متصفح الغرفة "؛البرامج غير موجودة على الجهاز&catt؛ خطأ أثناء ترقية برنامج RoomOS

المحتويات

مسألة

يعرض متصفح الغرفة رسالة الخطأ "لم يتم العثور على البرنامج على الجهاز" على واجهة لوحة اللمس الخاصة به. حدث الخطأ بعد أن خضع جهاز "شريط الغرفة المتصلة" لترقية برنامج من RoomOS 11.27.1.8 e4009530087 إلى RoomOS 11.28.1.5 04b277ca762. ظهر متصفح الغرفة غير متصل في تكوين مساحة العمل وأظهر مفصول من جهاز شريط الغرفة. حالت المشكلة دون التشغيل العادي لمتصفح الغرفة حتى يتم إعادة إنشاء المضاهاة.

البيئة

- شريط غرف Cisco (SN: FOC2901HYV2)
- متصفح غرف Cisco (SN: FOC2902JCNH)
- تمت ترقية إصدار RoomOS من 11.27.1.8 e4009530087 إلى 11.28.1.5 04b277ca762
- الاتصال بالشبكة: السلكي
- شاشة العرض: 75UR640S9TD
- الجهاز المسجل بواسطة سحابة Webex
- تحديث برنامج Cisco Stable Channel

رارق

تم حل المشكلة من خلال الخطوات التالية:.

الخطوة 1: التحقق من حالة الجهاز

تحقق من حالة متصفح الغرفة في لوحة تحكم Webex لتأكيد حالة عدم الاتصال ومشكلة الاقتران بشريط الغرفة.

الخطوة 2: انتظار الاسترداد التلقائي

اسمح بوقت لمتصفح الغرفة لاكتشاف واقتران برنامج شريط الغرفة المحدث تلقائيا. في هذه الحالة، تم دمج الأجهزة بنجاح بعد بضع دقائق دون التدخل اليدوي.

الخطوة 3: التحقق من الاتصال

تحقق من إظهار متصفح الغرفة كمتنقل وإقترانه بشريط الغرفة في واجهة محور التحكم.

الخطوة 4: وظيفة الاختبار

قم بإجراء إختبار إجتماع Webex لضمان عمل متصفح الغرفة وشريط الغرفة معا بشكل طبيعي.

خطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها البديلة

إذا لم يحدث الاقتران التلقائي، فجرب خطوات الاسترداد اليدوية هذه.

إعادة تشغيل متصفح الغرفة

قم بإعادة ضبط ان أو إعادة تشغيل جهاز متصفح الغرفة لإجباره على إعادة اكتشاف إصدار البرنامج المحدث لشريط الغرفة.

إعادة اتصال الكبل

قم بفك توصيل الكبل الذي يربط متصفح الغرفة بشريط الغرفة، ثم أعد توصيله لإعادة إنشاء الاتصال الفعلي وتشغيل عملية التزامن.

إعادة ضبط متصفح الغرفة

إذا لزم الأمر، قم بإجراء إعادة ضبط المصنع ل Room Navigator لمسح أي معلومات إصدار برنامج مخزن مؤقتا وفرض محاولة إزدواج جديدة.

السبب

حدثت المشكلة بسبب مشكلة مزامنة مؤقتة أثناء عملية ترقية برنامج "شريط الغرفة". عند ترقية شريط الغرفة من RoomOS 11.27.1.8 e4009530087 إلى RoomOS 11.28.1.5 04b277ca762، فقد متصفح الغرفة إتصاله بشكل مؤقت وعرض "Software not found on device" لأنه كان لا يزال يتوقع إصدار البرنامج السابق. يتوافق توقيت ترقية البرنامج (13 يونيو 2025 في الساعة 9:40 صباحا IST) بشكل مباشر مع وقت ظهور رسالة الخطأ على متصفح الغرفة. هذا هو السلوك الطبيعي أثناء عمليات نقل البرامج، وتقوم الأجهزة عادة بإعادة إنشاء الاقتران تلقائيا بمجرد اكتمال عملية الترقية ويقوم Room Navigator باكتشاف إصدار البرنامج الجديد.

المحتوى ذي الصلة

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).