطبيق ووواجهة مستعرض الويب.

الخطوة 4: جلسة عمل أستكشاف الأخطاء وإصلاحها (في حالة إستمرار المشكلة)

إذا كان خيار البث المباشر لا يظهر بعد تمكين أذون على مستوى المستخدم، قم بجدولة جلسة أستكشاف الأخطاء وإصلاحها لمراجعة التكوين في الوقت الحقيقي والتحقق من أن كل الإعدادات تم تطبيقها بشكل صحيح.

السبب

السبب الجذري في العادة أن البث المباشر تم تمكينه فقط على مستوى موقع Webex

ولكن ليس على مستوى المستخدم الفردي. يتطلب Webex عملية تمكين من مستويين:
أولا على مستوى الموقع بواسطة المسؤولين، ثم بشكل خاص لكل مستخدم يحتاج إلى الوصول إلى إمكانات البث المباشر. بدون كلا مستويي التمكين، لا يكون خيار الدفق المباشر مرئيا في واجهة المستخدم.

المحتوى ذي الصلة

- تمكين البث المباشر في اجتماعات Webex وأحداث Webex
- بث اجتماعات WebEx وندوات WebEx عبر الويب إلى خارج NDI في اجتماعات WebEx تدفق
- بث اجتماعات أو أحداث WebEx إلى Facebook Live
- بث اجتماعات Webex أو ندوات WebEx أو أحداث Webex (الكلاسيكية) على YouTube
- بث اجتماعات أو أحداث Cisco Webex إلى Vbrick Rev السحابية

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).