حل الخطأ غير المصرح به لتكامل معرف الإنترا بعد حذف تطبيق المؤسسة

المحتويات

مسألة

عند محاولة إعداد تكامل معرف Entra في WebEx Control Hub بعد إزالة تطبيق Enterprise من Microsoft 365 مسبقا بدل من تعطيل التكامل بشكل صحيح من Control Hub، يحدث هذه الخطأ:

```
Entra ID integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT

                                                                    Status: 401
                                                            Status Text: Unauthorized
URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/9c994799-24c8-4308-8ba4-6a0ade532ece/v1/Web
                                                                  Error: {
                                                                "error": {
                                                              "key": "401",
                                                               "message": [
                                                                      {
                                                            "code": "701018",
      "description": "Request unauthorized. client-request-id: 8e0adbd1-c85e-4e76-90b3-511a3e96a1a1"
                                                                      }
                                                                     ]
                                                                    },
                                                  "trackingId": "ATLAS_3adfd66d-fe8e-4191-9caa-8f86fddf67f9_99"
                                                                    }
```

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين تجربة حالات فشل المزامنة لمستخدمين محددين تتم إدارتهم بالفعل في مؤسسات Webex الأخرى، حيث يتلقون أخطاء مثل:

```
The user - user@domain.com is already managed in another org and will not be added to this org in the s
```

قد يواجه بعض المستخدمين أيضا أخطاء BadRequest أثناء المزامنة مع رسائل مثل:

```
                                                System ForCrossDomainIdentityManagementServiceIncompatible
"message":"Failed to create people.","errors":[{"description":"Failed to create people."}]
```

البيئة

- Entra فرع مع تكامل Webex Control Hub
- Microsoft 365/Entra فرع بيئة
- Control Hub من الدب اقبس Microsoft 365 من ةسسؤمل قبطيت ةلازإ مت
- Entra فرع ةمنازم ءاشنإ ةداعإ نولواحي نيذل نومدختسمل

رارق

الخطوة 1: إعادة بناء مزامنة الهوية

Entra: فرع لماكت ءاشنإ ةداعإو هب حرصمل ريغ أطخل لحل

1. افتح نافذة مستعرض Inconito.

2 - تسجيل الدخول إلى مركز المراقبة في المنظمة.

3. افتح علامة تبويب أخرى في نافذة IncoTo وانتقل إلى عنوان URL هذا لتوفير موافقة المسؤول:

https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae&re

4. قم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد مسؤول عمومي في Azure/Entra، انقر فوق "قبول" لتأكيد الإجراء وإغلاق علامة التبويب المستعرض بعد تلقي أي رسالة.

5. عد إلى Control Hub وأعد محاولة إنشاء تكامل معرف Entra.

الخطوة 2: مشاكل مزامنة مستخدمي العنوان

للمستخدمين الذين تتم إدارتهم بالفعل في مؤسسات أخرى:

1. بالنسبة للمستخدمين الذين لديهم حسابات Webex مجانية، اطلب منهم حذف حساباتهم بأنفسهم باستخدام هذه العملية:

حذف حساب Webex المجاني

2. بالنسبة للمستخدمين الذين ينتمون إلى منظمات أخرى، اتصل بمسؤول مؤسستك الحالية لإزالة الحساب إذا كان ذلك ممكنا.

3. بمجرد عدم إضافة المستخدمين في مكان آخر، قم بتشغيل مزامنة معرف Entra مرة أخرى.

4. بدلا من ذلك، جرب إستخدام خيار مستخدم المطالبة إذا تم التحقق من المجال في Control Hub:

المطالبة بمستخدمين لمؤسستك

الخطوة 3: حل حالات فشل المزامنة المرتبطة بالسمة

للمستخدمين الذين يواجهون أخطاء BadRequest بسبب عدم توافق السمة:

1. حدد السمات الإشكالية (مثل حقل البلد) في ملف تعريف مستخدم معرف الإنترا.

2. قم بإزالة السمات الإشكالية في معرف Entra أو تعديلها.

3. أعد محاولة المزامنة للمستخدم المتأثر.

السبب

يحدث الخطأ غير المصرح به عند إزالة تطبيق المؤسسة مباشرة من معرف Microsoft 365/Entra. يؤدي هذا إلى عدم تعطيل التكامل بشكل صحيح من خلال Webex Control Hub. بدلا من ذلك

كسر سلسلة المصادقة بين Webex ومعرف Entra، مما يؤدي إلى خطأ 401 غير مصرح به مع الرمز 701018.

تحدث حالات فشل مزامنة المستخدم عند:

- المستخدمون موجودون بالفعل في مؤسسات Webex الأخرى (بما في ذلك الحسابات الحرة).
- سمات المستخدم في معرف Entra غير متوافقة مع تنفيذ Webex SCM.
- توجد تعارضات في ملكية المجال بين المؤسسات.

المحتوى ذي الصلة

- إعداد تطبيق معالج معرف Entra في Control Hub
- مزامنة مستخدمي معرف Entra في Control Hub
- حذف حساب Webex المجاني
- المطالبة بمستخدمين لمؤسستك

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).