أستكشاف أخطاء Webex وإصلاحها عند إستدعاء اسم معرف المتصل الخارجي الذي لا يتم تحديثه بعد تغيير تكوين موزع التحكم

المحتويات

مسألة

تم تغيير اسم معرف المتصل الخارجي لمستخدم إستدعاء Webex في "مركز التحكم" من "شركة Inc." إلى "John D"، ولكن إستدعاءات PSTN الصادرة إستمرت في عرض اسم المتصل السابق "Company Inc". للمستلمين الخارجيين. تم عرض رقم معرف المتصل الخارجي بشكل صحيح، ولكن اسم المتصل لم يعكس التكوين المحدث على الرغم من إجراء التغيير قبل أسبوعين تقريبا من إصدار التقرير.

عند إجراء مكالمات PSTN الصادرة، كان المستلمون الخارجيون لا يزالون يرون اسم المتصل القديم بينما كان رقم معرف المتصل الذي تم تكوينه يقدم بشكل صحيح. إستمرت المشكلة حتى على الرغم من أن تكوين Control Hub أظهر إعدادات اسم المتصل المحدثة.

البيئة

- Webex دعوة إقليمية أمريكا الشمالية
- PSTN لاتصال Cisco إستدعاء خطط إستخدام الموقع
- تم تكوين المستخدم باستخدام الخط المباشر (+14031231234) واسم معرف المتصل ("John D") بالخط المباشر
- اتصال PSTN: خطط الاتصال من Cisco

رارق

تضمن الحل تحديث إدخالات قاعدة بيانات PSTN CNAM (اسم المتصل) من Cisco، حيث تم تحديد المشكلة على أنها عدم تطابق بين تكوين محور التحكم وسجلات أسماء المتصل من جانب PSTN.

الخطوة 1: التحقق من نوع اتصال PSTN

أكد مالك الحالة أن الموقع كان يستخدم خطط إستدعاء Cisco لاتصال PSTN، وهو ما يعني أنه من المحتمل إدارة سجلات CNAM من خلال مدخل موفر Cisco PSTN.

الخطوة 2: تحليل إشارات SIP

تم إجراء مكالمة إختبار للتحقق من أن الاتصال عبر Webex كان يرسل معلومات معرف المتصل الصحيحة:

تفاصيل مكالمة الاختبار:

```
Caller: +14031231234 (John D)
Callee: +16471231234
Start Date: 22/07/2026 14:16:32 UTC
End Date: 22/07/2026 14:16:37 UTC
Call-ID: 12345678-b297d31856ef83335e531013c93d970b-aohotp0010
```

أكدت مراجعة رسالة دعوة SIP الصادرة أنه يتم إرسال اسم المتصل الصحيح ورقمه في الرأسين من و P-Confirm-Identity:

```
INVITE sip:+1641231234@192.X.X.X:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 135.X.X.X:5060;branch=z9hG4bK0qlojh30bonfsn855q50.1
From: "John D"<sip:+1401231234@135.X.X.X;user=phone>;tag=SDlcrtd01-277767354-1784729792927-
To: <sip:+16471231234@192.X.X.X:5060;user=phone>
Call-ID: 12345678-b297d31856ef83335e531013c93d970b-aohotp0010
CSeq: 85440720 INVITE
Contact: <sip:135.X.X.X:5060;transport=udp>
Session-ID: 29be3723012050008000030ae07564b9;remote=00000000000000000000000000000000
P-Asserted-Identity: "John D"<sip:+14031231234@135.X.X.X;user=phone>
Privacy: none
Allow: ACK,BYE,CANCEL,INFO,INVITE,OPTIONS,PRACK,REFER,NOTIFY,UPDATE
X-Cisco-Location-Info: 41f2f0b9-b748-4863-ab0b-e9320ae7c187;country=CA
```

الخطوة 3: تحديد تباين قاعدة بيانات CNAM

حددت Engineering أن المؤسسة تحتوي على Cisco PSTN مكون باستخدام Enable CNAM Listing، ك اجردم لصتملا فرعم مسا لازي الو "Company Inc." في قاعدة بيانات PSTN CNAM، على الرغم من تكوين Control Hub الذي يظهر "John D"

الخطوة 4: تحديث سجلات CNAM

قامت Engineering بإكمال تحديثات CNAM للأرقام المتأثرة:

- "د نوج" إلى محدث - +14031231234
- (رقم إضافي مطلوب أثناء القرار) "John D" إلى محدث - +14161231234

تمت معالجة تحديثات CNAM من خلال بوابة مزود PSTN من Cisco، مع وقت نشر متوقع يتراوح من 24 إلى 48 ساعة.

الخطوة 5: التحقق من صحة العميل

بعد اكتمال تحديثات CNAM وانقضاء فترة النشر، أكد العميل أن المكالمات الصادرة تعرض الآن اسم المتصل الصحيح "Jonathan L" للمستلمين الخارجيين.

تحديثات CNAM الإضافية

تم فتح حالة منفصلة (701130937) لمعالجة تحديثات CNAM لأربعة أرقام إضافية من خلال بوابة PSTN من Cisco، مما يسمح بإغلاق الحالة الأصلية بمجرد حل المشكلة الأساسية.

السبب

حدث الأمر بسبب عدم تطابق بين تكوين معرف المتصل الخارجي لمعرف Webex Call Control

Control Hub و سجلات قاعدة بيانات CNAM ل Cisco PSTN. بينما تم تحديث تكوين Hub و سجلات قاعدة بيانات CNAM ل Cisco PSTN. بينما تم تحديث تكوين Control

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).